Government of India (Bharat Sarkar)
Ministry of Railways (Rail Mantralaya)
(Railway Board)
****

No. 2003/TG.I/20/P

New Delhi, dated: 24-6-2005

The General Managers,
All Zonal Railways
& Production Units.

**(Commercial Circular No.25 of 2005)**

Sub: Prevention of reservation through PRS in case of Lost Metal Passes/Card Passes.

.....

A large number of Metal Passes/Card Passes have been reported lost on Zonal Railways. Since there was no mechanism to keep a check on misuse of these lost passes, software for invalidation of lost metal pass/card passes has been developed by CRIS and the same has been released online.

Notwithstanding the instructions contained in Establishment Directorate's letter No.E(W)2002PS5-1/10 dated 08/04/2005, following procedure will be followed when Metal Token/Card Pass is found lost:-

(i) Whenever any Metal Pass/Card Pass is lost, it shall be the responsibility of official concerned to immediately lodge an FIR and get details of pass entered in the nearest PRS. Copy of FIR and acknowledgement of the PRS supervisor of having entered the same in the PRS should then be given to the pass issuing authority for further action..

(ii) It will be the responsibility of the pass issuing authority that the procedure as in para (i) has been complied with before taking further action as per extant procedure.

(iii) Whenever a person approaches the computerised reservation counter with metal pass/card pass which is already reported lost in the system, the concerned staff shall immediately get alerted and take action after verifying the genuineness to seize the metal pass/card pass, get the person nabbed and arrange to handover the same to the local police/GRP/RPF for further action. He will also inform the pass issuing authority accordingly.

(iv) If, however, the Lost Metal pass/Card Pass is found, this fact should be brought to the notice of Pass Issuing authority as well as PRS in writing.

Necessary instructions may please be issued to all concerned for strict compliance. Kindly acknowledge receipt of the letter.

**(A.K.Goyal)**
Advisor Passenger Marketing,
Railway Board.

**Copy to:**

1. CCMs, CCM(PS)s & CCM(PM)s of all Zonal Railways.
2. EDV(T), OSD/TC, V(SS), TG-V Branch of Railway Board.
3. Director/PRS, CRIS, Chanakayapuri, New Delhi.
4. Director General, Professor/Training & Professor/Comml., Railway Staff College, Vadodara.
5. The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway-Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway-Chandausi, N.E. Railway-Muzaffarpur, N.F. Railway-Alipurduar, Southern Railway-Trichy, S.E. Railway-Sini, Western Railway- Udaipur.
6. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen(NFIR), 3 Chelmsford Road, New Delhi.
7. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
8. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No. 265-A, Rail Bhavan, New Delhi.
9. Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhavan, New Delhi.
10. Secretary General, All India RPF Association, Room N0. 549, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary/RBSS Group 'A', RBSS Group 'B', RBSMA & RBGDEA
12. GGM/PRS/CRIS w.r.t. their letter No. CRIS/PRS/Rly. Bd. Corresp./189 Pt.II dated 24-03-2005.
13. **Executive Director(Establishment) for issuing necessary correction slip in the rule books.**

**भारत सरकार**
**9रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)**

सं.2003/टी जी-I/20/पी                                   नई दिल्ली, दिनांक 05.6.2005

महाप्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें एवं
उत्पादन इकाइयां.

**(2005 का वाणिज्य परिपत्र सं. 25)**

**विषय :-** **मैटल पासों/कार्ड पासों के गुम होने के मामले में यात्री आरक्षण प्रणाली से आरक्षण कराने पर रोक.**

क्षेत्रीय रेलों पर बड़ी संख्या में मैटल पासों/कार्ड पासों के गुम होने की सूचनाएं प्राप्त हुई हैं. चूंकि, इन गुम हुए पासों के दुरुपयोग पर अंकुश लगाने के लिए कोई तंत्र नहीं था इसलिए क्रिस ने गुमशुदा मैटल पास/कार्ड पासों को अवैध करने के लिए एक साफ्टवेयर विकसित किया है और इसे ऑन लाइन रिलीज कर दिया गया है.

स्थापना निदेशालय के 8.4.2005 के पत्र सं. ई (डब्ल्यू) 2002 पी एस 5-1/10 में अंतर्विष्ट अनुदेशों के बावजूद, जब भी मैटल टोकन/कार्ड पास गुम हो जाता है तो निम्नलिखित प्रक्रिया अपनाई जाएगी.

(i) जब भी कोई मैटल पास/कार्ड पास गुम हो जाता है तो यह संबंधित अधिकारी/कर्मचारी की जिम्मेवारी होगी कि वह तत्काल प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफ आई आर) दर्ज कराए और नजदीकी यात्री आरक्षण पणाली में पास के ब्योरों की प्रविष्टि करवाए. प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफ आई आर) की प्रति तथा जिस यात्री आरक्षण प्रणाली में इसकी प्रविष्टि करवाई है उस यात्री आरक्षण प्रणाली के पर्यवेक्षक से इसकी प्रविष्टि की पावती की प्रति आगे कार्रवाई के लिए पास जारीकर्ता प्राधिकारी को दी जाए.

(ii) पास जारीकर्ता प्राधिकारी की यह जिम्मेवारी होगी कि वह मौजूदा कार्यविधि के अनुसार आगे कार्रवाई करने से पूर्व यह सुनिश्चित करें कि पैरा (i) में दी गई प्रक्रिया का अनुपालन किया गया है.

-2/-

(iii) जब भी कोई व्यक्ति मैटल पास/कार्ड पास जिसके गुम होने की सूचना पहले ही प्रणाली में दर्ज है, के साथ कंप्यूटरीकृत आरक्षण काउंटर पर पहुंचता है तो संबंधित कर्मचारी तुरंत सतर्क हो जाएगा और उस मैटल पास/कार्ड पास की प्रामाणिकता का सत्यापन करने के बाद उसे जब्त करने के लिए कार्रवाई करेगा और उस व्यक्ति की धर पकड़ करवाएगा और आगे कार्रवाई के लिए स्थानीय पुलिस/राजकीय रेल पुलिस/रेल सुरक्षा बल को उसे सुपुर्द करने की व्यवस्था करेगा. तदनुसार, वह पास जारीकर्ता प्राधिकारी को भी सूचित करेगा.

(iv) बहरहाल, यदि गुमशुदा मैटल पास/कार्ड पास मिल जाता है तो इस तथ्य को पास जारीकर्ता प्राधिकारी तथा यात्री आरक्षण प्रणाली की सूचना में लिखित रूप से लाना होगा.

कृपया सर्व संबंधित को कड़ाई से अनुपालन किए जाने हेतु आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं. कृपया इस पत्र की पावती दें.

(ए.के. गोयल)
सलाहकार यात्री विपणन
रेलवे बोर्ड.