Government of India (Bharat Sarkar)
Ministry of Railways (Rail Mantralya)
Rail Bhawan

No.2006/TG-I/20/P New Delhi, Dated:26/12/2006

The Chief Commercial Managers,
All Indian Railways.

(Commercial Circular No. 106 of 2006)

Sub: Provision of Boarding Facility.

Para 637 of Indian Railway Commercial Manual, Vol. I 1992, provides for changing the Boarding point if a specific request is made in writing to the station from which the ticket was purchased and reservation made, at least 24 hours before the scheduled departure of the train from that station.

Railways were further advised vide Board's letter No.97/TG-I/20/P/ Boarding facility dated 04/08/1997 and 08/08/1997 that boarding facility should be made available at all the terminals and where it is suspected that such facility will be misused, close watch should be kept by the Railways.

It is noticed that on some Railways the request for changing the Boarding point is not accepted on the day the reservation is made. The matter has been examined and it has been decided that in case ticket is from train originating station, request for change of boarding point can be considered any time, including on the day the reservation is made and upto 24 hours before the scheduled departure of the train from that station as per para 637 of IRCM Vol. – I. In other cases extant practice may be continued. Railways should keep a watch on the utilisation of quotas provided at originating and remote locations and do adjustments to reduce mismatch between demand and availability. Additional remote locations may be defined where it is suspected that the facility of boarding point is prone to misuse.

Necessary instructions may be issued to all concerned.

U. Hazarika

(U. Hazarika)
Director Passenger Marketing,
Railway Board

My Documents/Reservation Facilities/Letter 2006 104

---2/—

Copy to:

1. CCM/PMs and CCM/PSs, all zonal railways.
2. MD, CRIS, Chanakayapuri, New Delhi.
3. EDV (T), EDFC, OSD/TC, V (SS), TG-V branches of Railway Board.
4. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
5. The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway/Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
6. General Secretary, national Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
7. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
8. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.365-A, Rail Bhawan, New Delhi.
9. Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
10. Secretary General, All India RPF Association, Room No.549, Rail Bhawan, New Delhi.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं. 2006/टी जी-I/20/पी नई दिल्ली, दिनांक 10.1.2007

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी भारतीय रेलें.

(2006 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 106)

विषयः- बोर्डिंग सुविधा की व्यवस्था.

भारतीय रेल वाणिज्य नियमावली, वॉल्यूम I 1992 के पैरा 637 में यह उल्लेख किया गया है कि बोर्डिंग पॉइंट बदलने हेतु यदि जिस स्टेशन से टिकट खरीदा था और आरक्षण करवाया था, उस स्टेशन को लिखित रूप में विशिष्ट अनुरोध किया जाए तो यह अनुरोध उस स्टेशन से गाड़ी के निर्धारित प्रस्थान से कम से कम 24 घंटे पूर्व किया जाना चाहिए.

बोर्ड के 04.08.1997 एवं 08.08.1997 के पत्र सं. 97/टी जी-I/20/पी//बोर्डिंग सुविधा के तहत रेलों को आगे यह भी सूचित किया गया था कि बोर्डिंग सुविधा सभी टर्मिनलों पर उपलब्ध कराई जानी चाहिए और जहां यह आशंका हो कि इस प्रकार की सुविधा का दुरूपयोग हो सकता है, रेलों द्वारा कड़ी निगरानी रखी जानी चाहिए.

यह देखा गया है कि कुछ रेलों पर बोर्डिंग पॉइंट बदलने का अनुरोध आरक्षण कराए जाने वाले दिन स्वीकार नहीं किया जाता. मामले की जांच की गई है और यह विनिश्चिय किया गया है कि यदि टिकट गाड़ी के प्रारंभिक स्टेशन से है तो भारतीय रेल वाणिज्यिक नियमावली वॉल्यूम-I के पैरा 637 के अनुसार आरक्षण कराए जाने वाले दिन सहित और गाड़ी के छूटने के निर्धारित समय से पहले 24 घंटे तक, बोर्डिंग पॉइंट बदलने के अनुरोध पर किसी भी समय विचार किया जा सकता है. अन्य मामलों में मौजूदा पद्धति को जारी रखा जाए. रेलों को प्रारंभिक और दूरस्थ स्थानों पर प्रदान किए गए कोटा के उपयोग पर निगरानी रखनी चाहिए और मांग और उपलब्धता के बीच के अंतर को कम करने के लिए समायोजन करने चाहिए. अतिरिक्त दूरस्थ स्थानों को परिभाषित किया जाए जहां यह आंशका होती है कि बोर्डिंग पांइट की सुविधा का दुरूपयोग होने की संभावना है.

सर्वसंबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं.

यू. हजारिका
(यू. हजारिका)
निदेशक, यात्री विपणन,
रेलवे बोर्ड.