

Government of India (Bharat Sarkar)
Ministry of Railways (Rail Mantralaya)
Rail Bhawan

No. 2010/TG-I/20/P/Wkg. Hrs.

New Delhi, Dated: 15.05.2014

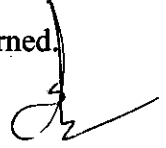
**The Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.**

(Commercial Circular No.18 of 2014)

Sub: Working Hours of Computerized Reservation Office.

Kindly refer to Board's letter no.91/TG-I/20/P dated 29.11.1991 and 22.04.1993 wherein uniform timings 0800 hrs-1400 hrs in 1st Shift & 1400 hrs – 2000 hrs in 2nd Shift on week days and 0800 hrs – 1400 hrs on Sunday were advised to zonal railways.

2. It is further advised that zonal railways may, subject to demand from passengers and availability of manpower, open the PRS counters beyond 2000 hrs on weekdays and beyond 1400 hrs on Sundays.
3. It is requested that necessary instructions may be issued to all concerned.



(Dr. S.K. Ahirwar)
Director Traffic Commercial (G)
Railway Board

Copy to:

1. General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi
2. CCM/PMs and CCM/PSs, all zonal railways.
3. MD/IRCTC, 9th floor, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
4. ADG/PR, EDV(T), EDFC, DF(C), OSD/TC,F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
5. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway, Bhusaval, Eastern Railway, Bhuli/Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SC Railway, Maula Ali, SE Railway, Sini, North Western Railway, Udaipur.
7. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
8. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
9. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.365-A, Rail Bhawan, New Delhi.
10. Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, All India RPF Association, Room No.549, Rail Bhawan, New Delhi.
12. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय
(रेलवे बोर्ड)

सं. 2010/टीजी-1/20/पी/वर्किंग आवर

नई दिल्ली, दिनांक 15.05.2014

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें.

(2014 का वाणिज्यक परिपत्र सं. 18)

विषय: कंप्यूटरीकृत आरक्षण कार्यालय के कार्य घंटे।

कृपया बोर्ड कार्यालय के दिनांक 29.11.1991 तथा 22.04.1993 के पत्र संख्या 91/टीजी-1/20/पी का अवलोकन करें, जिनमें सप्ताह के कार्य दिवसों के दौरान प्रथम पाली में 0800 बजे से 1400 बजे तक एवं द्वितीय पाली में 1400 बजे से 2000 बजे तक तथा रविवार को 0800 बजे से 1400 बजे तक की एक समान समय अनुसूची के बारे में क्षेत्रीय रेलों को सूचित किया गया था।

2. इस संबंध में आगे यह सूचित किया जाता है कि क्षेत्रीय रेलें यात्रियों की मांग तथा कर्मचारियों की उपलब्धता के आधार पर सप्ताह के कार्य दिवसों में 2000 बजे के बाद तथा रविवार को 1400 बजे के बाद पीआरएस काउंटरों को खोल सकती हैं।

3. अनुरोध है कि सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी करें।

(डॉ० एस.के. अहिरवार)
निदेशक यातायात वाणिज्य (जी)
रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि प्रेषित:

- 1) महाप्रबंधक, पीआरएस-1, क्रिस, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली।
- 2) सीसीएम/पीएम और सीसीएम/पीएस सभी क्षेत्रीय रेलें।
- 3) एम डी/आईआरसीटीसी, 9वां तल, बैंक ऑफ बड़ौदा बिल्डिंग, संसद मार्ग, नई दिल्ली।
- 4) एडीजी/पीआर, का नि सतर्कता(टी), का नि एफ(सी), निदेशक एफ(सी), वि का अधिकारी/टीसी, एफ(सी) एवं सतर्कता (एसएस) शाखाएं रेलवे बोर्ड।
- 5) महानिदेशक, प्रोफेसर/ प्रशिक्षण तथा प्रोफेसर/ वाणिज्य रेलवे स्टाफ कॉलेज, वड़ोदरा।
- 6) प्रिंसिपल, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, मध्य रेलवे/भुसावल, पूर्व रेलवे/भूली, धनवाद, उत्तर रेलवे/ चंदौसी, पूर्वोत्तर रेलवे/ मुजफ्फरपुर, पूर्वोत्तर सीमा रेलवे/ अलीपुरद्वार, दक्षिण रेलवे/ त्रिची, दक्षिण मध्य रेलवे/ मौला अली, दक्षिण पूर्व रेलवे/सिनी, उत्तर पश्चिम रेलवे/ उदयपुर।

- 7) जनरल सेक्रेटरी, नेशनल फेडरेशन ऑफ इंडियन रेलवेमैन (एनएफआईआर), 3,चेम्सफोर्ड रोड, नई दिल्ली।
- 8) जनरल सेक्रेटरी, ऑल इंडिया रेलवेमैन फेडरेशन (एआईआरएफ), 4, स्टेट एंटी रोड, नई दिल्ली।
- 9) सेक्रेटरी जनरल, फेडरेशन ऑफ रेलवे आफिसर्स एसोसिएशन, (एफआरओए), कमरा नं 365-ए, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 10) सेक्रेटरी जनरल, इंडियन रेलवे प्रमोटी आफिसर्स फेडरेशन, (आईआरपीओएफ), कमरा नं 268, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 11) सेक्रेटरी जनरल, ऑल इंडिया आरपीएफ एसोसिएशन, कमरा नं 549, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 12) सीटीएम, मेट्रो रेलवे, मेट्रो रेल भवन, 33/1, जवाहर लाल नेहरू रोड, कोलकाता-71।