

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार) MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय) RAILWAY BOARD (रेलवे बोर्ड)

No. 2018/TG-I/20/P/STBA

New Delhi, dated 18.08.2023

**Principal Chief Commercial Mangers,
All zonal Railways.**

(Commercial Circular No. 15 of 2023)

Sub:Review of STBA (Station Ticket Booking Agent) scheme.

Ref: Commercial Circulars no. 04 of 2022 and 03 of 2023.

Presently, STBAs can be engaged at NSG-4 and SG-3 category stations on pilot basis till 21.08.2023.

2. Extension of the said pilot scheme is under consideration in Board's office. After careful examination, Competent Authority have now decided to extend the currency of the scheme for another period of one year i.e. till 21.08.2024.

2.1 Zonal Railways shall make concerted efforts to bring down dependency on STBA and to encourage proliferation of ATVMs and UTSONMOBILE app to bring unreserved ticketing more into the digital ambit.

2.2 Further, feasibility for appointment of JTBS shall also be explored to minimize commission outgo to STBAs.

2.3 Zonal Railways may ensure to furnish quarterly feedback on performance of the pilot scheme during this extended currency.

2.4 All other terms and conditions of CC no. 04 of 2022 shall be followed scrupulously.

3. Necessary instructions may be issued to all concerned accordingly for strict compliance.

4. This issues with the concurrence of Finance Directorate of the Ministry of Railways.

Signed by

Sanjay Manocha

Date: 18-08-2023 14:27:38

(Sanjay Manocha)

Director Passenger Marketing-II,

Phone No. 011-23047367

E-Mail ID-manocha.421sanjay @gov.in

Room No. 415-A, 4th Floor,

Railway Board, Rail Bhawan,

Raisina Road, NewDelhi-110001

No. 2018/TG-I/20/P/STBA

New Delhi, dated .08.2023

Copy to:

- I. **Dy. Comptroller & Auditor General (Railways), New Delhi.**
- II. **PFA, All Zonal Railways.**
- III. **Director General of Audit, All Zonal Railways.**

Signed by Naresh Chand
Jain
Date: 18-08-2023 14:36:13
Reason: Approved

**For Member Finance, Railway Board.
Rail Bhawan, Raisina Road, NewDelhi-110001**

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD

2018/टीजी-1/20/पी/एसटीबीए

नई दिल्ली, दिनांक 18.08.2023

प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें।

(2023 का वाणिज्य परिपत्र सं. 15)

विषय: एसटीबीए (स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट) योजना की समीक्षा।

संदर्भ: 2022 का वाणिज्य परिपत्र सं. 04 और 2023 का वाणिज्य परिपत्र सं. 03

वर्तमान में, एसटीबीए को प्रायोगिक आधार पर 21.08.2023 तक एनएसजी-4 और एसजी-3 कोटि के स्टेशनों पर लगाया जा सकता है।

2. उक्त प्रायोगिक योजना की समयावधि को आगे बढ़ाने का मामला बोर्ड कार्यालय में विचाराधीन है। सावधानीपूर्वक जांच के पश्चात्, सक्षम प्राधिकारी ने अब इस योजना को आगे एक वर्ष की अवधि के लिए अर्थात् दिनांक 21.08.2024 तक बढ़ाने का विनिश्चय किया है।

2.1 क्षेत्रीय रेलें, एसटीबीए पर निर्भरता को कम करने और अनारक्षित टिकटों को और अधिक डिजिटल परिधि में लाने के लिए एटीवीएम और यूटीएसऑनमोबाइल एप के प्रसार को बढ़ावा देने के लिए ठोस प्रयास करेंगी।


2.2 इसके अलावा, एसटीबीए को जा रहे कमीशन को कम करने के लिए जेटीबीएस की नियुक्ति की साध्यता हेतु भी प्रयास किए जाएंगे।

2.3 क्षेत्रीय रेलें, इस बढ़ायी गई समयावधि के दौरान इस प्रायोगिक योजना के निष्पादन की त्रैमासिक जानकारी देना सुनिश्चित करें।

2.4 2022 के वाणिज्य परिपत्र सं. 04 के अन्य सभी निबंधनों एवं शर्तों का निष्ठापूर्वक पालन किया जाएगा।

3. तदनुसार, इसका सख्ती से अनुपालन करने के लिए सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

4. इसे रेल मंत्रालय के वित्त निदेशालय की सहमति से जारी किया जा रहा है।


(संजय मनोचा)

निदेशक यात्री विपणन-II

टेली. नं.: 011-23047367

ईमेल आईडी: manocha.421sanjay@gov.in

कमरा नं.: 415-A, चौथा तल,

रेलवे बोर्ड, रेल भवन,

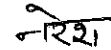
रायसीना रोड, नई दिल्ली - 110001

2018/टीजी-1/20/पी/एसटीबीए

नई दिल्ली, दिनांक 18.08.2023

प्रतिलिपि प्रेषित :

- i. उप नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक (रेलें), नई दिल्ली।
- ii. प्रधान वित्त सलाहकार, सभी क्षेत्रीय रेलें।
- iii. महानिदेशक लेखापरीक्षक, सभी क्षेत्रीय रेलें।



कृते सदस्य वित्त, रेलवे बोर्ड

रेल भवन, रायसीना रोड, नई दिल्ली - 110001