

GOVERNMENT OF INDIA (भारत सरकार)
 MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)
 (RAILWAY BOARD)

No.2013/TG-I/20/P/PRS Ticket Pt.II New Delhi, Dated: 13.02.2018

The Principal Chief Commercial Managers,
 All Zonal Railways.

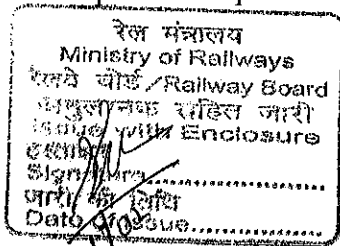
(COMMERCIAL CIRCULAR NO. 10 OF 2018)


Sub: Discontinuation of pasting of reservation charts on train coaches.

The issue regarding pasting of reservation chart on reserved railway coaches was examined and instructions were issued to discontinue pasting of reservation charts on the reserved coaches of all trains at New Delhi, Hazrat Nizamuddin, Bombay Central, Chennai Central, Howrah and Sealdah stations of Indian Railways on experimental pilot basis for a period of three months.

2. Based on the feedback received from these Railways, it has been decided that Zonal Railways should discontinue pasting of reservation charts on reserved coaches of trains at all erstwhile A1, A & B category of stations as a pilot project for six months starting from 01.03.2018. Physical/digital charts will, however, continue to be displayed at the platforms of the train. At those stations where electronic chart display plasma have been installed and the same are functioning properly, Zonal Railways may stop displaying of physical reservation charts at such platforms also, making this process totally paperless. A constant vigil should, however, be kept at such platforms to ensure that electronic charts display are functioning properly and in case of their non-functioning immediate action should be taken to display physical charts at such platforms. Feedback on this account should be sent to this office three months after the starting of pilot project along with detailed comments, to enable final decision being taken regarding implementation of this scheme across all stations.

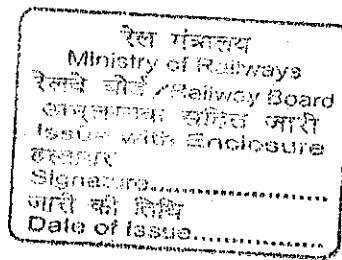
3. Necessary action may be issued to all concerned accordingly and compliance reported to this office.




 (Shelly Srivastava)
 Director Passenger Marketing
 Railway Board

Copy to:

1. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
2. EDV(T),EDFC,DF(C),PPS/FC, OSD/TC, F(C) & V(SS) branches of Railway Board.
3. MD/IRCTC,B 148,11th Floor, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi -110001
4. General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
5. DG, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central Railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.
7. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.
8. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
9. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road,New Delhi.
10. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No. 370, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
13. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.



भारत सरकार GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड) (RAILWAY BOARD)

सं.2013/टीजी-1/20/पीआरएस टिकट पार्ट II

नई दिल्ली, दिनांक 13.02.2018

प्रधान मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें.


(2018 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.10)

विषय : गाड़ी के सवारी डिब्बों पर आरक्षण चार्ट न चिपकाना ।

गाड़ी के आरक्षित सवारी डिब्बों पर आरक्षण चार्ट चिपकाने के मुद्दे की जांच की गई थी और प्रयोगात्मक आधार पर तीन महीने की अवधि के लिए भारतीय रेल के नई दिल्ली, हजरत निजामुद्दीन, मुंबई सेंट्रल, चेन्नै सेंट्रल, हावड़ा तथा सियालदह स्टेशनों पर सभी गाड़ियों के आरक्षित सवारी डिब्बों पर आरक्षण चार्ट न चिपकाने के लिए अनुदेश जारी किए गए थे।

2. इन रेलों से प्राप्त फीडबैक के आधार पर, यह विनिश्चय किया गया है कि क्षेत्रीय रेलें 01.03.2018 से छह महीने के लिए पायलट परियोजना के रूप में पूर्ववर्ती ए1, ए एवं बी श्रेणी के सभी स्टेशनों पर गाड़ियों के आरक्षित सवारी डिब्बों पर आरक्षण चार्ट न चिपकायें। हालांकि, गाड़ी के प्लेटफॉर्मों पर वास्तविक/डिजिटल चार्ट प्रदर्शित किए जाते रहेंगे। उन स्टेशनों, जहां इलेक्ट्रॉनिक चार्ट डिस्पले प्लाज्मा लगाए गए हैं और ठीक ढंग से कार्य कर रहे हैं, क्षेत्रीय रेलें उन प्लेटफॉर्मों पर भी वास्तविक आरक्षण चार्ट चिपकाना बंद कर सकती हैं, जिससे इस प्रक्रिया को पूरी तरह से कागज रहित बनाया जा सकता है। हालांकि इन प्लेटफॉर्मों पर लगातार निगरानी रखनी चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि इलेक्ट्रॉनिक चार्ट्स डिस्पले ठीक ढंग से काम कर रहे हैं और इनके खराब होने पर इन प्लेटफॉर्मों पर वास्तविक चार्ट प्रदर्शित करने के लिए तत्काल कार्रवाई की जानी चाहिए। इस कार्यालय को पायलट परियोजना शुरू होने के तीन महीने बाद विस्तृत विवरण सहित फीडबैक भेजा जाना चाहिए ताकि इस योजना को सभी स्टेशनों पर कार्यान्वित करने के लिए अंतिम निर्णय लिया जा सके।

3. तदनुसार सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं और उसकी अनुपालन रिपोर्ट इस कार्यालय को भेजी जाए।


(शैली श्रीवास्तव)

निदेशक यात्री विपणन
रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि प्रेषितः

- 1) सीसीएम/पीएम और सीसीएम/पीएस. सभी क्षेत्रीय रेलें
- 2) का.नि. सतर्कता (टी), का.नि.एफसी, नि.वित्त(सी), ओएसडी/टीसी, रेलवे बोर्ड की एफ(सी) और वी(एसएस) शाखाएं.
- 3) प्रबंध निदेशक/आईआरसीटीसी, बी 148, 11वीं फ्लोर, स्टेट्समैन हाउस, बाराखम्बा रोड, नई दिल्ली-110001
- 4) महाप्रबंधक/पीआरएस-1 क्रिस, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली.
- 5) महानिदेशक, प्रोफेसर/ट्रेनिंग और प्रोफेसर/वाणिज्य रेलवे स्टॉफ कॉलेज, वडोदरा.
- 6) प्रिंसिपल, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, मध्य रेलवे, भुसावल, पूर्व रेलवे, धनबाद, उत्तर रेलवे, चंदौसी, पूर्वोत्तर रेलवे, मुजफ्फरपुर, पूर्वोत्तर सीमा रेलवे, अलीपुरद्वार, दक्षिण रेलवे, त्रिची, दक्षिण मध्य रेलवे, मौला अली, दक्षिण पूर्व रेलवे, सिनी, उत्तर पश्चिम रेलवे, उदयपुर.
- 7) निदेशक, इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ ट्रांसपोर्ट मैनेजमेंट, हरदोई बाईपास रोड, मानक नगर, लखनऊ-226011.
- 8) जनरल सेक्रेटरी, नेशनल फेडरेशन ऑफ इंडियन रेलवेमेन (एनएफआईआर), 3, चैम्सफोर्ड रोड, नई दिल्ली.
- 9) जनरल सेक्रेटरी, ऑल इंडिया रेलवेमेन फेडरेशन (एआईआरएफ), 4, स्टेट एंट्री रोड, नई दिल्ली.
- 10) सेक्रेटरी जनरल, फेडरेशन ऑफ रेलवे ऑफिसर्स एसोसिएशन (फ्रोआ), कमरा नं.370, रेल भवन, नई दिल्ली.
- 11) सेक्रेटरी जनरल, इंडियन रेलवे प्रमोटी ऑफिसर्स फेडरेशन (इरपोफ), कमरा नं.268, रेल भवन, नई दिल्ली.
- 12) सेक्रेटरी जनरल, ऑल इंडिया आरपीएफ एसोसिएशन, कमरा नं.256(डी), रेल भवन, नई दिल्ली.
- 13) सीटीएम, मेट्रो रेलवे, मेट्रो रेल भवन, 33/1, जे एल नेहरू रोड, कोलकाता-71.
