

GOVERNMENT OF INDIA  
MINISTRY OF RAILWAYS  
(RAILWAY BOARD)

\*\*\*\*

No. 2014/TG-I/20/P/STBS

New Delhi, dated 08.06.2017


Chief Commercial Managers,  
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No. 38 of 2017)

Sub: - Clarification on engaging Station Ticket Booking  
Agents (STBA).

The issue of JTBS (Jan Sadharan Ticket Booking Sevak) and STBA functioning concurrently at the same location has been examined in this office and the following has been decided:-

- 1.1 Engaging STBA at a particular 'E' category station may be considered only if there is no JTBS in the vicinity of the station to disburse unreserved tickets. It is also desired that STBA may be engaged at a particular station only if attempts to engage JTBS in the vicinity have failed.
2. Necessary instructions may be issued to all concerned.

  
(Vikram Singh)

Director Passenger Marketing,  
Railway Board

  
(Rabindra N. Mishra)


Director Finance (Commercial)  
Railway Board

No. 2014/TG-I/20/P/STBS

Dated: 08.06.2017

Copy to :

FA&CAO, all Zonal Railways  
Director (Audit), All Zonal Railways

  
For, Financial Commissioner, Railways

Copy to:

1. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
2. EDV(T), EDFC, DVT, DF(C), PPS/FC, OSD/TC, F(C) & V(SS) branches of Railway Board.
3. GGM/IT/IRCTC, B 148, 11th Floor, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi - 110001
4. Managing Director, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
5. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.
7. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.
8. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
9. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
10. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No. 370, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
13. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.
14. MD, Konkan Railway Corporation Ltd., Belapur Bhavan, Plot No.6, Sector 11, CBD Belapur, Navi Mumbai-400614.

\*\*\*\*\*

भारत सरकार  
रेल मंत्रालय  
(रेलवे बोर्ड)

सं.2014/टीजी-1/20/पी/एसटीबीएस

नई दिल्ली, दिनांक 08.06.2017

मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,  
सभी क्षेत्रीय रेलें

(2017 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 38)

**विषय:- स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंटों (एसटीबीए) की नियुक्ति के संबंध में स्पष्टीकरण।**

जेटीबीएस (जन साधारण टिकट बुकिंग सेवक) और एसटीबीए के एक ही स्थान पर साथ-साथ कार्य करने के मामले की इस कार्यालय में जांच की गई है और निम्नलिखित निर्णय लिया गया है:-

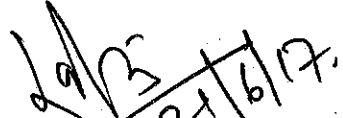
1.1 यदि स्टेशन के आस-पास अनारक्षित टिकटों का वितरण करने के लिए कोई जेटीबीएस न हो तो ही 'ई' कोटि के विशिष्ट स्टेशन पर एसटीबीए को नियुक्त करने के बारे में विचार किया जाए। यह भी अपेक्षा की जाती है कि यदि स्टेशन के आस-पास जेटीबीएस को नियुक्त करने के प्रयास में सफलता नहीं मिलती है तो ही एसटीबीए को विशिष्ट स्टेशन पर नियुक्त किया जाए।

2. सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएँ।



(विक्रम सिंह)

निदेशक यात्री विपणन  
रेलवे बोर्ड



(रबीन्द्र हन. मिश्रा)

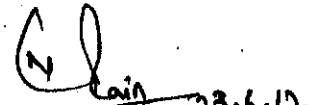
निदेशक वित्त (वाणिज्य)  
रेलवे बोर्ड

सं.2014/टीजी-1/20/पी/एसटीबीएस

दिनांक: 08.06.2017

प्रेषित:

वित्त सलाहकार एवं मुख्य लेखा अधिकारी, सभी क्षेत्रीय रेलें  
निदेशक (लेखापरीक्षा), सभी क्षेत्रीय रेलें



कृते, वित्त आयुक्त, रेलवे

**प्रेषित:**

- 1) सीसीएम/पीएम तथा सीसीएम/पीएस सभी क्षेत्रीय रेलें।
- 2) का नि सतर्कता(टी), का नि एफ (सी), निदेशक सतर्कता टी, निदेशक एफ (सी), वि का अधिकारी/टी सी, एफ (सी) तथा सतर्कता (एस एस) शाखाएं रेलवे बोर्ड।
- 3) जीजीएम/आईटी/आईआरसीटीसी, 11 वां तल, स्टेट्समैन हाउस, बाराखम्बा रोड, नई दिल्ली-110001
- 4) महाप्रबंधक, क्रिस, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली ।
- 5) महानिदेशक, प्रोफेसर/प्रशिक्षण तथा प्रोफेसर/वाणिज्य रेलवे स्टाफ कॉलेज, वडोदरा।
- 6) प्रिंसिपल, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, मध्य रेलवे/भुसावल, पूर्व रेलवे/भूली-धनबाद, उत्तर रेलवे/चंदौसी, पूर्वोत्तर रेलवे/ मुजफ्फरपुर, पूर्वोत्तर सीमा रेलवे/ अलीपुरद्वार, दक्षिण रेलवे/त्रिची, दक्षिण मध्य रेलवे/ मौला अली, दक्षिण पूर्व रेलवे/सिनी, पश्चिम रेलवे/उदयपुर।
- 7) निदेशक, भारतीय रेल परिवहन प्रबंधन संस्थान, हरदोई बाईपास रोड, मानक नगर, लखनऊ-2260011
- 8) जनरल सेक्रेटरी, नेशनल फेडरेशन ऑफ इंडियन रेलवेमैन (एनएफआईआर), 3, चेम्सफोर्ड रोड, नई दिल्ली ।
- 9) जनरल सेक्रेटरी, ऑल इंडिया रेलवेमैन फेडरेशन (एआईआरएफ), 4, स्टेट एंट्री रोड, नई दिल्ली।
- 10) सेक्रेटरी जनरल, फेडरेशन ऑफ रेलवे आफिसर्स एसोसिएशन, (एफआरओए), कमरा नं 370, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 11) सेक्रेटरी जनरल, इंडियन रेलवे प्रमोटी आफिसर्स फेडरेशन, (आईआरपीओएफ), कमरा नं. 268, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 12) सेक्रेटरी जनरल, ऑल इंडिया आरपीएफ एसोसिएशन, कमरा नं 256-डी, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 13) सीटीएम, मेट्रो रेलवे, मेट्रो रेल भवन, 33/1, जे एल नेहरू रोड, कोलकाता-711
- 14) प्रबंध निदेशक, कॉकण रेलवे कार्पोरेशन लिमिटेड, बेलापुर भवन, प्लॉट नं.6, सेक्टर 11, सीबीडी बेलापुर, नवी मुंबई-400614।