GOVERNMENT OF INDIA (Bharat Sarkar)
MINISTRY OF RAILWAYS (Rail Mantralaya)
(RAILWAY BOARD)
****

No. 2011/TG-I/10/ATVMs/Refund New Delhi, dated 27 .07.2012

Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(COMMERCIAL CIRCULAR NO. 45 OF 2012)

Sub: Refund of tickets issued through ATVMs.
****

At present whenever a passenger purchases a smart card for purchasing tickets through ATVMs, a flat 5% (except in case of season tickets) usage value is given to the passenger over and above the denomination of the card value. Clarification has been sought by zonal Railways regarding grant of refund on the tickets issued through ATVMs on the authority of these smart cards.

2. The matter has been examined in consultation with Finance Directorate and it has been decided that a provision may be made in the software that at the time of refunding of fare on cancellation of ticket issued through ATVMs on the authority of smart card, the following deductions may be made if the ticket is presented for cancellation within prescribed time limit:-

(a) Clerkage charges.

(b) 4.762% of the fare in lieu of bonus amount given at the time of topping up of smart card.

3. Accordingly, instructions have been issued to CRIS for making necessary modifications in the software and advising date of effect to all zonal Railways.

4. Necessary instructions may be issued to all concerned accordingly.

5. This issues with the concurrence of Finance Directorate of Ministry of Railways.

26/7/12
(Sanjay Manocha)
Dy. Director Traffic Commercial (G)-II
Railway Board

Dell:B/My documents/Letter_2012 171

--2/--

No. 2011/TG-I/10/ATVMs/Refund **New Delhi, dated 27.07.2012**

Copy to:

FA & CAO, All Zonal Railways.
Director (Audit), All Zonal Railways.

For Financial Commissioner /Railways

Copy to:

1) CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
2) EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
3) MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
4) General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
5) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway/Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
7) General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
8) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
9) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.256-A, Rail Bhawan, New Delhi.
10) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
11) Secretary General, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
12) CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhavan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.
13) MD, Konkan Railway Corporation Ltd., Belapur Bhavan, Plot No. 6, Sector 11, CBD Belapur, Navi Mumbai – 400614.

***

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं.2011/टीजी-I/10/एटीवीएम/रिफंड नई दिल्ली, 7-8.2012

मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,
सभी ज़ोनल रेलें.

(2012 का वाणिज्यिक परिपत्र सं.45)

विषय: एटीवीएम के जरिए जारी की गई टिकटों का रिफंड।

इस समय जब भी कोई यात्री एटीवीएम के जरिए टिकट खरीदने के लिए स्मार्ट कार्ड खरीदता है, तो यात्री को कार्ड की कीमत के अंकित मूल्य के अतिरिक्त फ्लैट 5% (सीज़न टिकटों को छोड़कर) का उपयोग मूल्य (usage value) प्रदान किया जाता है। इन स्मार्ट कार्डों के प्राधिकार पर एटीवीएम के जरिए जारी की गई टिकटों पर रिफंड प्रदान करने के बारे में ज़ोनल रेलों द्वारा स्पष्टीकरण मांगा गया है।

2. वित्त निदेशालय के परामर्श से इस मामले की जांच की गई है और यह विनिश्चय किया गया है कि सॉफ्टवेयर में ऐसा प्रावधान किया जाए कि यदि टिकट को निर्धारित समय सीमा के भीतर रद्द कराया जाता है, तो स्मार्ट कार्ड के प्राधिकार पर एटीवीएम के जरिए जारी किए गए टिकट को रद्द करने पर किराया वापसी के समय ही निम्नलिखित कटौतियां की जाएं,:-

(क) लिपिकीय प्रभार।

(ख) स्मार्ट कार्ड को टॉप-अप कराते समय दिए गए बोनस के स्थान पर किराए का 4.762%.

3. तदनुसार, क्रिस को सॉफ्टवेयर में आवश्यक आशोधन करने और सभी ज़ोनल रेलों को इसे लागू करने की तारीख की सूचना देने के लिए अनुदेश जारी कर दिए गए हैं।

4. तदनुसार, सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

5. इसे रेल मंत्रालय के वित्त मंत्रालय की सहमति से जारी किया जा रहा है।

(संजय मनोचा)
उप निदेशक यातायात वाणिज्य (सा.)-II
रेलवे बोर्ड

सं.2011/टीजी-I/10/एटीवीएम/रिफंड नई दिल्ली, .2012

प्रतिलिपि:

वित्त सलाहकार एवं मुख्य लेखा अधिकारी, सभी ज़ोनल रेलें।
निदेशक (लेखा परीक्षा), सभी ज़ोनल रेलें।

कृते वित्त आयुक्त/रेलें

TGI 2012 Satvin