

**GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF RAILWAYS
(RAILWAY BOARD)**

No. 2011/TG-I/20/P/2

Date: 31.01.2017

Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(COMMERCIAL CIRCULAR NO. 14 OF 2017)

Sub: Facility of change of name on concessional tickets.

As per extant instructions, a berth/seat reserved in the name of any person has to be used only by that person and is not transferable to any other person except under the conditions mentioned in the Passengers (Change of Names) Rules, 1990 and subsequent amendment made in 1997.

1.2 In these Rules, para 3(2) (b) governs the change of name within the family which inter-alia states that any Railway servant authorised in this behalf by a Railway administration may permit the change of name of a passenger having a seat or berth reserved in his name, where the passenger makes a request in writing 24 hours before the scheduled departure of the train that the reservation made in his name be transferred to another member of his family.

2. The issue regarding giving the facility of change of name between the passengers of one family holding concessional and non-concessional ticket or with different element of concession was examined during the meeting of the Committee constituted to examine the suggestions received for modification in the software and it was decided that the change of names will not be allowed on tickets issued on concessions. A copy of these minutes was circulated to all Zonal Railways vide this office letter no. 98/TG-I/20/P/PRS/Pt. dated 06.12.1999.

3. Recently a case was filed in a consumer court wherein the facility of change of name was denied between a senior citizen couple as both are given different element of concession. The case was contested on the above lines, however, the consumer court did not accept the copy of minutes of the meeting produced before it to support the provision regarding non-granting of facility of change of name on the tickets issued under concession. The appeal against this decision was filed in State Consumer Forum where Hon'ble Commission has directed the counsel to seek certain instructions of the competent authority on this issue.

3.1 The matter has been examined in this office in consultation with Finance Directorate of Ministry of Railways and it has been decided that since it is a facility provided to the passengers, suitable restrictions can be imposed

Dell/B/my documents/LITTEB/letter_2017

to avoid its misuse and it cannot be claimed as a matter of right. As such, it has been decided that the facility of change of name shall not be permissible on the tickets issued on concession.

4. This issues with the concurrence of Finance Directorate of Ministry of Railways.

5. This disposes off Northern Railway's letter no. 1-RTA/0/Genl.Policy/2016 dated 12.01.2017. Northern Railway may file the reply in Hon'ble State Consumer Forum on the above lines.




(Vikram Singh)
Director Passenger Marketing
Railway Board

No. 2011/TG-I/20/P/2

Date: 31.01.2017

Copy forwarded to:

FA & CAO, All Zonal Railways.
Director (Audit), All Zonal Railways.



for Financial Commissioner, Railways

Copy to:

1. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
2. ADG/PR, EDV(T), EDFC, DF(C), PPS/FC, OSD/TC, F(C) & V(SS) branches of Railway Board.
3. MD/IRCTC, B 148, 11th Floor, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi - 110001
4. General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
5. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Railway Training Institutes, Central Railway/Bhusawal, Eastern Railway/Bhuli-Dhanbad, Northern Railway/Chandausi, East Central railway/Muzaffarpur, NF Railway/Alipurduar, Southern Railway/Trichy, South Central Railway/Moula Ali, SE Railway/Sini, North Western Railway/Udaipur.
7. Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Lucknow-2260011.
8. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
9. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
10. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No. 370, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, Indian Railways Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, All India RPF Association, Room No. 256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
13. CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J.L. Nehru Road, Kolkata-71.



भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—सब-खण्ड (i)
PART II—Section 3—Sub-section (i)

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 336]
No. 336]

नई दिल्ली, बुधवार, अगस्त 16, 1990/श्रावण 25, 1912
NEW DELHI, THURSDAY, AUGUST 16, 1990/SRAVANA 25, 1912

इस भाग में शिवा पृष्ठ संख्या दी जाती है जिससे कि यह अलग संकलन के रूप में
रखा जा सके

Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a
separate compilation

रेलवे मंत्रालय

(रेलवे बोर्ड)

अधिसूचना

नई दिल्ली, 16 अगस्त, 1990

सा.का.नि. 708 (अ).—केन्द्रीय सरकार, साधारण छठ अधि-
नियम, 1897 (1897 का 10) की धारा 22 के साथ पठित रेल
अधिनियम, 1989 (1989 का 24) की धारा 60 की उपधारा (2)
के खंड (ग) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, निम्नलिखित
नियम बचाती है, अर्थात्:—

1. संक्षिप्त नाम और प्रारम्भ: (1) इन नियमों का संक्षिप्त नाम
यात्री (नाम परिवर्तन) नियम, 1990 है,

(2) ये अधिनियम के प्रारंभ की तारीख को प्रवृत्त होंगे।

2. परिभाषाएं:

इन नियमों में, जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो:—

(क) 'अधिनियम' से रेल अधिनियम, 1989 (1989 का 24)
अभिप्रेत है;

(ख) 'समुचित प्राधिकारी' से संबंधित सरकारी सेवक का सरकारी
दौरे का अनुमोदन करने वाला कोई प्राधिकारी अभिप्रेत है;

(ग) 'सरकारी सेवक' से केन्द्रीय सरकार या राज्य सरकार के अधीन
सेवाएत कोई व्यक्ति अभिप्रेत है;

(घ) 'कुटुम्ब' का सदस्य से माता, पिता, भाई, बहन, पुत्र, पुत्री,
पति या पत्नी अभिप्रेत है;

(ङ) 'यात्री' से वह व्यक्ति अभिप्रेत है जो किसी टिकट पर या
किसी विधिवान्य पास पर यात्रा कर रहा हो;

(च) 'आरक्षित टिकट' से वह यात्रा टिकट अभिप्रेत है जिस पर कोई
वर्ष या सीट आरक्षित की गई है—

(छ) उन शब्दों या पदों के, जो इनमें प्रयुक्त हैं और परिभाषित
नहीं हैं किन्तु अधिनियम में परिभाषित हैं, वही अर्थ होंगे
जो उनके अधिनियम में हैं,

3. (1) उप नियम (2) में अथवा उपबंधित के सिवाए कोई
वर्ष या कोई सीट जो किसी व्यक्ति के नाम में आरक्षित की गई हो
केवल उसी व्यक्ति द्वारा प्रयोग की जाएगी और किसी अन्य व्यक्ति को
अन्तरणीय नहीं होगी।

(2) किसी रेल प्रशासन द्वारा इस नियमित प्राधिकृत कोई रेल सैकक, निम्नलिखित परिस्थितियों में किसी यात्री जिसके नाम से कोई सीट या बर्थ आरक्षित के नाम परिवर्तन को अनुमति कर सकेगा: अर्थात्—

- (क) जहाँ यात्री कर्तव्य पर जा रहे कोई सरकारी सेवक है और समुचित प्राधिकारी ट्रेन के नियत प्रस्थान से 24 घंटे पहले लिखित में यह अनुरोध करे कि सरकारी सेवक के नाम में किया गया आरक्षण कर्तव्य पर जा रहे अन्य सरकारी सेवक के नाम में अंतरित कर दिया जाए ;
- (ख) जहाँ यात्री ट्रेन के नियत प्रस्थान से 24 घंटे पहले लिखित में यह अनुरोध करे कि उसके नाम में किया गया आरक्षण उससे कुटुम्ब को अन्य सदस्य को अंतरित कर दिया जाए ;
- (ग) जहाँ यात्री किसी मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्था के छात्र हों और संस्था का प्रधान ट्रेन के नियत प्रस्थान से 48 घंटे पहले लिखित में यह अनुरोध करे कि किसी छात्र के नाम में किया गया आरक्षण उसी संस्था के अन्य किसी छात्र को अंतरित कर दिया जाए ;

परन्तु परिवर्तन के लिए कोई उक्त अनुरोध केवल एक बार मंजूर किया जाएगा ।

परन्तु यह और कि किसी भी दशा में समूह की कुल संख्या के 10 प्रतिशत से अधिक परिवर्तन के लिए उक्त अनुरोध मंजूर नहीं किया जाएगा ।

- (घ) जहाँ यात्री किसी विवाह पार्टी के सदस्य हों और कोई व्यक्ति जो उक्त पार्टी का प्रधान माना गया हो ट्रेन के नियत प्रस्थान से 48 घंटे पहले लिखित में यह अनुरोध करे कि विवाह पार्टी के किसी सदस्य के नाम किए गए आरक्षण का अंतरण किसी अन्य व्यक्ति को कर दिया जाए ;

परन्तु परिवर्तन के लिए उक्त अनुरोध केवल एक बार मंजूर किया जाएगा ;

परन्तु यह और कि किसी भी दशा में समूह की कुल संख्या के 10 प्रतिशत से अधिक परिवर्तन के लिए उक्त अनुरोध मंजूर नहीं किया जाएगा ।

[स. 89/दो जो 1/20/90]

एस.के. मलिक, संयुक्त निदेशक (आर ए आर)

MINISTRY OF RAILWAY

(Railway Board)

NOTIFICATION

New Delhi, the 16th August, 1990

G.S.R. 708(E).—In exercise of the powers conferred by Clause (c) of subsection (2) of Section 60 of the Railways Act, 1989 (24 of 1989) read with section 22 of the general clauses Act 1897 (10 of 1897), the Central Government hereby makes the following rule namely;

Short title and commencement :—(i) These rules may be called Passengers (Change of Names) Rules 1990.

(ii) They shall come into force on the date of the commencement of the Act;

2: Definitions :—In these rules unless the context otherwise requires :—

- (a) 'Act' means the Railways Act 1989 (24 of 1989);
- (b) 'appropriate authority' means an authority approving the official tours of the Government servant concerned;
- (c) 'Government servant' means any person serving under the Central or State Government;
- (d) 'member of the family' means father, mother, brother, sister, son, daughter, husband or wife;
- (e) 'passenger' means a person travelling on a ticket or on a valid pass;
- (f) 'reserved ticket' means a journey ticket on which a berth or seat has been reserved;
- (g) Words and expressions used herein and not defined but defined in the Act shall have the meanings respectively assigned to them in the Act;

3. (1) Save as otherwise provided in sub-rule (2) a berth or a seat reserved in the name of a person shall be used only by that person and shall not be transferable to any other person.

(2) Any railway servant authorised in this behalf by a railway administration may permit the change of name of a passenger having a seat or berth reserved in his name in the following circumstances, namely :—

- (a) Where the passenger is a Government servant proceeding on duty and appropriate authority makes a request in writing 24 hours before the scheduled departure of the train that the reservation made in the name of the Government servant be transferred to another Government servant proceeding on duty;
- (b) Where the passenger makes a request in writing 24 hours before the scheduled departure of the train that the reservation made in his name be transferred to another member of his family;
- (c) Where the passengers are students of a recognised educational institution and the Head of the institution makes a request in writing 48 hours before the scheduled departure of the train, that the reservation made in the name of any student be transferred to any other student of the same institution;

Provided that any such request for change shall be granted only once;

Provided further that in no case such request for change in excess of ten per cent of the total strength of the group shall be granted:

(d) Where the passengers are members of a marriage party and any person deemed to be the Head of such party, makes a request in writing 48 hours before the scheduled departure of the train that the reservation made in the name of any member of the marriage party be transferred to any other person;

Provided that any such request for change shall be granted only once;
 Provided further that in no case such request for change in excess of ten per cent of the total strength of the group shall be granted.

[No. 89/TGI/20/P]
 S. K. MALIK, Jt. Director (RAR)

Ex 2-47

भारत का राजपत्र
The Gazette of India

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (i)
PART II—Section 3—Sub-section (i)

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं० 494]

नई दिल्ली, मंगलवार, दिसम्बर 16, 1997/अग्रहायण 25, 1919

No. 494]

NEW DELHI, TUESDAY, DECEMBER 16, 1997/AGRAHAYANA 25, 1919

रेल मंत्रालय

(रेलवे बोर्ड)

अधिसूचना

नई दिल्ली, 12 दिसम्बर, 1997

सा. का. नि. 704(अ).—केन्द्रीय सरकार रेल अधिनियम, 1989 (1989 का 24) की धारा 60 की उपधारा (2) के खंड (ग) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए निम्नलिखित नियम बनाती है; अर्थात् :—

- (i) इन नियमों का संक्षिप्त नाम यात्री (नाम परिवर्तन) संशोधित नियम, 1997 है।
(ii) ये राजपत्र में प्रकाशन की तारीख को प्रवृत्त होंगे।
- यात्री (नाम परिवर्तन) नियम, 1990 के नियम 3 के, उप नियम (2) में, खंड (घ) के पश्चात् निम्नलिखित खंड अन्तःस्थापित किया जाएगा; अर्थात् :—

"(ड) जहां यात्री राष्ट्रीय कैडेट कोर का समूह है और कोई ऐसा अधिकारी, जो समूह का प्रधान है गाड़ी के अनुसूचित प्रस्थान से कम से कम चौबीस घंटे पूर्व किसी कैडेट के नाम आरक्षण को अन्य कैडेट के नाम में परिवर्तन करने का लिखित में निवेदन करता है।

परन्तु परिवर्तन के लिए कोई ऐसा अनुरोध केवल एक बार मंजूर किया जाएगा।

परन्तु यह और कि किसी भी दशा में समूह की कुल संख्या के दस प्रतिशत से अधिक परिवर्तन के लिए उक्त अनुरोध मंजूर नहीं किया जाएगा।"

[सं. 97/टी.जी.-1/20/पी]

डी. पी. त्रिपाठी, सचिव

पाद टिप्पणी :—मूल नियम दिनांक 16 अगस्त, 1990 की अधिसूचना सं. जी.एस.आर. 708 (ई) के अन्तर्गत प्रकाशित किए गए थे।

MINISTRY OF RAILWAYS

(Railway Board)

NOTIFICATION

New Delhi, the 12th December, 1997

G.S.R. 704(E).—In exercise of the powers conferred by clause (c) of sub-section (2) of the section 60 of the Railway Act, 1989 (24 of 1989), the Central Government hereby makes the following rules, namely :—

1. (i) These rules may be called the Passengers (Change of Names) Amendment Rules, 1997.
(ii) They shall come into force on the date of their publication in Official Gazette.
2. In rule 3 of the Passengers (Change of Names) Rules, 1990, in sub-rule (2), after clause (d), the following clause shall be inserted, namely :—

“(e) Where the passengers are a group of Cadets of National Cadet Corps and any officer who is the Head of the group makes a request in writing at least twenty four hours before the scheduled departure of the train that the reservation made in the name of any cadet be transferred to any other cadet;

Provided that any such request for change shall be granted only once;

Provided further that in no case such request for change in excess of ten per cent of the total strength of the group shall be granted”.

[No. 97/TG.1/20/P]

D. P. TRIPATHI, Secy.

Foot Note.—The Principal rules were published in the Gazette of India vide Notification No. G.S.R. 708 (E) dated the 16th August, 1990.