

**GOVERNMENT OF INDIA(भारत सरकार)**  
**MINISTRY OF RAILWAYS (रेल मंत्रालय)**  
**RAILWAY BOARD (रेलवे बोर्ड)**

\*\*\*\*

No.2014/TG-I/23/PRS Terminal

New Delhi, dated 25.09.2014

**General Managers,  
All Zonal Railways.**

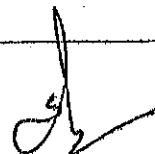
**(COMMERCIAL CIRCULAR NO. 40 OF 2014)**

**Sub: Introduction of scheme for establishment and operation of Yatri  
Ticket Suvidha Kendra (YTSK).**

**Ref: Commercial Circular No. 33/2014 and 35/2014**

Central Railway & Southern Railway have sought certain clarifications on the YTSK Scheme. The matter has been examined in consultation with Stores Directorate of Ministry of Railways (for S.No. 2) and following decisions have been taken:-

S.No.	Item	Remarks
1	To expedite the selection process the JAG level screening committee and another committee of inspectors be nominated at Divisional Level, who will then send the minutes to the accepting authority i.e CCM/PM or CCM/PS (ref S.No. 3 of CC 35/2014)	Ministry of Railways has framed broad guidelines of the scheme. Working instructions for implementing the same can be finalised by Zonal Railways.
2	The art work on ticket roll and colour scheme to be clarified so as to maintain uniformity on IR. Alternatively, will the rolls be supplied by a Central Agency? (ref: para 9.7 of CC No. 33/2014)	<b>YTSK tickets to be Red in colour, in the same format as PRS ticket. Procurement/ printing of YTSK tickets to be done by Zonal Railways.</b>
3	How will Railways consider the cases of those ticketing agents who are working only with IRCTC as e-ticketing agents? (ref: S.No. 1 of CC No. 35/2014)	Zonal Railways may co-ordinate with IRCTC to verify the details of such agents at the time of consideration of their applications.
4	There is a question of overlapping of jurisdiction in suburban areas like Mumbai (Western & Central Railway) w.r.t IRCTC agents.	Ministry of Railways has framed broad guidelines of the scheme. Working instructions for implementing the same can be finalised by Zonal Railways.
5	The office premises should be atleast 150 sq ft in area, easily accessible and properly maintained with adequate convenience and amenities in the locality.	Already clarified vide S.No. 8 of CC 35/2014.



**(Dr. S.K. Ahirwar)**  
**DTC(G)/Railway Board**

Copy to:

- 1) CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
- 2) ADG/PR, EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board., EDRS (G)
- 3) MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
- 4) General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
- 5) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
- 6) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway, Bhusaval, Eastern Railway, Dhanbad, Northern Railway, Chandauli, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Tiruchy, South Central Railway, Maula Ali, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
- 7) Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Luknow-2260011.
- 8) General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
- 9) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
- 10) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.370, Rail Bhawan, New Delhi.
- 11) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
- 12) Secretary General, All India RPF Association, Room No.236-D, Rail Bhawan, New Delhi.
- 13) CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhavan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.

\*\*\*\*\*

भारत सरकार  
रेल मंत्रालय  
रेलवे बोर्ड

सं. 2014/टीजी-1/23/पीआरएस टर्मिनल

नई दिल्ली, दिनांक 25.09.2014

महाप्रबंधक,  
सभी क्षेत्रीय रेलें.

(2014 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 40)

विषय : यात्री टिकट सुविधा केन्द्र (वाईटीएसके) स्थापित करने और परिचालित करने की योजना आरंभ करना।

संदर्भ : वाणिज्यिक परिपत्र सं. 33/2014 और 35/2014

मध्य रेलवे एवं दक्षिण रेलवे ने वाईटीएसके योजना के संबंध में कुछ स्पष्टीकरण मांगे हैं। रेल मंत्रालय के भण्डार निदेशालय से परामर्श करके इस मामले की जांच की गई है (क्रम सं. 2) और निम्नलिखित निर्णय लिए गए हैं:-

क्र. सं.	मद	टिप्पणी
1	चयन प्रक्रिया में तेजी लाने के लिए मण्डल स्तर पर जेएजी स्तर की छानबीन समिति और निरीक्षकों की एक दूसरी समिति नियुक्त की जाए, जो तत्पश्चात स्वीकारकर्ता प्राधिकारी अर्थात् सीसीएम/पीएम या सीसीएम/पीएस को कार्यवृत्त भेजेंगे। (वाणिज्य परिपत्र 35/2014 की क्र. सं. 3 देखें)	रेल मंत्रालय ने इस योजना के विस्तृत दिशा-निर्देश तैयार किए हैं। क्षेत्रीय रेलें उसे कार्यान्वित करने की प्रक्रिया से संबंधित अनुदेश जारी कर सकती हैं।
2.	टिकट रॉल पर कलात्मक कार्य और रंग व्यवस्था स्पष्ट होनी चाहिए ताकि भारतीय रेल में समानता बनाए रखी जाए। क्या वैकल्पिक रूप से रॉल की आपूर्ति किसी केन्द्रीय एजेंसी द्वारा कराई जाएगी? (वाणिज्य परिपत्र सं. 33/2014 का पैरा 9.7 देखें)	वाईटीएसके टिकटें पीआरएस टिकटों के समान फॉर्मेट में लाल रंग की होंगी। वाईटीएसके टिकटों की खरीद/छपाई क्षेत्रीय रेलों द्वारा की जाएगी।
3.	रेलवे उन टिकट एजेंटों के मामले पर किस प्रकार विचार करेगी जो ई-टिकट एजेंट के रूप में केवल आईआरसीटीसी के साथ काम करते हैं। (वाणिज्य परिपत्र सं. 35/2014 की क्रम सं. 1 देखें)	एजेंटों के आवेदनों पर विचार करते समय क्षेत्रीय रेलें ऐसे एजेंटों के विवरणों को सत्यापित करने के लिए आईआरसीटीसी के साथ समन्वय स्थापित कर सकती हैं।
4.	आईआरसीटीसी एजेंटों के संबंध में उपनगरीय क्षेत्रों; जैसे मुंबई (पश्चिम एवं मध्य रेलवे) के क्षेत्राधिकार में ओवरलैपिंग का प्रश्न है।	रेल मंत्रालय ने इस योजना के संबंध में विस्तृत दिशा-निर्देश तैयार किए हैं। क्षेत्रीय रेलें उसे कार्यान्वित करने की प्रक्रिया से संबंधित अनुदेश जारी कर सकती हैं।
5.	कार्यालय परिसर का क्षेत्रफल कम-से-कम 150 वर्ग फीट, सुगम और उस क्षेत्र में पर्याप्त सुविधाएं एवं साधन वाला होना चाहिए।	वाणिज्य परिपत्र 35/2014 के क्रम सं. 8 में पहले ही स्पष्ट किया गया है।

(डॉ. एस. के. अहिरवार)

निदेशक यातायात वाणिज्य (सा.)/रेलवे बोर्ड