

**GOVERNMENT OF INDIA (Bharat Sarkar)  
MINISTRY OF RAILWAYS (Rail Mantralaya)  
(RAILWAY BOARD)**

\*\*\*\*\*

No. 2011/TG-I/10/ATVMs/Facilitators New Delhi, dated 28.03.2019

Principal Chief Commercial Managers,  
All Zonal Railways.

**(COMMERCIAL CIRCULAR NO. 19 OF 2019)**

**Sub: Engagement of facilitators for issuing of unreserved tickets  
through ATVMS.**

**Ref: This office letter of even no. dated 26.03.2018 (Commercial  
Circular no. 18 of 2018).**

\*\*\*\*\*

With reference to the above cited letter, the extension of the facilitator scheme has been examined. It has been decided to extend the scheme for another one (01) year i.e. up to 31.03.2020 on the extant terms and conditions.

2. Necessary instructions may be issued to all concerned.
3. This issues with the concurrence of Finance Directorate of Ministry of Railways.



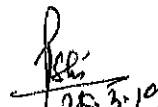
(Shelly Srivastava)

**Director Passenger Marketing  
Railway Board**

No. 2011/TG-I/10/ATVMs/Facilitators New Delhi, dated 28.03.2019

Copy to:

PFA & CAO, All Zonal Railways.  
Director (Audit), All Zonal Railways.



For Financial Commissioner/Railways

Copy to:

- 1) CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
- 2) EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
- 3) MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
- 4) General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
- 5) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
- 6) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway, Bhusaval, Eastern Railway, Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, South Central Railway, Maula Ali, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
- 7) Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Luknow-2260011.
- 8) General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
- 9) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
- 10) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.370, Rail Bhawan, New Delhi.
- 11) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
- 12) Secretary General, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
- 13) CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.

\*\*\*\*\*

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA  
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS  
(रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD)

\*\*\*\*

सं. 2011/टीजी-1/10/एटीवीएम/फेसिलिटेटर्स

नई दिल्ली, दिनांक 28.03.2019

प्रधान मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,  
सभी क्षेत्रीय रेलें।

(2019 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 19)

विषय: एटीवीएम के माध्यम से अनारक्षित टिकटें जारी करने के लिए फेसिलिटेटरों की नियुक्ति।

संदर्भ: इस कार्यालय का दिनांक 26.03.2018 का समसंख्यक पत्र (2018 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 18)।

\*\*\*\*

उक्त उल्लिखित पत्र के संबंध में, फेसिलिटेटर योजना को आगे बढ़ाने की जांच की गई है। इस योजना को मौजूदा नियमों एवं शर्तों पर अगले एक (01) वर्ष अर्थात् 31.03.2020 तक बढ़ाने का निर्णय लिया गया है।

2. सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएँ।
3. इसे रेल मंत्रालय के वित्त निदेशालय की सहमति से जारी किया जा रहा है।



(शैली श्रीवास्तव)

निदेशक यात्री विपणन  
रेलवे बोर्ड

सं. 2011/टीजी-1/10/एटीवीएम/फेसिलिटेटर्स

नई दिल्ली, दिनांक 28.03.2019

प्रतिलिपि प्रेषित:

प्रधान वित्त सलाहकार एवं मुख्य प्रशासनिक अधिकारी, सभी क्षेत्रीय रेलें  
निदेशक (लेखा परीक्षा), सभी क्षेत्रीय रेलें।



कृते वित्त आयुक्त, रेलवे

प्रतिलिपि प्रेषितः

- 1) सीसीएम/पीएम तथा सीसीएम/पीएस, सभी क्षेत्रीय रेलें।
- 2) का नि सतर्कता(टी), का नि एफ (सी), निदेशक एफ (सी), वि का अधिकारी/टी सी, एफ (सी) तथा सतर्कता (एस एस) शाखाएं, रेलवे बोर्ड।
- 3) प्रबंध निदेशक/आईआरसीटीसी, बैंक ऑफ बरोडा बिल्डिंग, संसद मार्ग, नई दिल्ली।
- 4) प्रबंध निदेशक/पीआरएस-1, क्रिस, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली ।
- 5) महानिदेशक, प्रोफेसर/प्रशिक्षण तथा प्रोफेसर/वाणिज्य रेलवे स्टाफ कॉलेज, वडोदरा।
- 6) प्रिंसिपल, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, मध्य रेलवे, भुसावल, पूर्व रेलवे, धनबाद, उत्तर रेलवे, चंदौसी, पूर्व मध्य रेलवे, मुजफ्फरपुर, पूर्वोत्तर सीमा रेलवे, अलीपुरद्वार, दक्षिण रेलवे, त्रिची, दक्षिण मध्य रेलवे, मौला अली, दक्षिण पूर्व रेलवे, सिनी, उत्तर पश्चिम रेलवे, उदयपुर।
- 7) निदेशक, भारतीय रेल परिवहन प्रबंधन संस्थान, हरदोई बाईपास रोड, मानक नगर, लखनऊ-226011.
- 8) जनरल सेक्रेटरी, नेशनल फेडरेशन ऑफ इंडियन रेलवेमैन (एनएफआईआर), 3, चेम्सफोर्ड रोड, नई दिल्ली ।
- 9) जनरल सेक्रेटरी, ऑल इंडिया रेलवेमैन फेडरेशन (एआईआरएफ), 4, स्टेट एंटी रोड, नई दिल्ली।
- 10) सेक्रेटरी जनरल, फेडरेशन ऑफ रेलवे ऑफिसर्स एसोसिएशन, (एफआरओए), कमरा नं 370, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 11) सेक्रेटरी जनरल, इंडियन रेलवे प्रमोटी ऑफिसर्स फेडरेशन, (आईआरपीओएफ), कमरा नं. 268, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 12) सेक्रेटरी जनरल, ऑल इंडिया आरपीएफ एसोसिएशन, कमरा नं 256-डी, रेल भवन, नई दिल्ली।
- 13) सीटीएम, मेट्रो रेलवे, मेट्रो रेल भवन, 33/1, जे एल नेहरू रोड, कोलकाता-71।

\*\*\*\*\*