भारत सरकार Government of India
रेल मंत्रालय Ministry of Railways
रेलवे बोर्ड Railway Board

Office Order No. 16 of 2024

Sub: Uploading of revised Channel of Submission/Level of Disposal of cases-Increasing efficiency in decision making in the Government.

Ref : Office Order No. 33 of 2018, 73 of 2022 & 18 of 2023

Instructions regarding rationalizing levels of Channel of submission of files in Board's Office was issued vide Office Order No. 33 of 2018 wherein it was requested to ensure that files on important issues should move through a maximum of 5 levels before being put up for decision before Railway Minister. This was required to be planned by each Directorate depending on their structure/needs so that, while speedy decision making is achieved, any necessary due diligence is not lost sight of. Issues which do not require application of mind at intermediary levels should have even lesser levels involved in routing the files.

2. Accordingly, it was requested to revise channel of submission/level of final submission duly approved by Board and to upload on Railway Board's website (https://Indianrailways.gov.in/railwayboard/view_section.jsp?lang_0&id=0,1,304,366,523,2605) vide O. O. No. 31 of 2021. The same was reiterated on several occasions and the last one vide 18 of 2023. However, it may be seen from the abovementioned website of Railway Board that majority of branches (list enclosed) have not uploaded their revised channel of submission of cases despite repetitive instructions. This has been viewed seriously by the competent authority.

3. In view of above, All AMs, PEDs & Independent EDs/Directors are again requested to issue suitable directive to branches working under their control, undertake review of channel of submission as per guidelines contained in Office Order No. 33 of 2018 and para 2 of O. O. No. 14 of 2022 and ensure uploading of the revised channel of submission on IR website at above referred link through RBCC.

4. Compliance and co-operation is solicited by all concerned.

No. 2024/O&M/22/1
Dated : 08.04.2024

(T. Srinivas)
Joint secretary/Railway
Tele No. 011-23387362
Email: t.srinivas1@gov.in

CRB & CEO, MF, M/Infra, M/O&BD, M/TRS and Secy/RB

DG/Safety, DG/RPF, DG/RHS and DG/HR
All Additional Members/PEDs
All EDs/JSs/IG

Copy to:

EDPG/MR, EDPG/MoSR(D) & EDPG/MoSR(J)

सत्यमेव जयते

भारत सरकार Government of India
रेल मंत्रालय Ministry of Railways
रेलवे बोर्ड Railway Board

<u>2024 का कार्यालय आदेश सं. 16</u>

विषय: मामलों को प्रस्तुत करने/निपटान के संशोधित चैनल को अपलोड करना- सरकार में निर्णय लेने में दक्षता बढ़ाने हेतु।

संदर्भ: 2018 का कार्यालय आदेश सं. 33, 2022 का कार्यालय आदेश सं. 73 एवं 2023 का कार्यालय आदेश सं. 18.

2018 के कार्यालय आदेश सं. 33 के तहत बोर्ड कार्यालय में फाइलें प्रस्तुत करने के चैनल स्तर को युक्तिसंगत बनाने के संबंध में अनुदेश जारी किए गए थे, जिसमें यह सुनिश्चित करने का अनुरोध किया गया था कि महत्वपूर्ण मुद्दों पर रेल मंत्री के समक्ष निर्णय हेतु फाइलें अधिकतम 5 स्तरों से प्रस्तुत की जाएं। इसकी योजना प्रत्येक निदेशालय द्वारा उनकी संरचना/आवश्यकताओं के आधार पर बनाई जानी थी ताकि त्वरित निर्णय लेते समय कोई आवश्यक अपेक्षित ध्यान देने योग्य बात छूट न जाए। जिन मुद्दों को मध्यवर्ती स्तरों पर ज्यादा देखने की आवश्यकता नहीं होती है, उनमें फाइलों को भेजने के क्रम में और भी कम स्तर शामिल होने चाहिए।

2. तदनुसार, फाइलें प्रस्तुत करने के चैनल/बोर्ड द्वारा विधिवत अनुमोदित अंतिम प्रस्तुति के स्तर को संशोधित करने और 2021 के कार्यालय आदेश सं. 31 के तहत रेलवे बोर्ड की वेबसाइट(https://Indianrailways.gov.in/railwayboard/view_section.jsp?lang_0&id=0,1,304,366,523,2605) पर अपलोड करने का अनुरोध किया गया था। इसे कई बार दोहराया गया था और अंतिम बार 2023 के कार्यालय आदेश सं.18 के तहत दोहराया गया था। बहरहाल, रेलवे बोर्ड की उपर्युक्त वेबसाइट से यह देखा जा सकता है कि बार-बार अनुदेश दिए जाने के बावजूद अधिकांश शाखाओं (सूची संलग्न) ने फाइलों को प्रस्तुत करने के संशोधित चैनल को अपलोड नहीं किया है। सक्षम प्राधिकारी द्वारा इसे गंभीरता से लिया गया है।

कमरा नं. 229, रेल भवन, रायसीना रोड, नई दिल्ली-110001

3. उपरोक्त को देखते हुए, सभी अपर सदस्यों/प्रधान कार्यपालक निदेशकों एवं स्वतंत्र कार्यपालक निदेशकों/निदेशकों से पुनः अनुरोध किया जाता है कि वे अपने नियंत्रण में कार्यरत शाखाओं को उपयुक्त अनुदेश जारी करें, 2018 के कार्यालय आदेश सं. 33 और 2022 के कार्यालय आदेश सं. 14 के पैरा 2 में अंतर्विष्ट दिशानिर्देशों के अनुसार फाइलें प्रस्तुत करने के चैनल की समीक्षा करें और आरबीसीसी के माध्यम से उपरोक्त लिंक पर भारतीय रेल की वेबसाइट पर फाइलें प्रस्तुत करने के संशोधित चैनल को अपलोड करना सुनिश्चित करें।

4. सभी संबंधितों से अनुपालन और सहयोग करने का अनुरोध किया जाता है।

(टी. श्रीनिवास)
संयुक्त सचिव/रेलवे बोर्ड
टेलीफोन नं.- 011-23387362
ईमेल आईडी: t.srinivas1@gov.in

सं. 2024/ओएंडएम/22/1
दिनांक: 08.04.2024

अध्यक्ष एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी, रेलवे बोर्ड, सदस्य/वित्त, सदस्य/अवसंरचना, सदस्य/परिचालन एवं व्यवसाय विकास, सदस्य/कर्षण एवं चल स्टॉक, और सचिव/रेलवे बोर्ड

महानिदेशक/संरक्षा, महानिदेशक/रेल सुरक्षा बल, महानिदेशक/रेल स्वास्थ्य सेवाएं, महानिदेशक/मानव संसाधन
सभी अपर सदस्य/प्रधान कार्यपालक निदेशक
सभी कार्यपालक निदेशक/संयुक्त सचिव/महानिरीक्षक

प्रतिलिपि प्रेषित:

कार्यपालक निदेशक जन शिकायत/रेल मंत्री, कार्यपालक निदेशक जन शिकायत/रेल राज्यमंत्री (डी), कार्यपालक निदेशक जन शिकायत/रेल राज्यमंत्री (जे)

List of Branches/Directorates in Board's Office whose Channel of Submission of cases are yet to be uploaded

S.NO	Name of Directorate	Branches
1.	**ACCOUNTS DIRECTORATE**	1. Accounts-I (Compilation.)-A/cs(Comp.)
		2. Account(I) Appropriation - A/cs (App.)
		3. Accounts-II-A/cs-II
		4. GST Cell
		5. Account-III-A/cs-III
		6. Accounts(IV)-A/cs-IV
		7. Accounts(Exam) –A /cs (Exam)
		8. Pay And Account Office- PAO
2.	**CIVIL ENGINEERING DIRECTORATE**	1. CE-I
		2. CE-II
		3. CE-IV
		4. CEDO
		5. Civil Defence – C.D.
3.	**COACHING DIRECTORATE**	1. Coaching
		2. Punctuality Cell
		3. Coaching Movement Cell
4.	**COMPUTERISATION AND INFORMATION SYSTEMS**	1. C&IS
		2. RBCC
5.	**ECONOMIC DIVISION**	1. Economic Unit
6.	**ELECTRICAL ENGINEERING**	1. Electrical(G)
7.	**ESTABLISHMENT**	1. E(Labour Relations)–I
		2. E(Labour Relations)–II
		3. E(Labour Relations)–III
		4. Establishment(Military)-E(ML)
		5. E(LL)
		6. Estt.(Welfare)
		7. E(NG)-I
		8. E(Sports)
8.	**FINANCE**	1. Accounts(Inspection)
		2. Cost Accounts – Cost A/cs
		3. Finance (Commercial)
		4. Code Revision Cell
9.	**FINANCE (BUDGET)**	1. Finance (Budget)
		2. Library
10.	**GATI SHAKTI (GS)**	1. SD-I
		2. SD-II
		3. Elect(S)
11.	**HEALTH**	1. Health
		2. Health And Family Welfare
12.	**LEGAL**	1. Legal Cell
13.	**MECHANICAL ENGINEERING**	1. Mechanical (Coaching) – M (C)
		2. Mechanical (N)
		3. Mechanical (Safety) – M(Safety)
14.	**MECHANICAL ENGINEERING (P.U.) & (W)**	1. M (M & P)
		2. Mechanical (W) –M (W)
		3. Mechanical(PU)-M(PU)
		4. Development Cell – Dev. Cell
15.	**OFFICIAL LANGUAGE**	1. Hindi (OL) –I
		2. Hindi (OL) –II
		3. Hindi (G) –I
		4. Hindi (G) – II
		5. Hindi (Spl) -I

		6. Hindi (Spl) -II
		7. Hindi (Parliament)
		8. Hindi (Samiti)
		9. Hindi (Training)
		10. Rail Rajbhasha Patrika Cell
16.	**PLANNING**	1. Planning
17.	**INFRASTRUCTURE**	1. Infrastructure cell
18.	**SAFETY**	1. Safety –I
		2. Safety –II
19.	**SECRETARY**	1. Cash – I
		2. Cash – II
		3. Cash – III
		4. Central Registry
		5. E(O) –I
		6. E(O)-I/CC
		7. E(O) –II
		8. E(O) –III
		9. E(O)–III/Spl
		10. ERB- I
		11. ERB- II
		12. ERB- III
		13. ERB- IV
		14. ERB- V
		15. General Branch
		16. G. (Accomodation)
		17. Issue(D)
		18. Protocol Cell
		19. Record
		20. Roneo
		21. Stationery
20.	**SECURITY**	1. Security (E)
		2. Security (Crime)
		3. Security (A.B.E)
		4. Security (Special)
		5. Security (Confidential Cell)
		6. CCB Cell
		7. Internal Vigilance Cell
		8. Intelligence Cell
21.	**SIGNAL**	1. Signal
22.	**STORES**	1. R.S.(B)
		2. R.S.(F)
		3. R.S.- I
		4. R.S.- IV
		5. RS.-III
		6. R.S.(WTA)
		7. R.S.(M)
		8. R.S.(S)-II
23.	**TRACK**	1. Track-I
24.	**TRAFFIC COMMERCIAL**	1. T.C. - IV
		2. T.C.(FM)
		3. T.C.(CR)
		4. Public Grievances
		5. RTI Cell
		6. DBT Cell

25.	**TRAFFIC TRANSPORTATION**	1. TT-I
		2. TT- II
		3. TT- IV
		4. TT- V
		5. TT – III
		6. TT – VI
26.	**Transformation & Innovation Cell**	1. Transformation & Innovation Cell
27.	**VIGILANCE**	1. Vigilance – IV
		2. Vigilance (Confidential)
		3. Vigilance (Special squad)
28.	**WORKS**	1. Works – I
		2. Works- II
		3. WDO
29.	**Management Services**	1. E(MPP)
		2. E(RRB)