



भारत सरकार Government of India
रेल मंत्रालय Ministry of Railways
रेलवे बोर्ड Railway Board

Office Order No. 13 of 2024

Sub: Utilization of Grievance Module of HRMS for submitting grievances.

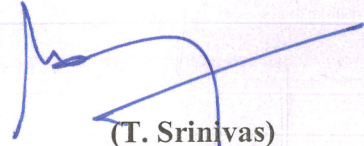
Grievance Module of HRMS was launched over all Indian Railways w.e.f. 01.04.2022 vide Board's Letter No. PC-VII/2022/HRMS/3 dated 17.03.2022. This module is now functional in Board's Office also.

2. Accordingly, all the officials working in Board's Office are advised to use only Grievance Module of HRMS for submitting/redressal of their grievances. In this regard, User manual of Grievance Module is available at ERB-II section under home page of Secretary's Branch on Railnet, for ready reference.

3. The above issues with the approval of competent authority.

No.2024/O&M/2/2

New Delhi. Dated :28.03.2024



(T. Srinivas)

Joint Secretary/Railway Board

Email id:t.srinivas1@gov.in

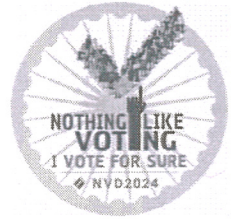
Tele No. : 011-47845551

All Officers and Branches in Board's Office, COFMOW Building and at Daya Basti,
New Delhi.

Copy to :

EDPG/MR, EDPG/MoSR(D), EDPG/MoSR(J)

Room No.229, IInd Floor, Rail Bhawan, Raisina Road, New Delhi-110001



भारत सरकार Government of India
रेल मंत्रालय Ministry of Railways
रेलवे बोर्ड Railway Board

2024 का कार्यालय आदेश सं. 13

विषय: शिकायतें दर्ज करने हेतु एचआरएमएस के शिकायत मॉड्यूल का उपयोग।

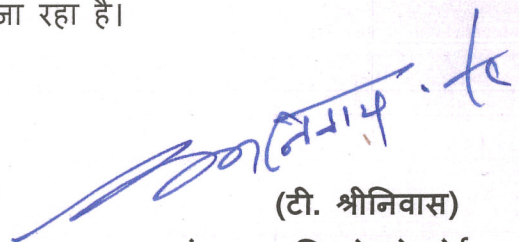
बोर्ड के दिनांक 17.03.2022 के पत्र सं. पीसी-VII/2022/एचआरएमएस/3 के माध्यम से सभी क्षेत्रीय रेलों में 01.04.2022 से एचआरएमएस में शिकायत मॉड्यूल लॉन्च किया गया था। यह मॉड्यूल अब बोर्ड कार्यालय में भी चालू है।

2. तदनुसार, बोर्ड कार्यालय में कार्यरत सभी अधिकारियों को सूचित किया जाता है कि अपनी शिकायतों को दर्ज/निवारण करने हेतु केवल एचआरएमएस में शिकायत मॉड्यूल का उपयोग करें। इस संबंध में, शिकायत मॉड्यूल की उपयोगकर्ता नियमावली (यूजर मैनुअल) रेलनेट पर सचिव शाखा के होम पेज के अंतर्गत ईआरबी-II अनुभाग में उपलब्ध है।

3. इसे सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जा रहा है।

सं. 2024/ओएंडएम/2/2

दिनांक: 28.03.2024


(टी. श्रीनिवास)

संयुक्त सचिव/रेलवे बोर्ड

ईमेल: t.srinivas1@gov.in

टेलीफोन नं. 011-47845551

बोर्ड कार्यालय, कॉफमो बिल्डिंग और दयाबस्ती, नई दिल्ली के सभी अधिकारी और शाखाएं।

प्रतिलिपि प्रेषित:

कार्यपालक निदेशक जन शिकायत/रेल मंत्री, कार्यपालक निदेशक जन शिकायत/रेल राज्यमंत्री (डी), कार्यपालक निदेशक जन शिकायत/रेल राज्यमंत्री (जे)।