

1

GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF RAILWAYS
(RAILWAY BOARD)

RBE No.: 16/2007

No. E(GP)2004/2/90

New Delhi, dt: 28.02.2007

The General Managers,
All Indian Railways and Production Units.

Sub: Syllabus for selection from Group 'C' to Group 'B' posts in the
Traffic (Transportation & Commercial) Department of Railways.

Ref: Railway Board's letter No. E(GP)79/2/30/2 dated 16/1/1981.

A revised syllabus for Limited Departmental Competitive Examination (LDCE) for promotion from Group 'C' to Group 'B' posts in Traffic (Transportation & Commercial) Department of Railways is enclosed herewith for guidance. The revised syllabus may be given wide publicity and circulated amongst the eligible candidates.

2. The revised syllabus will be effective from the date of issue of this letter. However, selections which are under process at an advanced stage, need not be disturbed.

3. Please acknowledge receipt.

Encl: As above

Santosh Mittal
(SANTOSH MITTAL)
Dy. DIRECTOR, ESTT.(GP)-II
RAILWAY BOARD

No. E(GP)2004/2/90

New Delhi, dt: 28 .02.2007

Copy for information and necessary action to

- (1) The Director General & ex-officio General Manager, R.D.S.O., Lucknow.
- (2) The CAO, DCW, Patiala
- (3) The CAO, MTP(Rlys.), Mumbai and Chennai
- (4) The Chairman, Railway Recruitment Board:
Allahabad/Ahmedabad/Ajmer/Bangalore/Bhopal/Bhubaneshwar/Kolkata/
Chandigarh/Chennai/Gorakhpur/Guwahati/Jammu&Srinagar/Malda/
Mumbai/Muzaffarpur/Patna/Ranchi/Secunderabad/Trivendrum.
- (5) The Director General, Railway Staff College, Vadodara.
- (6) The Director IRASET, Secunderabad/IRIMEE.
Jamalpur/IRIEE, Nasik,/IRICEN, Pune/IRCAMTECH, Gwalior.
- (7) The Railway Liaison Officer, Jeevan Tara Building, Parliament Street, New Delhi.
- (8) The General Secretary, IRCA, New Delhi.
- (9) The C.A.O, COFMOW, Rly. Offices Complex, Tilak Bridge, New Delhi-110002.
- (10) The Secretary, Railway Rates Tribunal (Chennai), 50 MC.Nichola Road, Chetput, Chennai.
- (11) The Exec.Director, CRIS, Safdarjung Rly.Stn.Building, Chanakyapuri, New Delhi.
- (12) The Director (Movement), Railways 17 N.S.Road, Calcutta.
- (13) The Joint Director (Iron & Steel) 3 Koilaghat Street, Calcutta.

Santosh Mittal

(SANTOSH MITTAL)
Dy. DIRECTOR, ESTT.(GP)-II
RAILWAY BOARD

No. E(GP)2004/2/90

New Delhi, dt: 28 .02.2007

Copy forwarded to:

1. The General Secretary, All Indian Railwaymen Federation, Room No. 253, Rail Bhavan, New Delhi (35 copies).
2. The General Secretary, National, Federation of Indian Railwaymen, Room No. 256-E, Rail Bhavan, New Delhi (35 copies)
3. All Members, Departmental Council and National Council and Secretary, Staff Side, National Council, 13-C, Ferozshah Road, New Delhi (90 spares)
4. The Secretary General, Federation of Railway Officers Association, Room No. 256-A, Rail Bhavan, New Delhi (5 spares)
5. The Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Association, Room No. 268, Rail Bhavan, New Delhi (35 spares)
6. The General Secretary, All India RPF Association, Room No. 549, Rail Bhavan, New Delhi-110001.
7. Railway Board Secretariat Staff Association.


For Secretary/Railway Board

Copy to:

PSs to MR, MSR(N), MSR(V)

Sr.PPSs to CRB, FC, MS, MM, MT, ML, ME

PPSs to Secretary, DG/RHS, DG/RPF

PPSs to all Addl. Members.

Dy. C&AG(Railways), Room No. 222, Rail Bhawan.

PSs to Adv.(Staff), Adv.(Vig.), , EDE, EDA, EDE(N), EDE(Res), JS, JS(E), JS(G), ED(E&R), EDE(GC), EDV(E), ED(Signal), EDV(S), EDF(E), ED(T&MPP), EDE(RRB), EDPC-I, DV(P), DE(L), DE(Res), DE(G), D(IH), JD(MPP), JDE(R)I&II, JDE(Rep)I&II, JDE(D&A), JDE(P&A), DPCI&II, JDE(L), JDE(N), JDE(N)II, JDE(N)III, DDF(E)I, DDF(E)VI, DDV(A&P), E(NG)I, E(O)III, DDRS(G), DDE(LR)I, Sec(E), PC-III, IV & V, E&R, E(Trg.), E(MPP), V(SS), E(SCT)I&II.

SYLLABUS FOR LDCE - FOR PROMOTION TO GROUP 'B' POSTS IN THE TRAFFIC (TRANSPORTATION & COMMERCIAL) DEPARTMENT

A. TRAFFIC (TRANSPORTATION):

PAPER-I:

I. GENERAL

- Hierarchical set up and line of control of Operating Dept. at the Divisional, Zonal and Railway Board level.

II: TRAFFIC, TRAIN AND POWER CONTROL ORGANISATION

- Objective and set up of Control Offices.
- Functions of Control Organization pertaining to Train Ordering, Punctuality, Maintenance of Operating Statistics, Wagon & Loco Stock Management, Blocks (Engg., TRD etc) management, Management during Accident & Unusual Situations/ Circumstances & Disaster Management.
- Duties and responsibilities of Chief Controllers, Dy. Chief Controllers, Section Controllers, TNCs, Recorders and their Co-ordination with Lobbies, Station & Yards.
- Freight Train Operations (FTO) & Freight Train Ordering Principles with or without co-ordination with Crew Lobbies.
- Special instructions during abnormal conditions of working & during emergencies like Cyclone, Civil Disturbances, Accidents etc.
- Daily Performance Reporting from Stations/Yards/Sheds to Area Sub-control, Area Sub-control to Divisional Control Office and from Divisional Control Office to Zonal Control Office and from Zonal Control office to Railway Board.
- Basic and important Documents/Registers maintained in Control Office and their basis.
- Periodical Performance Reporting and analysis of Operating Performance along with compilation of statistical data.

Contd...2/-

- Power Control Organization- Engine and Crew scheduling.
- Factors affecting Wagon & Engine utilization and methods of improvements.
- Working pertaining to issue of Caution Orders from Nominated and Notice Stations.
- Liaison/Co-ordination with Control Establishments of other departments like Engg., TRD, Traction Control, Signaling Control etc.

III. FREIGHT TRAIN OPERATIONS

- Functioning of Crew & Guard Lobbies.
- Integrated Lobbies.
- Shunting operations in Yards or Road side stations.
- Working of Marshalling Yards & Transshipment Points.
- Causes of Yard and Section congestion and remedial strategies.
- All India Marshalling Order and Railway-wise Marshalling Orders – Principles and Procedures.
- Rules regarding carriage of Explosives and other General goods.
- Priority Schedule.
- Indent Allotment and Supply of Freight stock at stations.
- Wagon Stock Management for loading and unloading operations.
- Imposition of Operating Restrictions on Wagon Loading and acceptance of Wagon Indents.
- Observance of Civil ban and Carriage of Contraband goods etc.
- Important Documents/Registers maintained in Yards & at Stations.
- Familiarity with G&SR, Accident Manual, Operating Manual, Block Working Manual, Red Tariff, IR Act, 1989 etc.
- Crew management.

Contd...3/-

- **Engine Utilization aspects requiring special attention:-**
 - ❖ Engine Crew and Train Crew Schedule.
 - ❖ Rules regarding Outstation and Home Station rest, etc. to ensure observations of 10 Hour Rule or Rules applicable from time to time.
 - ❖ Movement of Dead Locomotives
 - ❖ Management of maintenance Schedule of Locomotives
 - ❖ Shed and Traffic Outage of Locomotives

- **Wagon Turn Round Time (WTR) & factors affecting optimum utilization of the wagon fleet and methods of improvement:-**
 - Running of unit trains and formation of Captive Rakes.
 - Block Train Operations.
 - Nominated day loading
 - Rationalization Scheme of movement of Freight traffic for avoiding congestion by specific routes.
 - Merry –Go- Round (MGR) System
 - Engine on –load (EOL) system
 - Mini rake system

- Supervision and control over movement of Special type of Stock, ODC consignments.

- Maximum Moving dimensions.

- Wagon Census.

- Uses of Computer:
 - ⚡ Freight Operations Information System (FOIS)
 - ⚡ Coaching Operations Information System (COIS)
 - ⚡ Rake Management System (RMS)
 - ⚡ Terminal Management System (TMS)
 - ⚡ Computerized Train Charting.

- Relevant Rules and Important Policy guidelines.

- C & W examination for Intensive, Round Trips, Premium and Close Circuit rakes.

- Sicklines and TXR Repair Depots including POH & ROH Depots and their functions.

Contd...4/-

- Supply of Coaches/Wagons to C&W shops for POH and special repairs.
- Working of Travelling traffic cranes for handling heavy consignments at Intermediate stations.
- Detaching of Sick Wagons at enroute Stations and their repair and clearance.
- Inter change transactions – Junction returns of Inter Railway Inter change traffic.
- Weighment of rakes.
- MIL RAIL
- Permissible Axle Loads & Heavy Haul Operations
- 'Payload' to 'Tare' Ratio of Wagons.

Operating Statistics

- Definition, meaning and methods of compilation of the Fundamental and Derived units.
- Analysis of the Operating Statistics.
- Important Operating Efficiency Indices, their meaning and uses.
- Operating Ratio.

Contd...5/-

PAPER-II

I. WORKING OF TRAINS GENERALLY AND GENERAL AND SUBSIDIARY RULES

- Responsibility and Function of Engine crew before starting and while on run and during abnormal/unusual situations.
- Responsibility and function of Guard/Asst. Guard before starting and while on run and during abnormal/unusual situations.
- Role & Responsibility of Station staff in working of trains.
- Various systems of working of trains and Conditions for Granting LC.
- Classification of Stations, Standards of Interlocking, Signaling systems, Equipment & their working.
- Station Working Rules and Block Working.
- Level crossings.
- Line capacity and measures for augmenting it MAUQ, Tokenless working, Centralised Traffic Control, Doubling, Automatic Block, IBS/IBH.
- Combined Train Report, Guard's Rough Journal Book, Vehicle Guidance, Driver's Ticket, Brake Power Certificate etc.
- Rules regarding Marshalling of vehicles on Passenger, Mixed and Freight trains.
- Vacuum Brake & Air brake systems alongwith Continuity Test.
- Precautions to be taken on Ghat sections.

II. PASSENGER TRAINS OPERATION

- General principles and methodology of Time Tabling of Passenger trains.
- Consultative Machinery for revision of Time Table at Divisional, Zonal and Railway Board level.
- Publication of Working Time Tables, Public Time Tables & Sheet Time Tables.
- Punctuality of Passenger carrying trains.

Contd...6/-

- Factors affecting Punctuality of Passenger carrying trains and methods of improving the Punctuality.
- Augmentation of train loads for meeting traffic requirements.
- Running of Tourists coaches, Special carriages and Special trains.
- Planning & Running of Holiday specials, Mela Specials, Tourist Specials, etc.
- Introduction of new trains, extension of train runs, introduction of Through and Sectional Coaches.
- Preparation of Engine Links, Driver/Guards Links & Rake Links.
- Commuter Service Operations.

III. ACCIDENTS AND SAFETY ORGANISATION

- Accidents, types and their classification, causes and their prevention.
- Functioning of Railway Safety Organization.
- Chief Commissioner of Railway Safety and his Functions.
- Rules for reporting Accidents.
- Accident Relief Medical Equipment (ARMEs) & Accident Relief Trains (ARTs).
- Role & Responsibilities of various Officials and Departments during Accidents.
- Responsibility of the Control Organization Station Masters and Traffic staff on the affected Section.
- Accidents enquiries and DAR action against staff held responsible for the Accidents.
- Review and analysis of Accidents for taking corrective measures.
- Disaster Management & Implementations of High Level Committee's report on Disaster Management on Indian Railways.

Contd...7/-

ACCIDENTS PREVENTION

- Psycho analysis in case of accidents attributed to human failures.
- Improved mechanized aids to prevent human error like:
 - Improved signalling and inter-locking arrangement,
 - SM's central and Inter cabin control over route
 - Track circuit and Axle counters.
 - Route Relay inter-locking
 - Automatic cab warning system and automatic braking system.
- Refresher Courses, Safety camps and safety campaigns.

IV. PLANNING ON THE RAILWAYS

- Set up & Functions of Planning Wing on IR.
- Corporate Plan and Annual Plan.

Contd...8/-

B. TRAFFIC (COMMERCIAL)

PAPER-I

- Booking of Goods Traffic- Forwarding notes, Registration of indents, allotment rating and routing of traffic, misdeclaration, RR, weighment including punitive charges for overloading, empty tare weightment, classification of goods, loading and unloading including transshipment, free time for loading and unloading, booking of animals, dangerous and offensive goods, military traffic, RMC etc., different charges like demurrage, wharfage, stacking, stabling etc.
- Freight Incentive Schemes, Terminal Management System, Goods shed working, Trainload benefit, quick transit service, container service, loadability of wagons, higher capacity routes, Investment schemes like WIS, TIELS, Dynamic Pricing Policy.
- Out Agencies, City Booking Offices and other Ancillary services.
- Commercial Inspection
- Siding-assisted and private siding-rules-charges-Liberalised Siding Policy.
- Dedicated Freight Corridor.
- Other recent policy changes regarding freight.
- Sealing and labeling of wagons-delay in transit-diversion of wagon load traffic-disposal of seal defective wagons-transport of small traffic-repacking sheds and transshipment points.
- Delivery of consignments-undercharges-overcharges-refund of over charges-delivery of consignment short of destination-disposal of consignments-over-carried-disposal of unclaimed and unconnected consignments.
- Station outstanding: Realisation and its clearance.

PAPER-II

- Marketing and Sales activities at the level of Divisions and Headquarters-Claims prevention and claims statistics-public relations on railways-public complaints and their disposal-liability of railways in case of accident to a passenger train.
- Coordination of functions of various consultative committees at national, zonal and divisional levels.
- Liability of Railways as Carriers of goods and animals.
- Catering and vending services, Book stalls etc.
- Indian Railways Conference Association-its functions.
- Commercial Statistics-their usefulness.
- Indian Railways' Act-chapters relating to traffic facilities-working of railways, responsibility of railways as carriers and penalties and offences.
- Various ticketing schemes-Tatkal rules, concept of e-tickets, I-tickets, Scheme of Frequent Travel (SOFT), tickets through ATMs, Reservation and refund rules.
- Railway Claims Tribunal Act and functioning of RCT and RRT.

Contd... 9/-

- Unreserved Ticketing System (UTS), Automatic Ticket Vending Machines (ATVM), Jansadharan Ticket Booking Scheme (JTBS), Railway Travel Service Agents (RTSA), etc.
- Various measures including Intensive Check Posts (ICPs) to combat ticketing frauds and ticket less travel.
- Categorization of railway stations depending upon passenger earnings.
- Halt Policy
- Passenger Amenities-model stations-minimum essential amenities-recommended and desirable passenger amenities depending upon classification of station-works programme etc.
- Integrated on-board services-bedroll distribution in AC coaches-cleanliness of coaches-on board supply of newspapers, magazines and toiletries etc.
- Public-private-partnership (PPP) schemes-pay & use toilets (deluxe as well as normal)-retiring rooms-waiting halls-beautification of stations etc.
- Train enquiry system-National Train Enquiry System (NTES)-Integrated Train Enquiry System (ITES) Call Centres etc.
- Customer Care Training- a more customer friendly attitude among the frontline staff- on the job training etc.
- Commercial Publicity-policies and implementation on zonal railways.
- Classification of earnings.
- Strategies to enhance sundry earning-parking contracts, STD/PCOs, Cyber Cafes, ATMs various kiosks etc.
- Leasing Policy for Parcels.
- Rules regarding parcel booking, overloading and computerization of parcels etc.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

आर बी ई सं. 16/2007

सं. ई (जी पी)2004/2/90

नई दिल्ली, दिनांक: 28/2/2007

महाप्रबंधक
सभी भारतीय रेलें एवं उत्पादन इकाइयां

विषय:- रेलों के यातायात (परिवहन और वाणिज्यिक) विभाग में ग्रुप 'ग' से ग्रुप 'ख' में चयन हेतु पाठ्यक्रम।

संदर्भ:- रेलवे बोर्ड का 16.01.1981 का पत्र सं. ई (जी पी)79/2/30/2.

रेलों के यातायात (परिवहन और वाणिज्यिक) विभाग में ग्रुप 'ग' से ग्रुप 'ख' में पदोन्नति हेतु सीमित विभागीय प्रतियोगी परीक्षा (एल डी सी ई) हेतु एक संशोधित पाठ्यक्रम मार्ग-निर्देश हेतु संलग्न है। संशोधित पाठ्यक्रम का पात्र उम्मीदवारों के बीच व्यापक प्रचार-प्रसार एवं परिपत्रित किया जाए।

2. संशोधित पाठ्यक्रम इस पत्र के जारी होने की तिथि से प्रभावी होगा। बहरहाल, चयन जिन पर अग्रिम स्तर पर कार्रवाई की जा रही है, में कोई परिवर्तन करने की आवश्यकता नहीं है।

3. कृपया पावती दें।

संलग्नक:- यथोक्त।

संतोष मिश्रा
(संतोष मिश्रा)
उप निदेशक/स्थापना (जी पी)
रेलवे बोर्ड

यातायात (परिवहन और वाणिज्यिक) विभाग में ग्रुप 'ख' पदों में पदोन्नति हेतु - सीमित
विभागीय प्रतियोगी परीक्षा के लिए पाठ्यक्रम

क यातायात (परिवहन) :

पेपर - I

I. सामान्य

- मंडल, क्षेत्रीय और रेलवे बोर्ड स्तर पर परिचालनिक विभाग की पदनामवार व्यवस्था और नियंत्रण का स्वरूप

II. यातायात, गाड़ी और पॉवर नियंत्रण संगठन

- नियंत्रण कार्यालयों के उद्देश्य और व्यवस्था
- गाड़ी संबंधी आदेश देने, समय-पालन, परिचालनिक आंकड़ों का अनुरक्षण, माल डिब्बा और इंजन भंडार प्रबन्धन, ब्लॉक (इंजीनियर, टी आर डी आदि) प्रबंधन, दुर्घटना और असामान्य परिस्थितियों/हालातों और आपदा प्रबन्धन से संबंधित नियंत्रण संगठन के कार्य.
- मुख्य नियंत्रकों, उप मुख्य नियंत्रकों, खंड नियंत्रकों, टी एन सी, रिकार्डरों के कर्तव्य और उत्तरदायित्व और लॉबी, स्टेशन और यार्डों से उनका समन्वय
- चालक दल लॉबी के साथ समन्वय या समन्वय के बिना फ्रेट गाड़ी चालन (एफ टी ओ) और फ्रेट गाड़ी को आदेश देने संबंधी सिद्धांत
- कार्य की असामान्य परिस्थितियों और तूफान, नागरिक उपद्रव, दुर्घटनाओं आदि जैसी आपात स्थितियों के दौरान विशेष अनुदेश.
- स्टेशनों/यार्डों/शेडों से क्षेत्रीय उप-नियंत्रण को क्षेत्रीय उप नियंत्रण से मंडल नियंत्रण कार्यालय को और मंडल नियंत्रण कार्यालय से क्षेत्रीय नियंत्रण कार्यालय को और क्षेत्रीय नियंत्रण कार्यालय से रेलवे बोर्ड को दैनिक निष्पादन रिपोर्ट करना.
- नियंत्रण कार्यालय में रखे जाने वाले आधारभूत और प्रमुख प्रलेख/रजिस्टर और उनका आधार
- सांख्यिकीय आंकड़ों के संकलन सहित परिचालन निष्पादन की आवधिक निष्पादन रिपोर्ट और विश्लेषण

- पॉवर नियंत्रण संगठन- इंजन और चालक दल की अनुसूची तैयार करना
- माल डिब्बा और इंजन उपयोग को प्रभावित करने वाले कारक और सुधार के तरीके
- नामित और नोटिस स्टेशनों से 'सावधानी आदेशों' को जारी करने से संबंधित कार्य
- अन्य विभागों जैसे इंजीनियरी, टी आर डी, कर्षण नियंत्रण, सिगनल नियंत्रण आदि के नियंत्रण संस्थापनों के साथ संपर्क/समन्वय

III माल गाड़ी चालन

- चालक दल और गार्ड लॉबीज़ के कार्य
- एकीकृत लॉबीज़
- यार्डों और मार्गवर्ती स्टेशनों में शंटिंग परिचालन
- मार्शलिंग यार्डों और यानांतरण स्थलों के कार्य
- यार्ड और खंड के संतृप्त होने के कारण और निवारक कार्यनीति
- अखिल भारतीय मार्शलिंग आर्डर और रेलवे-वार मार्शलिंग आर्डर - सिद्धांत और कार्यविधियां
- विस्फोटकों और अन्य सामान्य माल की ढुलाई से संबंधित नियम
- प्राथमिकता अनुसूची
- स्टेशनों पर फ्रेट भंडार के माँग पत्र आबंटन और आपूर्ति
- लदान और उतराई परिचालनों के लिए माल डिब्बा भंडार प्रबन्धन
- माल डिब्बा लदान पर परिचालन प्रतिबंधों को लगाना और माल डिब्बा मांग-पत्रों की स्वीकृति
- सिविल प्रतिबंध और निषिद्ध माल आदि की ढुलाई आदि का अनुपालन
- यार्डों और स्टेशनों पर रखे जाने वाले महत्वपूर्ण प्रलेख और रजिस्टर
- जी एवं एस आर, दुर्घटना नियमावली, परिचालन नियमावली, ब्लॉक कार्य प्रणाली नियमावली, रैड ट्रैरिफ, भारतीय रेलवे अधिनियम, 1989 आदि के साथ समरूपता
- चालक-दल प्रबन्धन
- इंजन उपयोगिता के पहलू जिन पर विशेष ध्यान देने की आवश्यकता है :

❖ इंजन चालक दल और गाड़ी चालक दल अनुसूची

❖ 10 घंटे नियम या समय-समय पर लागू होने वाले नियमों का अनुपालन सुनिश्चित

करने के लिए आउट स्टेशन और होम-स्टेशन विश्राम आदि से संबंधित नियम

- ❖ निष्क्रिय रेल इंजनों का संचलन
- ❖ रेल इंजनों की अनुरक्षण अनुसूची का प्रबंधन
- ❖ रेल इंजनों के शेड और टैफिक आउटएज

- वैगन टर्न राउंड समय (डब्ल्यू टी आर) और वेगन बेडे के इष्टतम उपयोग को प्रभावित करने वाले कारक और सुधार के तरीके :-

- यूनिट गाड़ियों का चालन और कैपटिव रेकों की फॉर्मेशन
- ब्लॉक गाड़ी चालन
- नामित दिन लदान
- विशिष्ट मार्गों पर भीड़-भाड़ को कम करने के लिए फ्रेट यातायात के संचलन की यौक्तिकरण प्रणाली
- मैरी-गो-राउंड (एम जी आर) प्रणाली
- इंजन ऑन - लोड (ई ओ एल) प्रणाली
- मिनी रेक प्रणाली

- विशेष प्रकार के भंडार, ओ डी सी परेषणों के संचलन का पर्यवेक्षण और नियंत्रण
- अधिकतम संचलन आयाम
- मालडिब्बा गणना
- कम्प्यूटर के उपयोग

- ⬇ फ्रेट परिचालन सूचना प्रणाली (एफ ओ आई एस)
- ⬇ कोचिंग परिचालन सूचना प्रणाली (सी ओ आई एस)
- ⬇ रेक प्रबंधन प्रणाली (आर एम एस)
- ⬇ टर्मिनल प्रबन्धन प्रणाली (टी एम एस)
- ⬇ कंप्यूटरीकृत गाड़ी चार्टिंग

- संबंधित नियम और महत्वपूर्ण नीति निर्देश
- गहन, राउंड ट्रीप, प्रीमियम और क्लोज सर्किट रेकों हेतु सी एवं डब्ल्यू परीक्षण

- पी ओ एच और आर ओ एच डिपो और उनके कार्यों सहित मरम्मत लाइन और टी एक्स आर मरम्मत डिपो
- आवधिक ओरहॉलिंग और विशेष मरम्मत हेतु सी एण्ड डब्ल्यू कारखानों को सवारी डिब्बों/माल डिब्बों की आपूर्ति
- मध्यवर्ती स्टेशनों पर भारी परेषणों की सम्हलाई हेतु चल यातायात क्रेनों का संचलन
- मार्गवर्ती स्टेशनों पर खराब माल डिब्बों को हटाना और उनकी मरम्मत और क्लीयरेंस
- अन्तर बदल संव्यवहार - अन्तर रेलवे अन्तर बदल यातायात की जंक्शन रिटर्न
- रेकों का वजन करना
- मिल-रेल
- अनुमेय धुरा भार और भारी दुलाई परिचालन
- मालडिब्बों के पेलोड का टेयर से अनुपात

परिचालनिक आंकड़े

- आधारभूत और व्युत्पन्न इकाइयों की परिभाषा, अर्थ और संकलन का तरीका
- परिचालनिक आंकड़ों का विश्लेषण
- महत्वपूर्ण परिचालन कुशलता सूचकांक, उनका अर्थ और उनके उपयोग
- परिचालनिक अनुपात

पेपर-II

1. सामान्यतः गाड़ियों का संचालन और सामान्य और सहायक नियम

- शुरू करने से पहले और चालन के दौरान और असामान्य/असाधारण परिस्थितियों के दौरान इंजन कर्मीदल के कार्य और उत्तरदायित्व
- शुरू करने से पहले और चालन के दौरान और असामान्य/असाधारण परिस्थितियों के दौरान गार्ड/सहायक गार्ड के कार्य और उत्तरदायित्व
- गाड़ियों के संचालन में स्टेशन कर्मचारियों की भूमिका और उत्तरदायित्व
- गाड़ियों के संचालन की विभिन्न प्रणालियों और एल सी देने हेतु शर्त
- स्टेशनों का वर्गीकरण, अंतर-पार्शनों के मानक, सिगनल प्रणालियां, उपस्कर और उनके कार्य
- स्टेशन संचालन नियम और ब्लॉक संचालन
- समपार
- लाइन क्षमता ओर इसके एम ए यू क्यू के संवर्द्धन हेतु उपाय टोकन रहित संचालन, केन्द्रीकृत यातायात नियंत्रण, दोहरीकरण, स्वचालित ब्लॉक, आई बी एस/आई बी एच
- संयुक्त गाड़ी रिपोर्ट, गार्ड की रफ जनरल बुक, वाहन मार्गदर्शन, ड्राइवर का टिकट, ब्रेक पावर प्रमाण पत्र आदि
- यात्री मिश्रित और फ्रेट गाड़ियों में वाहनों के विन्यास से संबंधित नियम
- सतत् परीक्षण सहित वैक्यूम ब्रेक और एयर ब्रेक प्रणालियां
- घाट खंडों पर ली जाने वाली पूर्वाधानियां

II यात्री गाड़ी चालन

- यात्री गाड़ियों की समय सारणी के सामान्य सिद्धान्त और पद्धति
- मंडल, क्षेत्रीय और रेलवे बोर्ड स्तर पर समय सारणी के संशोधन के लिए परामर्शदायी तंत्र
- वर्किंग समय-सारणियों, पब्लिक समय सारणियों और शीट समय सारणियों का प्रकाशन

- यात्री गाड़ियों का समय पालन
- यात्री गाड़ियों के समय पालन को प्रभावित करने वाले कारक और समय पालन में सुधार के तरीके
- यातायात आवश्यकतों को पूरा करने के लिए गाड़ी भार का संवर्द्धन
- पर्यटक सवारी डिब्बे, विशेष कैरिज और विशेष गाड़ियों को चलाना
- होलीडे स्पेशल, मेला स्पेशल, पर्यटक स्पेशल आदि की योजना बनाना और उन्हें चलाना
- नई गाड़ियों को शुरू करना, गाड़ी की चालन दूरी का विस्तार, क्रू और सेक्शनल सवारी डिब्बों को शुरू करना,
- इंजन लिंक, ड्राइवर/गार्ड लिंक और रेल लिंक को तैयार करना
- दैनिक यात्री सेवा परिचालन

III दुर्घटना और संरक्षा संगठन

- दुर्घटनाएं, प्रकार और उनका वर्गीकरण, कारण और उनकी रोकथाम
- रेल संरक्षा संगठन के क्रिया-कलाप
- रेल संरक्षा के मुख्य आयुक्त और उनके कार्य
- दुर्घटनाओं की सूचना देने संबंधी नियम
- दुर्घटना राहत मेडिकल (ए आर एम ई) और दुर्घटना राहत गाड़ियां (ए आर टी)
- दुर्घटनाओं के दौरान विभिन्न अधिकारियों और विभागों की भूमिका और दायित्व
- प्रभावित खंड पर नियंत्रण संगठन स्टेशन मास्टर और यातायात कर्मियों के दायित्व
- दुर्घटनाओं से संबंधित पूछताछ और दुर्घटना के लिए जिम्मेदार ठहराये गये कर्मचारियों के विरुद्ध अनुशासन एवं अपील कार्रवाई सुधारात्मक उपाय करने हेतु दुर्घटनाओं की समीक्षा और विश्लेषण
- भारतीय रेलों पर आपदा प्रबंधन के संबंध में आपदा प्रबंधन एवं कार्यान्वयन संबंधी उच्च स्तरीय समिति की रिपोर्ट

दुर्घटनाओं की रोकथाम

- मानवीय विकलताओं के कारण दुर्घटनाओं के मामले में मनोवैज्ञानिक विश्लेषण

- मानवीय गलतियों की रोकथाम हेतु बेहतर यंत्रीकृत सहायता जैसे :-
 - बेहतर सिग्नलिंग और अंतर-पार्शन व्यवस्था
 - मार्ग पर स्टेशन मास्टर का केन्द्रीकृत और अंतह केबिन नियंत्रण
 - ट्रैक सर्किट और धुरा काउन्टर्स
 - मार्ग रिले अंतर-पार्शन
 - स्वचालित कैब चेतावनी प्रणाली और स्वचालित ब्रेक प्रणाली
- पुनश्चर्या पाठ्यक्रम, संरक्षा कैम्प और संरक्षा अभियान

IV रेलवे पर योजना

- भारतीय रेलवे पर योजना शाखा की स्थापना और कार्य
- समवेत योजना और वार्षिक योजना

ख. यातायात (वाणिज्य)

पेपर-I

- माल यातायात की बुकिंग - अग्रेषित नोट, मांग पत्रों का पंजीकरण, आबंटन रेटिंग और यातायात का मार्ग निर्धारण, गलत-घोषणा, आर आर, अधिक लदान हेतु दंडात्मक प्रभारों सहित वजन, खाली टेयर भार, सामान का वर्गीकरण, पारवहन सहित लदान और उतराई, लदान और उतराई हेतु निशुल्क समय, पशुओं की बुकिंग, खतरनाक और आपराधिक वस्तुएं, सैनिक यातायात, आर एम सी आदि, विभिन्न प्रभार जैसे विलंब-शुल्क, घाट भाड़ा, चट्ट लगाना, स्टेबलिंग आदि.
- भाड़ा प्रोत्साहन योजनाएं, टर्मिनल प्रबंधन प्रणाली, गुड्स शेड कार्य, गाड़ी भार लाभ, तीव्र पारवहन सेवा, कंटेनर सेवा, माल डिब्बों की लदान क्षमता, उच्चतर क्षमता मार्ग, डब्ल्यू आई एस, टी आई ई एल एस, गतिशील मूल्य नीति जैसी निवेश योजनाएं
- आउट एजेसियां, सीटी बुकिंग कार्यालय और अन्य आनुषंगिक सेवाएं
- वाणिज्यिक निरीक्षण
- सहायक साइडिंग और निजी साइडिंग-नियम-प्रभार-उदारीकृत साइडिंग नीति
- समर्पित माल गलियारा
- भाड़े के संबंध में हाल ही में किये गये नीतिगत परिवर्तन
- माल डिब्बों को सील करना और लेबल लगाना- पारवहन में देरी - मालडिब्बा भार यातायात का मार्ग परिवर्तन - दोषपूर्ण सील वाले मालडिब्बों का निपटान - फुटकर यातायात का परिवहन- पुर्नपैकिंग शेड और यानांतरण स्थल
- परेषणों की सुपुर्दगी- अब प्रभार-अधिप्रभार- अधिप्रभारों की वापसी- ऐसे परेषणों की सुपुर्दगी - जिन्हें गंतव्य से पहले सुपुर्द कर दिया जाए. गंतव्य से आगे ले जाए गए परेषणों का निपटान, गैर-दावा और असंबद्ध परेषणों का निपटान
- स्टेशन बकाया- उगाही और उसका समाशोधन

पेपर-II

- मंडल और मुख्यालयों के स्तर पर विपणन और विक्रय गतिविधियों का दावा रोकथाम और दावा संबंधी आंकड़े- रेलों पर जन सम्पर्क- जन शिकायतों और उनका निपटान - यात्री गाड़ियों के दुर्घटना ग्रस्त होने के मामले में रेलों की जिम्मेदारी

- राष्ट्रीय क्षेत्रीय और मंडल स्तरों पर विभिन्न परामर्श-समितियों के कार्यों में समन्वय
- सामान और पशुओं के संवाहक के रूप में रेलों का उत्तरदायित्व
- खानपान और वेंडिंग सेवाएं और बुक स्टॉल आदि
- भारतीय रेल सम्मेलन- इसके कार्य
- वाणिज्यिक आंकड़े- उनका उपयोग
- भारतीय रेलवे अधिनियम- यातायात सुविधाओं से संबंधित अध्याय - रेलवे के कार्य संवाहक के रूप में रेलवे का उत्तरदायित्व और शास्ति और अपराध
- विभिन्न टिकटिंग प्रणालियां- तत्काल नियम, ई टिकट की संकल्पना, आई टिकट, बारंबार यात्रा की प्रणाली (सॉफ्ट), ए टी एम के माध्यम से टिकट, आरक्षण और धन वापसी नियम
- रेल दावा अधिकरण अधिनियम और रेल दावा अधिकरण और रेल दर अधिकरण के कार्य
- अनारक्षित टिकट प्रणाली (यू टी एस), स्वचालित टिकट वेंडिंग मशीन (ए टी वी एम), जनसाधारण टिकट बुकिंग प्रणाली (जे टी बी एस), रेलवे ट्रेवल सेवा एजेंट (आर टी एस ए) आदि.
- टिकट धोखाधड़ी और बिना टिकट यात्रा को रोकने के लिए गहन जांच चौकियों (आई सी पी) सहित विभिन्न उपाय
- यात्री अर्जनों के आधार पर रेलवे स्टेशनों का कोटीकरण
- हॉल्ट नीति
- यात्री सुविधाएं - आदर्श स्टेशन- न्यूनतम आवश्यक सुविधाएं - स्टेशनों के वर्गीकरण के आधार पर अनुशंसित और वांछित यात्री सुविधाएं - निर्माण कार्यक्रम आदि
- एकीकृत ऑन बोर्ड सेवाएं - वातानुकूलित सवारी डिब्बों में बिस्तरों का वितरण - सवारी डिब्बों की सफाई, समाचार पत्रों, पत्रिकाओं और टोयलेट्रीज आदि की ऑन बोर्ड आपूर्ति
- सार्वजनिक निजी साझेदारी (पी पी पी) योजना - भुगतान ओर उपयोग करें शौचालय (सामान्य के साथ-साथ डीलक्स)- विश्राम कक्ष- प्रतीक्षा हॉल- स्टेशनों का सौंदर्यीकरण आदि
- यात्री पूछताछ प्रणाली - राष्ट्रीय गाड़ी पूछताछ प्रणाली (एन टी ई एस) - एकीकृत गाड़ी पूछताछ प्रणाली (आई टी ई एस) कॉल सेंटर आदि

- ग्राहक सेवा प्रशिक्षण - अग्रणी लाइन के कर्मचारियों को अधिक ग्राहकोन्मुखी बनाना- ऑन जॉब प्रशिक्षण आदि
- वाणिज्यिक प्रचार- क्षेत्रीय रेलों पर नीतियां और कार्यान्वयन
- अर्जनों का वर्गीकरण
- विविध अर्जन वृद्धि हेतु कार्य नीतियां - पार्किंग ठेके एस टी डी-पी सी ओ, साइबर कैफे, ए टी एम, विभिन्न कियोस्क आदि
- पार्सल हेतु पट्टा नीति
- पार्सल बुकिंग, अधिलदान और पार्सलों के कम्प्यूटीकरण आदि से संबंधित नियम