

पूर्वोत्तर रेलवे

श्री निखिल पाण्डेय, वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक

के मार्गदर्शन

एवं

श्री दया शंकर, कार्य कुशलता अधिकारी

के निर्देशन में

सम्पादित

“लखनऊ मण्डल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत लखनऊ जं, ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन के हम्माल कोटि के कर्मचारियों की संख्या की समीक्षा” विषय पर कार्याध्ययन।

द्वारा

जगदीश चन्द्रा
कार्यकुशलता निरीक्षक

कार्य कुशलता संगठन
पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर

कार्याध्ययन सं० — एन०ई०/२५/२०१८-१९

मिसिल संख्या — प्र/५६०/१/२०१८-१९/२५

अधिशसकीय सार

1.	क्रम संख्या	—	25
2.	कार्याध्ययन संख्या	—	एन0ई0 / 25 / 2018—19
3.	मिसिल संख्या	—	प्र / 560 / 1 / 2018—19 / 25
4.	विषय	—	“लखनऊ मण्डल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत लखनऊ जं, ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन के हम्माल कोटि के कर्मचारियों की संख्या की समीक्षा” विषय पर कार्याध्ययन।
5.	विभाग	—	वाणिज्य
6.	प्राधिकार	—	वउमप्र महोदय द्वारा वर्ष 2018—19 की अनुमोदित कार्याध्ययन सूची।
7.	संदर्भित सीमायें:—	(1)	लखनऊ मंडल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत हम्माल कोटि के लखनऊ जं, ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन हम्माल कोटि के कर्मचारियों द्वारा निष्पादित किये जा रहे कार्यभार का विवरण प्राप्त करना।
		(2)	कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन करना।
		(3)	आवश्यकता से अधिक पाये गये पदों एवं कर्मचारियों को अभ्यर्पित / रिडिप्लायमेन्ट हेतु संस्तुति प्रदान करना।
8.	संस्तुति सारांश एवं सुझाव	—	पृष्ठ संख्या— II
9.	कार्याध्ययन में सम्मिलित पदों की संख्या	—	63
10.	अभ्यर्पण हेतु प्रस्तावित पद	—	26
11.	वित्तीय बचत	—	रु0 1.76 करोड़ प्रति वर्ष
12.	वितरण तिथि	—	दिसम्बर / 2018

अनुक्रमणिका

क्रम सं०	विवरण	पृष्ठ संख्या
1.	आभार	I
2.	संस्तुति	II
3.	वित्तीय परिणाम	III
4.	अध्याय— प्रथम	1
	प्रस्तावना, संदर्भित सीमायें ।	
5.	अध्याय— द्वितीय	2
	लखनऊ मण्डल के लखनऊ जं., ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन के वाणिज्य विभाग के हम्माल कोटि के कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण।	
6.	अध्याय— तृतीय	3—8
	स्टेशन वाईज वाणिज्य विभाग के हम्माल कोटि के कर्मचारियों के कार्यभार की समीक्षा एवं आवश्यक कर्मचारी संख्या का ऑकलन।	

(I)

आभार

कार्याध्ययन दल श्रीमती विजय लक्ष्मी कौशिक, मंडल रेल प्रबन्धक, पूर्वोत्तर रेलवे, लखनऊ, के प्रति विशेष रूप से आभारी हैं, जिन्होंने कार्याध्ययन के सफल सम्पादन हेतु अपना बहुमूल्य मार्गदर्शन प्रदान किया।

कार्याध्ययन दल श्री एस0 के0 सिंह, वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक, लखनऊ के प्रति गहन आभार व्यक्त करता है, जिन्होंने कार्याध्ययन के दौरान पूर्ण सहयोग एवं बहुमूल्य समय प्रदान किया।

कार्याध्ययन दल लखनऊ जं, ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन के वाणिज्य विभाग के पर्यवेक्षकों एवं कर्मचारियों के प्रति भी अपना आभार व्यक्त करता है, जिन्होंने कार्याध्ययन सम्बन्धी वॉछित सूचनायें एवं आंकड़े उपलब्ध कराने में अपना पूर्ण सहयोग प्रदान किया।

(II)

संस्तुति

क्र०सं०	संस्तुति	मदसं०
1	कार्याध्ययन दल द्वारा संस्तुति दी जाती है कि हम्माल कोटि के 26 पद जो आवश्यकता एवं कार्यभार से अधिक पाए गए हैं, उन्हें अभ्यर्पित किया जाए।	3.16

(III)

वित्तीय परिणाम

कार्याध्ययन में दी गयी संस्तुतियों के क्रियान्वयन के फलस्वरूप रेलवे को निम्नलिखित अनुमानित वार्षिक आवर्ती बचत होगी :-

क्र. सं.	पदनाम	वेतनमान	ग्रेड पे	पदों की सं.	औसत मूल्य प्रति पद प्रति माह (रु० में)	कुल मूल्य प्रति माह (रु० में)	वार्षिक आवर्ती बचत (रु० में)
1	हम्माल	5200-20200	1800	26	56538	1469988	17639856
योग				26			17639856

वार्षिक आवर्ती बचत = रु० एक करोड़ छिहत्तर लाख उनतालिस हजार आठ सौ छप्पन रुपए मात्र।

अध्याय— प्रथम

1.0 प्रस्तावना, तथा संदर्भित सीमायें :-

- 1.1 भारतीय रेल देश का सबसे बड़ा औद्योगिक प्रतिष्ठान है इसके सफल संचालन का कार्य कई विभागों के सम्मिलित प्रयास एवं सक्रिय भागीदारी से होता है।
- 1.2 वाणिज्य विभाग रेलवे का अति महत्वपूर्ण एवं यातायात के सफल सम्पादन में अपना सीधा सहयोग प्रदान करता है। इसलिए अन्य बड़े औद्योगिक संस्थानों की भाँति रेलवे में भी रेल संचालन तथा उसके रखरखाव में आधुनिक तकनीक का प्रयोग प्रारम्भ कर दिया गया है।
- 1.3 इस परिप्रेक्ष्य में रेल प्रशासन द्वारा अपने विभिन्न अनुभागों में कार्य करने वाले कर्मचारियों की आवश्यकता पर वर्तमान कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में निरन्तर कार्याध्ययन कराया जा रहा है।

उपरोक्त सन्दर्भ में वउमप्र द्वारा अनुमोदित वर्ष 2018-19 के कार्याध्ययन सम्बन्धी सूची के सन्दर्भ में कार्य कुशलता संगठन द्वारा

- (1) लखनऊ मंडल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत हम्माल कोटि के लखनऊ जं, ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन हम्माल कोटि के कर्मचारियों द्वारा निष्पादित किये जा रहे कार्यभार का विवरण प्राप्त करना।
- (2) कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन करना।
- (3) आवश्यकता से अधिक पाये गये पदों एवं कर्मचारियों को अभ्यर्पित/रिडिप्लायमेंट हेतु संस्तुति प्रदान करना।

अध्याय द्वितीय

- 2.0 लखनऊ मंडल के लखनऊ जं., ऐशबाग, लखनऊ सिटी, डालीगंज एवं बादशाहनगर स्टेशन के वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण :- इस खण्ड पर निम्नलिखित स्टेशनों पर वाणिज्य विभाग के कर्मचारी स्वीकृत एवं पदास्थापित किए गए हैं। (बी.ओ.एस. 01.04.2017) के अनुसार।

- 2.1 लखनऊ जं० स्टेशन :-

क्र.सं.	पदनाम	ग्रेड-पे	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	हम्माल	1800	54	37
योग			54	37

लखनऊ जं० स्टेशन पर हम्माल की समरी :-

1.	पार्सल कार्याल	—	24
2.	बुकिंग कार्यालय	—	04
3.	टी.सी. कार्यालय	—	05
4.	उप स्टेशन अधीक्षक वाणिज्य कार्यालय	—	03
5.	डी.सी.आई./लखनऊ जं.	—	01
योग		—	37

- 2.2 ऐशबाग स्टेशन :-

क्र.सं.	पदनाम	ग्रेड-पे	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	हम्माल	1800	06	06
योग			06	06

- 2.3 लखनऊ सिटी स्टेशन :-

क्र.सं.	पदनाम	ग्रेड-पे	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	हम्माल	1800	01	01
योग			01	01

- 2.4 डालीगंज स्टेशन :-

क्र.सं.	पदनाम	ग्रेड-पे	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	हम्माल	1800	01	—
योग			01	—

- 2.5 बादशाहनगर स्टेशन :-

क्र.सं.	पदनाम	ग्रेड-पे	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	हम्माल	1800	03	03
योग			03	03

अध्याय तृतीय

3.0 स्टेशन वाईज वाणिज्य विभाग के हम्माल कोटि के कर्मचारियों के कार्यभार की समीक्षा एवं आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन :-

3.1 लखनऊ जं. स्टेशन के वाणिज्य कार्यभार की समीक्षा :-

3.2

लखनऊ जं. स्टेशन पर वाणिज्य विभाग की 05 यूनिटों पर हम्माल कार्यरत पाए गए हैं जिनका विवरण निम्नवत् है :-

1. पार्सल कार्यालय
2. बुकिंग कार्यालय
3. टी.सी. कार्यालय
4. उप स्टेशन अधीक्षक वाणिज्य कार्यालय
5. डी.सी.आई. लखनऊ जं. के साथ

3.2 बुकिंग कार्यालय की टिकट बिक्री एवं आय का विवरण :-

Month	No. of Pass,	Amt. (Rs)	Month	No. of Pass,	Amt. (Rs)
अप्रैल / 17	416580	41414545	अप्रैल / 16	489715	46949810
मई / 17	507801	6470343	मई / 16	547829	66723694
जून / 17	466651	6470340	जून / 16	508504	57542040
जुलाई / 17	448893	5176666	जुलाई / 16	516237	53562405
अगस्त / 17	433400	47620080	अगस्त / 16	542920	55449595
सितम्बर / 17	380076	39307536	सितम्बर / 16	495409	47415083
अक्टूबर / 17	432987	49905460	अक्टूबर / 16	476004	46770580
नवम्बर / 17	401289	4821547	नवम्बर / 16	410923	46612940
दिसम्बर / 17	38622	4896355	दिसम्बर / 16	412313	52458555
जनवरी / 18	296985	3299723	जनवरी / 17	374192	42968000
फरवरी / 18	336994	3462063	फरवरी / 17	361021	35868835
मार्च / 18	366994	43073905	मार्च / 17	423862	43738600
योग	4874877	5581669	योग	5558929	596154517
औसत प्रति माह	406240	4651391	औसत प्रति माह	463244	79679543
औसत प्रति दिन	13541	1550464	औसत प्रति दिन	15230	1633300

3.3 आरक्षण कार्यालय की टिकट बिक्री एवं आय

Month	No. of Req.	No. of Pass,	Amt. (Rs)	Month	No. of Req.	No. of Pass,	Amt. (Rs)
अप्रैल / 17		3010	578355	अप्रैल / 16		2953	563645
मई / 17		2892	448942	मई / 16		3198	633115
जून / 17		2692	385415	जून / 16		21753	365320
जुलाई / 17		3776	758615	जुलाई / 16		3843	546590
अगस्त / 17		4347	841440	अगस्त / 16		4590	784590
सितम्बर / 17		3757	859220	सितम्बर / 16		2115	407035
अक्टूबर / 17		2515	542035	अक्टूबर / 16		2813	502140
नवम्बर / 17		3079	541230	नवम्बर / 16		2951	318050
दिसम्बर / 17		2640	467748	दिसम्बर / 16		2777	444030
जनवरी / 18		2949	672450	जनवरी / 17		4231	981885
फरवरी / 18		2630	452580	फरवरी / 17		3436	617765
मार्च / 18		3116	595620	मार्च / 17		3396	660495
योग		37403	7144050	योग		39060	6734860
औसत प्रति माह		3117	595340	औसत प्रति माह		3255	561240
औसत प्रति दिन		103	19845	औसत प्रति दिन		109	18708

लखनऊ जं. बुकिंग कार्यालय में पी.आर.एस. का एक करेन्ट काउन्टर उपलब्ध है जो 08-16 एवं 16-24 दो पालियों में चलता है 0-8 की पाली बीआइसी/ओडी द्वारा व्यवस्थित की जाती है।

3.4 पार्सल कार्यालय लखनऊ जं. :-

3.5 आवक पार्सल कार्यालय की आय का विवरण :-

Month	भार (कु0) आय	आय	Month	भार (कु0 में)	आय
अप्रैल / 17	20745	12693337	अप्रैल / 16	23423	16217157
मई / 17	18846	13277089	मई / 16	23533	14789324
जून / 17	20528	19277381	जून / 16	16579	14855087
जुलाई / 17	15296	10919928	जुलाई / 16	18229	16543343
अगस्त / 17	19999	13693539	अगस्त / 16	18775	13891712
सितम्बर / 17	18548	9614243	सितम्बर / 16	19389	10882345
अक्टूबर / 17	18971	12690124	अक्टूबर / 16	22977	15419192
नवम्बर / 17	21387	14247226	नवम्बर / 16	14641	12158361
दिसम्बर / 17	22803	14675560	दिसम्बर / 16	15503	11830797
जनवरी / 18	21901	14969459	जनवरी / 17	16072	11807837
फरवरी / 18	13524	16385203	फरवरी / 17	18200	14180870
मार्च / 18	29642	16636429	मार्च / 17	19276	13487694
योग	242190	161729485	योग	226597	1661113719
औसत प्रति माह	20183	13477457	औसत प्रति माह	18883	13842809
औसत प्रति दिन	664	443099	औसत प्रति दिन	629	461427

3.6 जावक पार्सल एवं आय का विवरण

Month	भार (कु0 में)	आय	Month	भार (कु0 में)	आय
अप्रैल / 17	18233	6901504	अप्रैल / 16	17743	6993729
मई / 17	21393	8133603	मई / 16	19591	7739646
जून / 17	21945	8422212	जून / 16	22778	8165785
जुलाई / 17	13899	4807843	जुलाई / 16	15219	6461154
अगस्त / 17	17059	6583282	अगस्त / 16	17448	7198014
सितम्बर / 17	16127	6351261	सितम्बर / 16	18249	7722497
अक्टूबर / 17	17097	6497813	अक्टूबर / 16	19210	7507177
नवम्बर / 17	17212	6860126	नवम्बर / 16	14342	5667964
दिसम्बर / 17	17618	7127252	दिसम्बर / 16	18279	5931319
जनवरी / 18	18075	6876880	जनवरी / 17	20185	7338100
फरवरी / 18	16911	6080616	फरवरी / 17	16943	6466776
मार्च / 18	17563	6491021	मार्च / 17	18678	7375403
योग	213132	81133415	योग	218660	84567564
औसत प्रति माह	17761	6761118	औसत प्रति माह	18222	7047292
औसत प्रति दिन	584	222283	औसत प्रति दिन	607	234910

3.7 लखनऊ जं. पार्सल में हम्मालों की आवश्यकता का विवरण :-

00-08	08 हम्माल
08-16	08 हम्माल
16-24	08 हम्माल
इनवर्ड डिलीवरी	04 हम्माल
कुल	28 हम्माल
आर.जी.	06 हम्माल
एल.आर.	05 हम्माल
आवश्यकता	39 हम्माल
कार्यरत	24 हम्माल
कमी	15 हम्माल

- 3.8 ऐशबाग स्टेशन के कार्यभार की समीक्षा :- निम्नलिखित गाड़ियों में पार्सल लोडिंग एवं अनलोडिंग का कार्य होता है।

क्र.सं.	गाड़ी सं. अप	गाड़ी सं. डाउन
1	12541	12542
2	12589	12590
3	12591	12592
4	12511	12512
5	12521	12522
6	11016	11015
87	15101	15102
8	18191	18192
9	15045	15046
10	15015	15016
11	12589	12590
12	22531	22532
13	19038	19037
14	19040	19039
15	12565	12566
16	12553	12554
कुल योग	32 गाड़ियाँ	

- 3.9 दिनांक 01.12.2018 से 20.12.2018 तक की गई लोडिंग एवं अनलोडिंग का विवरण निम्नवत् है :-

Date	Train No.	Loding (No. of PKG)	Un Loding (No. of PKG)
1.12.2018	18191	-	20
	15707	-	-
	12590	-	11
	12542	-	77 (FSLR Unmanned)
	12591	06	-
	55031	02	-
02.12.2018	12511	25	-
	18191	01	12
	12542	-	28 (FSLR Unmanned)
	18192	-	05 (FSLR Unmanned)
03.12.2018	19040	02	-
	15015	22	-
	18191	-	21
	12542	-	71
04.12.2018	22532	-	01
	12512	-	45
	12542	-	33
	15046	-	29
	12521	01	-
	18191	01	-

Date	Train No.	Loding (No. of PKG)	Un Loding (No. of PKG)
05.12.2018	12542	-	84 (FSLR Unmanned)
	19040	-	08
	18191	-	02
	12589	47	-
	19038	13	-
06.12.2018	12541	01	-
	12511	01	-
	12512	-	16
	12542	-	39
	18191	-	31
	12511	-	01
07.12.2018	19040	-	01
	19037	-	19
	12542	-	96
	12512	-	272
08.12.2018	18192	01	04
	12590	-	01
	12542	-	82 (FSLR Unmanned)
9.12.2018	12522	-	27 (FSLR Unmanned)
	12542	-	35 (FSLR Unmanned)
	18191	-	01 (FSLR Unmanned)
	12511	08	-
10.12.2018	19040	10	-
	15015	27	-
	12542	-	126 (FSLR Unmanned)
11.12.2018	19037	-	06 (FSLR Unmanned)
	12542	-	26
	05070	05	-
	12521	04	--
	55031	04	-
12.12.2018	18192	03	-
	12589	45	-
	19037	-	58
	12542	-	85 (FSLR Unmanned)
	18191	-	07
13.12.2018	18192	01	-
	15045	-	19 (FSLR Unmanned)
	12512	-	189
	12542	-	61
14.12.2018	12511	50	-
	19038	01	-
	12512	-	102 (FSLR Unmanned)
	12542	-	72 (FSLR Unmanned)
15.12.2018	22532	-	03
	12542	02	37 (FSLR Unmanned)
	12591	54	02 (RSLR Unmanned)
	19038	02	-
	55031	05	-

Date	Train No.	Loding (No. of PKG)	Un Loding (No. of PKG)
16.12.2018	12511	02	19 (RSLR Unmanned)
	18192	01	-
	15707	-	01 (FSLR Unmanned)
	19038	-	03 (FSLR Unmanned)
	12522	-	07 (RSLR Unmanned)
	12542	-	58 (FSLR Unmanned)
17.12.2018	12542	-	81
	19040	10	01
	190388	-	02
	15015	13	-
18.12.2018	12542	02	08 (FSLR Unmanned)
	12521	03	-
	12512	-	14 (FSLR Unmanned)
19.12.2018	12592	-	394 (FSLR Unmanned)
	12542	-	111 (FSLR Unmanned)
	12589	10	01
	19040	15	-
20.12.2018	18192	01	-
	15203	05	-
	19037	-	116
	12542	-	32

- 3.10 **लखनऊ सिटी स्टेशन के कार्यभार की समीक्षा :-** इस स्टेशन पर मात्र एक हम्माल कार्यरत है जिसका विवरण निम्नलिखित है :-

क्र. सं.	नाम	पदनाम	वेतनमान	ग्रेड पे	स्वी.सं.	वास्त. सं.
1	श्री त्रिपुरारी	हम्माल	5200-20200	2000		01

लखनऊ सिटी स्टेशन पार्सल यातायात के लिये बन्द है। मात्र एक हम्माल है जिसका नाम ऊपर दिया हुआ है। कार्यरत है। जो निम्नलिखित कार्य करता है।

1. आरक्षण कार्यालय की साफसफाई।
2. आरक्षण कार्यालय का फार्म सिलना।
3. आरक्षण कार्यालय को बन्द करने के बाद सिल करना।
4. बुकिंग कार्यालय की साफ सफाई।
5. कैश बैंग सील करवाना

यह प्रातः 08 बजे से 21 बजे तक कार्य करता है।

- 3.11 **हम्मालो/गुप “डी” कर्मचारियों के आवश्यकता का औचित्य :-** इस स्टेशन पर मात्र एक हम्माल कार्यरत है जो 08 बजे से 21 बजे तक कार्यरत रहता है। अन्य कोई गुप “डी”/हम्माल नहीं है। इसके विश्राम के दिनों में स्वयं गुप “डी” कर्मचारी का कार्य करना पड़ता है क्योंकि कोई गुप “डी” कर्मचारी न होने के कारण इनके रेस्ट देने की व्यवस्था नहीं हो पाती है। इन्हें अतिरिक्त जब यह अवकाश लेते हैं तब भी कोई गुप “डी” कर्मचारी नहीं रहता है। जिसमें गुप “डी” का कार्य स्वयं करना पड़ता है।

अतः अनुरोध है कि कम से कम दो हम्माल/गुप “डी” कर्मचारी पदस्थापित किये जाये जिससे उनका कार्य सुचारु रूप से कराया जाये।

- 3.12 बादशाहनगर रेलवे स्टेशन पर हम्माल का कार्य :- इस स्टेशन पर 02 हम्माल के पद स्वीकृत हैं जिनके विरुद्ध 03 हम्माल कार्यरत हैं जो बुकिंग एवं आरक्षण कार्यालय के विविध कार्य करते हैं।
- 3.13 डालीगंज रेलवे स्टेशन पर हम्माल का कार्य :- इस स्टेशन पर 01 हम्माल का पद स्वीकृत है जो वर्तमान में रिक्त है।
- 3.14 कार्याध्ययन के पश्चात प्रस्तावित एवं सरप्लस पाए गए पदों का विवरण :-

क्र. सं.	स्टेशन का नाम	पदनाम	ग्रेड पे	स्वी.सं.	कार्यरत सं.	प्रस्त. सं.	सरप्लस पदों का विवरण
1	लखनऊ जं.	हम्माल	1800	54	37	35	19
2	ऐशबाग	हम्माल	1800	02	06	02	—
3	लखनऊ सिटी	हम्माल	1800	04	01	—	04
4	डालीगंज	हम्माल	1800	01	—	—	01
5	बादशाहनगर	हम्माल	1800	02	02	—	02
योग				63	46	37	26

- 3.15 अभ्यर्पण हेतु प्रस्तावित पदों की समरी :-

क्र.सं.	स्टेशन का नाम	पदनाम	वेतनमान	ग्रेड पे	सरप्लस पदों की सं.
1	लखनऊ जं.	हम्माल	5200—20200	1800	19
2	लखनऊ सिटी	हम्माल	5200—20200	1800	04
3	डालीगंज	हम्माल	5200—20200	1800	01
4	बादशाहनगर	हम्माल	5200—20200	1800	02
योग					26

- 3.16 संस्तुतियाँ :- कार्याध्ययन दल द्वारा संस्तुति की जाती है कि हम्माल कोटि के 26 पद जो आवश्यकता एवं कार्यभार से अधिक पाए गए हैं उन्हें अभ्यर्पित किया जाये।
