<u>पूर्वोत्तर रेलवे</u>

श्री निखिल पाण्डेय, वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक

के मार्गदर्शन

एवं

श्री दया शंकर, कार्य कुशलता अधिकारी

के निर्देशन में

सम्पादित

''लखनऊ मण्डल के बस्ती, खलीलाबाद, लखीमपुर, मैलानी एवं बलरामपुर स्टेशन के वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों की संख्या की समीक्षा'' विषय पर कार्याध्ययन।

द्वारा

बसन्त कुमार
मुख्य योजना निरीक्षक

सी0 एस0 श्रीवास्तव
कार्यकुशलता निरीक्षक

कार्य कुशलता संगठन
पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर

कार्याध्ययन सं0 – एन0ई0/24/2018–19

मिसिल संख्या – प्र/560/1/2018–19/24

****

<u>अधिशासकीय सार</u>

1.	क्रम संख्या	–	24
2.	कार्याध्ययन संख्या	–	एन0ई0 / 24 / 2018–19
3.	मिसिल संख्या	–	प्र / 560 / 1 / 2018–19 / 24
4.	विषय	–	**''लखनऊ मंडल के बस्ती, खलीलाबाद, लखीमपुर, मैलानी एवं बलरामपुर वाणिज्य विभाग के कर्मचारियों की संख्या की समीक्षा'' विषय पर कार्याध्ययन।**
5.	विभाग	–	वाणिज्य
6.	प्राधिकार	–	वउमप्र महोदय द्वारा वर्ष 2018–19 की अनुमोदित कार्याध्ययन सूची।
7.	संदर्भित सीमायें:–	(1)	बस्ती, खलीलाबाद, लखीमपुर, मैलानी एवं बलरामपुर स्टेशन के हम्माल कोटि के वाणिज्य विभाग के कार्यरत कर्मचारियों द्वारा निष्पादित किये जा रहे कार्यभार का विवरण प्राप्त करना।
		(2)	कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन करना।
		(3)	आवश्यकता से अधिक पाये गये पदों एवं कर्मचारियों को अभ्यर्पित / रिडिप्लायमेन्ट हेतु संस्तुति प्रदान करना।
8.	संस्तुति सारांश एवं सुझााव	–	पृष्ठ संख्या– II
9.	कार्याध्ययन में सम्मिलित पदों की संख्या	–	29
10.	अभ्यर्पण हेतु प्रस्तावित पद	–	13
11.	वित्तीय बचत	–	**रू0 88.19 लाख प्रति वर्ष**
12.	वितरण तिथि	–	दिसम्बर / 2018

****

<u>अनुक्रमणिका</u>

क्रम सं0	विवरण	पृष्ठ संख्या
1.	आभार	I
2.	संस्तुतियॉ एवं सुझाव	II
3.	वित्तीय परिणाम	III
4.	**अध्याय– प्रथम**	1
	प्रस्तावना, संदर्भित सीमायें ।	
5.	**अध्याय– द्वितीय**	2
	लखनऊ मण्डल के बस्ती, खलीलाबाद, लखीमपुर, मैलानी एवं बलरामपुर स्टेशन के वाणिज्य विभाग के हम्माल कोटि के कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण।	
6.	**अध्याय– तृतीय**	3–7
	स्टेशन वाईज वाणिज्य विभाग के हम्माल कोटि के कर्मचारियों के कार्यभार की समीक्षा एवं आवश्यक कर्मचारी संख्या का ऑकलन।	

****

आभार

कार्याध्ययन दल श्रीमती विजय लक्ष्मी कौशिक, मंडल रेल प्रबन्धक, पूर्वोत्तर रेलवे, लखनऊ, के प्रति विशेष रूप से आभारी है, जिन्होंने कार्याध्ययन के सफल सम्पादन हेतु अपना बहुमूल्य मार्गदर्शन प्रदान किया।

कार्याध्ययन दल श्री एस0 के0 सिंह, वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक, लखनऊ, श्री देवानन्द यादव, मंडल वाणिज्य प्रबन्धक, लखनऊ एवं श्री एम0 पी0 सिंह, सहायक मंडल वाणिज्य प्रबन्धक–I, लखनऊ के प्रति गहन आभार व्यक्त करता है, जिन्होंने कार्याध्ययन के दौरान पूर्ण सहयोग एवं बहुमूल्य समय प्रदान किया।

कार्याध्ययन दल श्री अरबिन्द कुमार श्रीवास्तव, वाणिज्य निरीक्षक/योजना, लखनऊ मंडल बस्ती, खलीलाबाद, लखीमपुर, मैलानी एवं बलरामपुर स्टेशन के वाणिज्य विभाग के पर्यवेक्षकों एवं कर्मचारियों के प्रति भी अपना आभार व्यक्त करता है, जिन्होंने कार्याध्ययन सम्बन्धी वॉछित सूचनायें एवं आंकड़े उपलब्ध कराने में अपना पूर्ण सहयोग प्रदान किया।

****

(II)

संस्तुति

क्र0सं0	संस्तुति	मदसं0
1	कार्याध्ययन दल द्वारा संस्तुति दी जाती है कि लखनऊ मंडल के हम्माल कोटि के 13 पद जो आवश्यकता एवं कार्यभार से अधिक पाए गए हैं, उन्हें अभ्यर्पित किया जाए।	3.31

****

(III)

वित्तीय परिणाम

कार्याध्ययन में दी गयी संस्तुतियों के क्रियान्वयन के फलस्वरूप रेलवे को निम्नलिखित अनुमानित वार्षिक आवर्ती बचत होगी :–

क्र. सं.	पदनाम	वेतनमान	ग्रेड पे	पदों की सं.	औसत मूल्य प्रति पद प्रति माह (रू0 में)	कुल मूल्य प्रति माह (रू0 में)	बार्षिक आावर्ती बचत (रू0 में)
1	हम्माल	5200–20200	1800	13	56538	734994	8819928
		योग		**13**			**8819928**

वार्षिक आवर्ती बचत =*रू0 अठ्ठासी लाख उन्निस हजार नौ सौ अठ्ठाईस रूपए मात्र।*

****

अध्याय– प्रथम

1.0 प्रस्तावना, तथा संदर्भित सीमायें :–

1.1 भारतीय रेल देश का सबसे बड़ा औद्योगिक प्रतिष्ठान है इसके सफल संचालन का कार्य कई विभागों के सम्मिलित प्रयास एवं सक्रिय भागीदारी से होता है।

1.2 वाणिज्य विभाग रेलवे का अति महत्वपूर्ण विभाग है जिसके अंतर्गत रेलवे अपनी समस्त प्रकार का आय (यात्री आय एवं मालभाड़ा आय) दोनों प्राप्त करता है। अतः इस वाणिज्य विभाग का मुख्य ध्येय रेलवे की आय का रिनंतर बढाने हेतु प्रयास करना है एवं नई–नई योजनाओं जिनसे रेलवे की आय में वृद्धि हो उसे क्रियान्वित करना

1.3 इस परिप्रेक्ष्य में रेल प्रशासन द्वारा अपने विभिन्न अनुभागों में कार्य करने वाले कर्मचारियों की आवश्यकता पर वर्तमान कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में निरन्तर कार्याध्ययन कराया जा रहा है।

उपरोक्त सन्दर्भ में वउमप्र द्वारा अनुमोदित वर्ष 2018–19 के कार्याध्ययन सम्बन्धी सूची के सन्दर्भ में कार्य कुशलता संगठन द्वारा

(1) लखनऊ मंडल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत हम्माल कोटि के बस्ती, खलीलाबाद, लखीमपुर, मैलानी एवं बलरामपुर स्टेशन के हम्माल कोटि के कर्मचारियों द्वारा निष्पादित किये जा रहे कार्यभार का विवरण प्राप्त करना।

(2) कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन करना।

(3) आवश्यकता से अधिक पाये गये पदों एवं कर्मचारियों को अभ्यर्पित / रिडिप्लायमेंन्ट हेतु संस्तुति प्रदान करना।

****

अध्याय द्वितीय

2.0 लखनऊ मंडल के निम्नलिखित स्टेशनों के वाणिज्य विभाग में कार्यरत हम्माल कोटि के कर्मचारियों की स्वीकृत वास्तविक संख्या।

2.1 **कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या निम्नलिखित है** :–

क्र. स.	स्टेशन	पदनाम	वेतनमान	**ग्रेड–पे**	**स्वी. सं.**	**वास्त. सं.**
1	बस्ती	हम्माल	5200–20200	1800	06	03
2	खलीलाबाद	हम्माल	5200–20200	1800	03	01
3	सीतापुर	हम्माल	5200–20200	1800	05	02
4	लखीमपुर	हम्माल	5200–20200	1800	05	01
5	मैलानी	हम्माल	5200–20200	1800	09	01
6	बलरामपुर	हम्माल	5200–20200	1800	01	–
योग					**29**	**08**

****

अध्याय तृतीय

3.0 कर्मचारियों की कार्य प्रकृति, कार्यभार, कार्यभार का आलोचनात्मक विश्लेषण एवं तद्नुसर आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन :–

3.1 **बस्ती स्टेशन** :– इस स्टेशन पर पार्सल का कार्य विभिन्न गाड़ियों से अप एवं डाउन दोनों ओर से आता है।

3.2 जिन गाड़ियों में जावक पार्सल का कार्य संपादित होता है वे गाडियॉ मुख्यतः निम्न है :– 13020, 15707, 55025, 19410, 15274, 11016, 12541, 15273, 55027, 55028, 19038, 19040,12511, 15008, 55026 एवं 55002 इत्यादि।

3.3 जिन गाड़ियों से इस स्टेशन पर पार्सल का आवक होता है वे गाड़ियॉ निम्न है :– 19037, 19039, 11015, 15707, 53027, 55028, 12542, 55025, 12512, 15008,11015, 14117, 12541, 14604, 11016, 19410, 55027, 15203, 13019, 15273, 15007, 15211, 55002, 15210, 15209, 15006, 15204, 15651 इत्यादि।

3.4 पार्सल का कार्यकाल 24 घंटे चलता है जिनमें हम्माल की ड्यूटी 12 घंटे की होती है। पाली का समय निम्नलिखित है :–

06.00 – 18.00 एवं 18.00–06.00 घंटे सप्ताह में एक दिन इन्हें विश्राम दिया जाता है।

3.5 बस्ती स्टेशन पर पिछले छः माह में पार्सलों की आवक एवं जावक का विवरण निम्नलिखित है :–

3.5.1 जावक पार्सल :–

माह	वजन/कुन्तल में	आय रू0
जून–2018	93	54885
जुलाई–2018	118	71889
अगस्त–2018	101	57381
सितम्बर–2018	104	57584
अक्टूबर–2018	100	48986
नवम्बर–2018	106	67252

3.5.2 आवक पार्सल :–

माह	वजन/कुन्तल में	आय रू0
जून–2018	1390	495640
जुलाई–2018	905	440610
अगस्त–2018	1020	37562
सितम्बर–2018	850	511273
अक्टूबर–2018	926	382225
नवम्बर–2018	1657	711785

3.6 नवम्बर—2018 माह में इस स्टेशन पर पैकेजों की लोडिंग का विवरण निम्नलिखत है :—

क्र.सं.	दिनांक	पैकेजों की संख्या
1	02.11.2018	01
2	04.11.2018	02
3	06.11.2018	12
4	07.11.2018	01
5	09.11.2018	01
6	10.11.2018	09
7	11.11.2018	03
8	13.11.2018	04
9	14.11.2018	02
10	15.11.2018	01
11	16.11.2018	03
12	17.11.2018	01
13	18.11.2018	01
14	20.11.2018	02
15	21.11.2018	02
16	22.11.2018	02
17	23.11.2018	01
18	24.11.2018	02
19	25.11.2018	02
20	26.11.2018	01
21	27.11.2018	04
22	28.11.2018	11
23	29.11.2018	01
24	30.11.2018	01

3.7 इस प्रकार नवम्बर—2018 महा में कल पैकेजों की संख्या जो लाड किया गया 70 था। इस प्रकार बस्ती स्टेशन पर औसत प्रतिदिन पैकेजों की लोडिंग संख्या 02 से 03 है। कार्याध्ययन दल को बताया गया जिक विशेष परिस्थिति में जैसे शादी, मेला या अन्य समारोह इत्यादि की अवधि में यह ऑकड़ा कुछ बढ़ जाता है।

3.8 <u>नवम्बर माह में अनलोड किये गये पैकेजों की संख्या तिथिवार निम्न है।</u>

क्र.सं.	दिनांक	पैकेजों की संख्या
1	01.11.2018	31
2	02.11.2018	27
3	03.11.2018	64
4	04.11.2018	23
5	05.11.2018	08
6	06.11.2018	53
7	07.11.2018	30
8	08.11.2018	17
9	09.11.2018	22
10	10.11.2018	26
11	11.11.2018	09
12	12.11.2018	34
13	13.11.2018	18
14	14.11.2018	19
15	15.11.2018	27
16	16.11.2018	21
17	17.11.2018	68
18	18.11.2018	24
19	19.11.2018	33
20	20.11.2018	45
21	21.11.2018	41
22	22.11.2018	54
23	23.11.2018	05
24	24.11.2018	27
25	25.11.2018	28
26	26.11.2018	24
27	27.11.2018	23
28	28.11.2018	50
29	29.11.2018	62
30	30.11.2018	85

3.9 इस प्रकार इस स्टेशन पर एक माह में 998 आवक पार्सल अनलोड किये गये। अतः प्रतिदिन औसत अनलोड किये गये पैकेजों की संख्या लगभग 35 के आसपास है। इस प्रकार इस स्टेशन पर प्रतिदिन आवक एवं जावक पार्सल मिलाकर कुल पैकेजों की लोडिंग एवं अनलोडिंग मिलाकर औसत 40 पैकेज हैं।

3.10 इस स्टेशन पर एक छोटा साइज का हाथ ठेला है जो कन्डम हो चुका है। स्टेशन के पूरब छोर पर ठेला पाथ है जो सही स्थिति में है।

3.11 इस स्टेशन पर एक हम्माल जनवरी माह में सेवा निवृत्त हो रहा है। कोई हम्माल अनाधिकृत अनुपस्थित नहीं चल रहा है।

3.12 उपरोक्त कार्यभार के आधार पर इस स्टेशन पर बारह घंटे के आधार पर

1 X 12	=	02 कर्मचारी
विश्रामदात	=	01 कर्मचारी
अवकाशदाता	=	01 कर्मचारी
प्रस्तावाति कर्मचारी संख्या योग	=	04 कर्मचारी

3.13 **खलालाबाद स्टेशन** :— खलीलाबाद स्टेशन पर पार्सल कार्यालय का कार्य समय 06.00—18.00 बजे तक का है। इसके अतिरिक्त नाशवान पार्सल का डिलीवरी 24 घंटे दिया जाता है।

3.14 **जिन गाड़ियों से पार्सल की लोडिंग/अनलोडिंग होती है वे निम्नलिखित है** :— 55001, 55002, 55028 इत्यादि है। इस स्टेशन पर पार्सल के अलावा लखनऊ मंडल की पुराने रिकार्ड अभिलेख भी उतारे जाते हैं एवं सुरक्षित रखे जाते हैं। हम्माल के द्वारा जो वर्तमान में 01 की संख्या में कार्यरत है, पार्सल की लोडिंग/अनलोडिंग लखनऊ मंडल का पुराना रिकार्ड उतारना एवं रखना, कैश—बैग की सीलिंग, वैगनों की सीलिंग इत्यादि का कार्य संपादित किया जाता है।

3.15 **08 माह में पार्सल डीलिंग की स्थित निम्न है** :—

माह	वजन/कुन्तल में	आय रू0
अप्रैल—2018	**04**	**3.00**
मई—2018	**68**	**75.00**
जून—2018	57	64.00
जुलाई—2018	54	63.00
अगस्त—2018	18	22.00
सितम्बर—2018	—	—
अक्टूबर—2018	21	23.00
नवम्बर—2018	26	21.00

3.16 **नवम्बर—2018 माह में जावक पार्सल का विवरण निम्न है** :—

माह	वजन/कुन्तल में	आय रू0	आइटम
05.11.2018	07	8.40	सुर्ती
18.11.2018	12	4.20	बीड़ी
28.11.2018	07	8.70	सुर्ती

3.17 पार्सल कार्यालय में 02 हाथ ठेला एवं तौल मशीन उपलब्ध है। परन्तु स्टेशन पर पार्सल आने/जाने हेतु ट्रॉली पाथ नहीं है। परेषणों को हाथ से ही एक प्लेटफार्म से दूसरे प्लेटफार्म पर ले जाया जाता है।

3.18 उपरोक्त कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में कार्याध्ययन दल 03 हम्माल प्रस्तावित करता है जिससे दैनिक पार्सल कार्यों के अतिरिक्त विश्राम एवं अवकाश भी सुचारू रूप से मिलता रहे। प्रस्तावित संख्या — 03 हम्माल।

3.19 **<u>बलरामपुर स्टेशन</u>** :— इस स्टेशन पर पार्सल हम्माल वर्तमान में कोई नहीं है। एक हम्माल फरवरी—2018 में सेवानिवृत्त हो गये हैं। पार्सल का कार्यकाल 06.00 से 18.00 बजे का है एवं हम्माल की ड्यूटी 12.00 घंटे की है जो 06.00 से 18.00 बजे तक होती है।

3.20 **<u>पिछले छः माह का जावक पार्सल नल है एवं आवक पार्सल निम्नवत् है</u>** :—

माह	वजन / कुन्तल में	आय रू0
अप्रैल—2018	**4.00**	**5023**
मई—2018	**4.00**	**1537**
जून—2018	4.50	2887
जुलाई—2018	4.00	2213
अगस्त—2018	—	—
सितम्बर—2018	6.90	6910
योग	**23.40**	**18570**

3.21 नवम्बर—2018 माह में जावक पार्सल निल है। केवल अवका पार्सल निम्नलिखित है।

माह	वजन / कुन्तल में	आय रू0
01.11.2018	—	—
23.11.2018	—	—
24.11.2018	1.20	**315**
25.11.2018	—	—
26.11.2018	1.00	258
27.11.2018	—	—
28.11.2018	—	—
29.11.2018	0.80	206
30.11.2018	—	—
योग	**3.00**	**779**

3.22 इस स्टेशन पर गाड़ी सं0 55050 से पार्सल आता है। मुख्यतः आवक पार्सल में पान की टोकरी है जो झॉसी से आती है। इस स्टेशन पर 02 पहिया ठेला दो है जिसमें एक खराब है।

3.23 माल लदान में जनवरी—2018 से दिसम्बर—2018 के बीच 78 रेक आया एवं 16 रे जाव रहा। जावक में मुख्यतः चीनी है।

3.24 उपरोक्त कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में पार्सल एवं गुड्स सहित प्रस्तावित कर्मचारी (हम्माल) की संख्या = 01 कर्मचारी

3.25 **<u>सीतापुर स्टेशन</u>** :— वर्तमान में लखनऊ—सीतापुर—लखीमपुर—मैलानी मार्ग खंड आमान परिवर्तन हेतु बन्द है। अतः वहॉ कोई गाड़ी का संचलन नहीं हो रहा है। कार्याध्ययन दल को बताया गया कि बहुत जल्द लखनऊ—सीतापुर मार्ग पर सीतापुर तक गाड़ी चलाने का प्रस्ताव लंबित है। अतः निकट भविष्य में जल्द ही ट्रेन संचलन की संभावना है। इस प्रकार उपरोक्त संभावनाओं के परिप्रेक्ष्य में कार्याध्ययन दल यह महसूस करता है कि निट भविष्य में गाड़ी संचलन होने की स्थिति में पार्सल कार्य हेतु हम्माल की आवश्यकता होगी इसलिये वर्तमान में यहॉ हम्माल की संख्या — 02 प्रस्तावित की जाती है।

3.26 **<u>लखीमपुर स्टेशन</u>** :— वर्तमान में लखनऊ—सीतापुर—लखीमपुर—मैलानी मार्ग आमान परिवर्तन हेतु बन्द है। परन्तु कार्याध्ययन दल निकट भविष्य में गाडियॉ प्रारंभ होने की सूचना बताये जाने के आधार पर 02 हम्माल प्रस्तावित करता है।

3.27 **<u>मैलानी स्टेशन</u>** :— मैलानी स्टेशन पर वर्तमान में केवल बहराइच से गाड़ियों का संचालन हो रहा है जो एम.जी. खंड है। मैलानी जं. से वर्तमान में केवल 08 गाड़ियों का संचलन हो रहा है जिसमें से 04 गाड़ियॉ मैलानी—तिकुनियॉ के मध्य एवं शेष 04 गाडियॉ मैलानी—बहराइच के बीच चल रही है। ज्ञात हो कि बहराच आनेवाली गाड़ी तिकुनियॉ होकर आती है। ये गाड़िया निम्नलिखित है।

52250 - MLN - BRK
52252 - MLN - BRK
52249 - BRK - MLN
52251 - BRK - MLN
52258 - MLN - TQN
52256 - MLN - TQN
52255 - TQN - MLN
52257 - TQN - MLN

3.28 इस स्टेशन पर आमान परिवर्तन का कार्य चल रहा है। मंडल कार्यालय से नवंबर—2017 से आदेशानुसार पार्सल कार्य बन्द चल रहा है। अतः मॉगे गये पार्सल से संबंधित सभी ऑकडे शून्य है। वर्तमान में 01 हम्माल कार्यरत है जो 06.00 से 18.00 बजे की पाी में कार्यरत रहता है।

3.29 मैलानी स्टेशन पर डी.सी.आई. का मुख्यालय भी है जो अपने क्षेत्र में वाणिज्य विभाग का कार्य का अवलोकन विभिन्न स्टेशनों पर करते हैं। अतः कार्याध्ययन दल 01 हम्माल डी.सी.आई./मैलानी के साथ रखते हुए 03 अन्य हम्माल प्रस्तावित करता है। इस प्रकार कुल प्रस्तावित हम्माल की संख्या — 04 कर्मचारी है।

3.30 <u>समरी</u> :—

क्र. स.	स्टेशन	पदनाम	वेतनमान	**ग्रेड—पे**	**स्वी. सं.**	**प्रस्ता. सं.**
1	बस्ती	हम्माल	5200—20200	1800	06	04
2	खलीलाबाद	हम्माल	5200—20200	1800	03	03
3	सीतापुर	हम्माल	5200—20200	1800	05	02
4	लखीमपुर	हम्माल	5200—20200	1800	05	02
5	मैलानी	हम्माल	5200—20200	1800	09	04
6	बलरामपुर	हम्माल	5200—20200	1800	01	01
				योग	**29**	**16**

3.31 **<u>संस्तुतियॉ</u>** :— कार्याध्ययन दल द्वारा संस्तुति दी जाती है कि लखनऊ मंडल के हम्माल कोटि के 13 पद जो आवश्यकता एवं कार्यभार से अधिक पाए गए हैं, उन्हें अभ्यर्पित किया जाए।

****