<u>पूर्वोत्तर रेलवे</u>

श्री निखिल पाण्डेय , वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक

के मार्गदर्शन

एवं

श्री दयाशंकर, कार्य कुशलता अधिकारी

के निर्देशन में

सम्पादित

''इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत सफाई कर्मचारी संख्या की समीक्षा''।

द्वारा

सी0 एस0 श्रीवास्तव
कार्यकुशलता निरीक्षक

बसन्त कुमार
मुख्य योजना निरीक्षक

कार्य कुशलता संगठन
पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर

कार्याध्ययन सं0 – एन0ई0 / 39 / 2018–19

मिसिल संख्या – प्र / 560 / 1 / 2018–19 / 39

****

<u>अधिशासकीय सार</u>

1.	क्रम संख्या	–	39
2.	कार्याध्ययन संख्या	–	एन0ई0 / 39 / 2018–19
3.	मिसिल संख्या	–	प्र / 560 / 1 / 2018–19 / 39
4.	विषय	–	''इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत सफाई कर्मचारी संख्या की समीक्षा'' ।
5.	विभाग	–	वाणिज्य
6.	प्राधिकार	–	वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक द्वारा वर्ष 2018–19 की अनुमोदित कार्याध्ययन सूची।
7.	संदर्भित सीमायें:–	(1)	मंडल के चिन्हित स्टेशनों पर सफाई का माध्यम एवं प्रभारी चिन्हित करना।
		(2)	गुणवत्ता एवं उत्पादकता के आधार पर तुलनात्मक अध्ययन करना एवं खामियों के निराकरण हेतु सुझाव देना।
		(3)	आउटसोर्स कार्य से तुलनात्मक अध्ययन करते हुए उत्पादकता एवं गुणवत्ता को देखते हुए संस्तुति देना।
8.	कर्मचारी संख्या जिनका कार्याध्ययन किया गया ।	–	75
9.	संस्तुति सारांश एवं सुझाव	–	परिशिष्ट– II पर
10.	अभ्यर्पण हेतु प्रस्तावित पदों की संख्या	–	13
11.	वित्तीय बचत	–	रू0 **88.35** लाख प्रति वर्ष
12.	वितरण तिथि	–	जून / 2018

****

अनुक्रमणिका

क्रम सं0	विवरण	पृष्ठ संख्या
1.	आभार	I
2.	संस्तुतियाँ एवं सुझाव	II
3.	वित्तीय परिणाम	III
4.	**अध्याय— प्रथम**	
	प्रस्तावना एवं संदर्भित सीमायें ।	1
5.	**अध्याय— द्वितीय**	
	कर्मचारी संख्या एवं आवंटित कार्यभार	**2—3**
6.	**अध्याय— तृतीय**	
	आलोचनात्मक विश्लेषण संस्तुति एवं सुझाव	4—8

****

आभार

कार्याध्ययन दल श्री दिनेश कुमार सिंह, मंडल रेल प्रबन्धक, पूर्वोत्तर रेलवे, इज्जतनगर, एवं श्रीमती रितु, वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबन्धक, इज्जतनगर के प्रति विशेष रूप से आभारी है, जिन्होंने कार्याध्ययन के सफल सम्पादन हेतु अपना बहुमूल्य मार्गदर्शन एवं तकनीकी निर्देशन प्रदान किया।

कार्याध्ययन दल श्री प्रशान्त कुमार, सहायक वाणिज्य प्रबन्धक एवं श्री ओम प्रकाश, मंडल वाणिज्य निरीक्षक का भी विशेष आभार प्रकट करता है, जिन्होंने कार्याध्ययन से संबंधित आवश्यक ऑकड़े एवं कार्याध्ययन सम्पन्न कराने में विशेष सहयोग दिया।

****

संस्तुति सारांश एवं सुझाव

क्र0सं0	संस्तुति	मद सं0
1.	संस्तुति दी जाती है कि इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के वर्तमान कार्य परिस्थितियों में सफाई कर्मी के 13 पद आवश्यकता से अधिक है, इन्हें शीघ्र अभ्यर्पित किया जाये।	3.19
	सुझाव	
1	कार्याध्ययन के दौरान यह पाया गया कि आउटसोर्स से सफाई पर आने वाला खर्च अपने श्रोतों से कराये जाने वाले खर्च से बहुत ही कम लगभग 22 प्रतिशत है। अतः उचित होगा कि निकट भविष्य में पूरे मंडल में सफाई कार्य बाह्रय श्रोत से कराया जाय तथा यात्री संख्या दृष्टि से अत्यन्त छोटे स्टेशनों पर सफाई कार्य स्टेशन अधीक्षक को उचित इम्प्रेस्ट के द्वारा करया जाये।	
2	आउटसोर्स करने के साथ ही उसी अनुपात में सम्पूर्ण सफाई कर्मियों के पदों का अभ्यर्पण करते हुए मंडल मुख्यालय में आउटसोर्स से संबंधित समस्त कार्यों के निस्तारण एवं निरीक्षण हेतु एक पर्यवेक्षक नामित किया जाये।	

****

(III)

<u>वित्तीय परिणाम</u>

कार्याध्ययन में दी गयी संस्तुतियों के क्रियान्वयन के फलस्वरूप रेलवे को निम्नलिखित अनुमानित वार्षिक आवर्ती बचत होगी :–

क्र. सं.	पदनाम	वेतनमान	ग्रेड पे	पदों की सं.	औसत मूल्य प्रति पद प्रति माह (रू0 में)	कुल मूल्य प्रति माह (रू0 में)	बार्षिक आावर्ती बचत (रू0 में)
1.	सफाईवाला	5200–20200	1800	15	56638	736294	8835528
योग				**15**			**8835528**

वार्षिक आवर्ती बचत =र *अठ्ठासी लाख पैतीस हजार पॉच सौ अठ्ठाईस मात्र।*

****

अध्याय– प्रथम

1.0 प्रस्तावना तथा संदर्भित सीमायें :–

1.1 भारतीय रेलवे में गुणवत्ता, मित्तब्ययिता, उत्पादकता में वृद्धि हेतु निरन्तर अनुसन्धान होते रहें हैं एवं व्यावहारिकता की कसौटी पर खरे उतरने योग्य निर्णय लिये जाते हैं। चाहे यह निर्णय सिस्टम इन्प्रूवमेन्ट, तकनीकि परिवर्तन, कार्य की आउटसोर्सिंग या अन्य किसी आधार पर हो। गुणवत्ता से समझौता किये बिना आपरेटिंग रेशियों में सुधार का निरन्तर प्रयास किया जा रहा है। विदित है कि पूरी रेल बजट का 50 प्रतिशत से ज्यादा कर्मचारियों के वेतन/पेन्शन पर खर्च हो रहा है जो कि बहुत बड़ी राशि है। अतः उत्पादकता में वृद्धि हेतु कर्मचारी संख्या को नजर अन्दाज नहीं किया जा सकता।

1.2 रेल प्रशासन का हमेशा यह प्रयास रहा है कि आउटसोर्सिंग हेतु उन्हीं क्रियाकलाप या कर्मचारी कोटि को चुना जाये जो गैर संरक्षा से सम्बद्ध हो। इसी दृष्टिकोण से रेल प्रशासन द्वारा विभिन्न अनुभागों एवं पदों के कर्मचारियों की आवश्यकता पर वर्तमान कार्यभार, कार्य दशाओं के परिप्रेक्ष्य में निरन्तर कार्याध्ययन कराया जाता रहा है, ताकि रेल राजस्व में वृद्धि के साथ–साथ इसकी कार्यकुशलता को और गतिशील बनाया जा सके तथा साथ ही इसकी उत्पादकता में भी उल्लेखनीय सुधार किया जा सकें।

1.3 उपरोक्त सन्दर्भ में वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक, महोदय द्वारा वर्ष 2018–19 में विषयक कार्याध्ययन सम्पादित करने का आदेश दिया है। जिसके आधार पर ''इज्जतनगर मंडल के वाणिज्य विभाग के सफाई कर्मचारी के संख्या की समीक्षा'' विषय पर कार्याध्ययन निम्न सन्दर्भित सीमाओं के अंतर्गत संपादित किया गया।

(1) मंडल के चिन्हित स्टेशनों पर सफाई का माध्यम एवं प्रभारी चिन्हित करना।

(2) गुणवत्ता एवं उत्पादकता के आधार पर तुलनात्मक अध्ययन करना एवं खामियों के निराकरण हेतु सुझाव देना।

(3) आउटसोर्स कार्य से तुलनात्मक अध्ययन करते हुए उत्पादकता एवं गुणवत्ता को देखते हुए संस्तुति देना।

****

अध्याय द्वितीय

2.0 **कार्य का माध्यम एवं कर्मचारी संख्या** :— स्टेशनों पर सफाई कर्मी कार्यरत होते हैं उनका मुख्य दायित्व स्टेशन परिसर एवं स्टेशन परिसर में स्थित कार्यालय, सराउन्डिग एरिया, रेक पिकिंग, कूडे का निस्तारण आदि है। वर्तमान में यह कार्य या तो स्वास्थ्य विभाग के अन्तर्गत आउटसोर्स या विभागीय कर्मचारियों द्वारा कराया जा रहा है अथवा वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत निम्न माध्यमों से कराया जा रहा है :—

1. विभागीय कर्मचारियों द्वारा।
2. आउटसोर्स एजेन्सी द्वारा।
3. स्टेशन अधीक्षक के नाम कैश इम्प्रेस्ट निर्धारित कर

नोट :— वर्तमाम में कैश इम्प्रेस्ट परिचालन के अन्तर्गत है।

2.1 कार्याध्ययन की विषय के अनुसार कार्याध्ययन की परिधि में वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत स्टेशन की सफाई को ही लिया गया है। कार्याध्ययन के दौरान संज्ञान में आया कि कुछ स्टेशन ऐसे भी हैं जहॉ सफाई कार्य स्वास्थ्य विभाग के अधीन है परन्तु वहॉ वाणिज्य के सफाईकर्मी स्वीकृत है। अतः कार्याध्ययन दल ने कार्याध्ययन के विषय परिधि के अनुसार उन्हीं स्टेशनों का चयन किया है जहॉ वाणिज्य विभाग सफाई कर्मी स्वीकृत अथवा कार्यरत हैं।

2.2 इज्जतनगर मंडल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत सफाई कर्मी की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या (बी0ओ0एस0 01.04.2017)

क्र.सं.	स्टेशन के नाम	स्वीकृत संख्या	वास्तविक संख्या
1	रावतपुर	5	2
2	चौबेपुर	1	1
3	वर्राजपुर	1	2
4	विल्हौर	2	2
5	उत्तरीपुरा	1	1
6	अरौलमकन्दपुर	2	1
7	कन्नौज	1	—
8	गुरसहायगंज	3	4
9	कमलागंज	2	2
10	फरूखाबाद	1	—
11	समसाबाद	1	1
12	कम्पिल रोड	1	1

13	रूदायन	2	2
14	दरियागंज	2	1
15	पटियाली	2	3
16	सहावरटाउन	2	2
17	कासगंज	1	—
18	मारहरा	2	1
19	अमसौली	1	2
20	सिकन्दराराऊ	2	—
21	रतिकानगला	1	1
22	मुरसान	1	1
23	सोनई	1	1
24	राया	2	1
25	मथुरा कैन्ट	1	1
26	बितरोई	2	1
27	घटपुरी	2	1
28	मकरन्दपुर	1	1
29	बरेली सिटी	1	2
30	इज्जतनगर	1	3
31	देवरनिया	2	—
32	गूलरमोज	1	1
33	अलीगंज	1	1
34	रोशनपुर	2	1
35	पीपलसाना	1	1
36	रामनगर	5	4
37	सेंथल	1	1
38	विसौरिया	2	2
39	पीलीभीत	2	1
40	दुधिया खुर्द	1	—
41	सेहरा मऊ	1	1
42	खटीमा	2	1
43	भोपतपुरा	1	—
44	वीसलपुर	2	—
45	निगोही	1	—
46	शाहबाज नगर	1	—
47	नियंत्रण कक्ष	1	1
48	न्युरिया हुसैनपुर	—	1
49	मझोला पकड़िया	—	1
50	शाहजहॉपुर	—	1
51	हल्द्वानी	—	1
52	रूद्रपुर सिटी	—	1
	योग	**75**	**61**

****

अध्याय तृतीय

3.0 आलोचनात्मक विश्लेषण एवं कर्मचारी संख्या का ऑकलन :–

3.1. मंडल में विभिन्न श्रोतों से स्टेशन परिसर की सफाई हेतु नीति का निर्धारण सामान्य तौर पर स्टेशन के वर्गीकरण के आधार पर किया गया है। कामर्शिल वर्गीकरण स्टेशन के आय के आधार पर निर्धारित है जो निम्नवत् है।

Class	Yearly Commercial Earning
A-I	Above 60 crores
A	8 to 60 crores
B	4 to 8 crores
C	Subusban
D	60 laeks to 4 crores
E	Below 60 Lackes
F	F lag station + halt

3.2 उपरोक्त में ए 1 और सी वर्गीकरण मंडल में नहीं है। ए और बी क्लास के स्टेशनों का सफाई कार्य चिकित्सा (सैनिटेशन के अधीन है)। डी क्लास के स्टेशनों का सफाई वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत आउटसोर्स के माध्यम से है तथा ई वर्ग के स्टेशनों का सफाई कार्य वाणिज्य विभाग के सफाई कर्मियों द्वारा सम्पादित होना है तथा कुछ स्टेशनों का परिचालन विभाग को इस हेतु प्राप्त कैश हम्प्रेस्ट द्वारा संपादित होता है। कहीं–कहीं आवश्यकतानुसार दोनों व्यवस्था लागू है। भविष्य में इन ई क्लास के स्टेशनों को भी आउटसोर्स के माध्यम से देने का कार्य चल रहा है। विदित हो कि किसी अवस्था में आउटसोर्सिंग हो जाने की दश में डी क्लास के स्टेशनों का भी सफाई कार्य वाणिज्य विभाग के सफाईकर्मी द्वारा सम्पादित हो रहा है। एफ क्लास में जो भी Flag स्टेशन या हाल्ट है उन स्टेशनों के कान्ट्रेक्ट में ही सफाई कार्य समाहित होता है।

3.3 मंडल में ए क्लास के कुल 02 स्टेशन काठगोदाम और रूद्रपुर सिटी है। बी क्लास के कुल 09 स्टेशन हल्द्वानी, लालकुऑ, काशीपुर, बरेली सिटी, काशगंज, फतेहगढ़, फर्रूखाबाद, कन्नौज, पीलीभीत है। डी क्लास के 30 और ई क्लास के 44 स्टेशन है। इस प्रकार कुल 85 स्टेशन एवं इसके अतिरिक्त प्लैग। हाल्ट स्टेशन की संख्या 55 है।

3.4 मंडल के समस्त स्टेशनों के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत आउटसोर्स कार्यो का विवरण :–

S. No.	Station Name	Name of Contractor/Firm	Duration of Contract	No. of Labour engaged	Monthl paymen
1	Kichha	Pal Enterprise, 58 Chandra mani nagar Budh vihar	27.09.17 to 26.09.19	04	59359
2	Baheri	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	27.09.17 to 26.09.19	04	59359
3	Bhojipura	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	14.10.16 to 13.10.18	06	43070
4	Puranpur	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	06.10.16 to 05.10.18	06	43070
5	Izatnagar	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	27.03.17 to 26.03.19	10	176931
6	Mathra Cantt.	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	17.05.17 to 16.05.20	07	99195
7	Hathras City	Mother Enterprise,Proprietor Sumandeep 156 Civil lines Bareilly	14.10.16 to 17.10.18	06	43070
8	Kaimganj	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	27.09.17 to 26.09.19	06	89038
9	Kalyanpur	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	01.04.17 to 31.03.19	05	70853
10	Shahajhan	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	20.05.17 to 19.05.20	04	56683
11	Ujhani	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	11.11.17 to 10.11.19	05	54599
12	Badaum	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	11.11.17 to 10.11.19	06	65518
13	Soron	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	11.10.16 to 10.10.18	05	35891
14	Ganjdudwara	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	12.10.16 to 11.10.18	04	28713
15	Tanakpur	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	21.02.18 to 26.09.19	06	43070
16	Shahagrah	Yadav Enterprise, Proprictor Brijesh Kumar Yadav Alok nagar	10.10.16 to 09.10.18	03	21535
17	Bazpur	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	01.11.17 to 31.10.19	04	59359
18	Manpur Nagaria	Patel Enterprise, Proprictor Yogendra vill Dohar Bareilly	27.11.17 to 26.11.19	03	44523
19	Shahi	Patel Enterprise, Proprictor Yogendra vill Dohar Bareilly	26.11.17 to 25.11.19	03	44523
20	Bareilly Jn.	Konarak Global Services Proprictor Prmod Kumar Rudrapur	11.11.17 to 10.11.19	06	84761
21	Banbasa	Patel Enterprise, Proprictor Yogendra vill Dohar Bareilly	22.02.18 to 21.02.20	03	44523

3.5 नये वेतनमान के अनुसार एक सफाई कर्मी के ग्रेड के अनुसार (5200–20200) ग्रेड पे 1800 के अनुसार प्रति कर्मचारी मासिक वेतन मूल्य 56638 रू0 है। इस प्रकार उपरोक्त अनुच्छेद से इज्जतनगर स्टेशन के सफाई कार्य में खर्च की तुलना आउटसोर्स और विभागीय माध्यम से निम्नानुसार है। इज्जतनगर में कांट्रेक्ट के अनुसार लगाये गये कर्मचारी = 10

मासिक खर्च = 176931.00

यही 10 कर्मचारी यदि विभागीय होतो तो वेतन पर कुल खर्च

= 56638 X 10=566380

इज्जतनगर स्टेशन पर आउटसोर्स के माध्यम से मासिक खर्च	विभागीय कर्मचारी खर्च लागत	आउटसोर्स के X 100 विभागीय माध्यम से खर्च
176931	566380	31 प्रतिशत

3.6 इस प्रकार उपरोक्त तुलनात्मक अध्ययन करने पर स्पष्ट है कि आउटसोर्स माध्यम से खर्च विभागीय खर्च का लगभग 30 प्रतिशत है परन्तु इस 30 प्रतिशत में निम्न खर्च भी समाहित है जो कि विभागीय में नहीं जोड़ा गया निम्नवत् है।

1. सफाईकर्मी का निर्धारित ड्रेस नेम प्लेट के साथ।
2. क्लीनिंग मैटेरियल (लेटेस्ट)
3. सभी मैकेनाइज्ड क्लीनिंग हेतु आवश्यक उपकरण एवं उनका अनुरक्षण।
4. मैकेनाइज्ड क्लीनिंग से संबंधित पैसेन्जर द्वारा उठाये गये मामले के संबंध में कोर्ट केस संबंधित खर्च।
5. रेक पीकिंग।
6. गार्वेज का निस्तारण।

3.7 इस प्रकार उपरोक्त खर्चों को भी समाहित कर आउटसोर्स का आंकलन किया जाय तो यह विभागीय खर्च का लगभग 20 प्रतिशत आयेगा। चूॅकि सफाई कार्य संरक्षा से जुड़ा नहीं है और आउटसोर्स की गुणवत्ता की अच्छी और नियंत्रण में साथ ही इससे राजस्व में लगभग 80 प्रतिशत की बचत भी है। हर साल चरणवार इस कार्य को आउटसोर्स या इम्प्रेस्ट के माध्यम से कराना लाभकारी होगा।

3.8 ई श्रेणी के स्टेशन जहॉ यात्रियों की संख्या अत्यन्त कम है ऐसे जगह पर स्टेशन अधीक्षक के हेड में सफाई कार्य हेतु कैश इम्प्रेस्ट के माध्यम से स्टेशन अधीक्षक के माध्यम से सफाई कार्य करने की प्रक्रिया प्रारम्भ हैं। यह इम्प्रेस्ट न्यूनतम मजदूरी अधिनियम के तहत निर्धारित किया जाता है तथा स्थान के अनुसार परिवर्तित होता रहता है। इसी के तहत मंडल के 14 ई श्रेणी के स्टेशनों का कैश इम्प्रेस्ट निम्न प्रकार संशोधित किया गया है।

क्र.सं.	स्टेशन	पूर्व स्वीकृत राशि	संशोधित अग्रदाय राशि
1	दोहन	3000	7087
2	कासगंज सिटी	3000	7087
3	चमरौआ	3000	7087
4	मेन्डू	3000	7087
5	मन्धना	3000	7087
6	बघारीकलॉ	3000	7087
7	खुदगंज	3000	7087
8	माला	3000	7087
9	जसोदा	3000	7087
10	मझोला पकडिया	3000	7087
11	हल्दी रोड	3000	7087
12	बिलासपुर रोड	3000	7087
13	पन्तनगर	3000	7087
14	बमियाना	3000	7087

3.9 Employment of sweeping and cleaning excludling activities prohibited under the employment of manual scavergens and construction of dry latrinss (Prohitition) Act 1993

Area	Rates wgss peus VDA (Varialbe dearness alloronce)		
	Baric wages	VDA (Rs)	Total
A	523	30	553
B	437	25	462
C	350	20	370

क्र.सं.	स्टेशन के नाम	प्रस्तावित संख्या
1	रावतपुर	5
2	चौबेपुर	1
3	वर्राजपुर	1
4	विल्हौर	2
5	उत्तरीपुरा	1
6	अरौलमकन्दपुर	2
7	कन्नौज	1
8	गुरसहायगंज	3
9	कमालगंज	2
10	फरूखाबाद	1
11	समसाबाद	1
12	कम्पिल रोड	1
13	रूदायन	1
14	दरियागंज	1
15	पटिपाली	2
16	सहावरटाउन	1
17	कासगंज	1
18	मारहरा	1
19	अमसौली	—
20	रतिकानगला	1
21	मुरसान	1
22	सोनई	1
23	राया	1
24	मथुरा कैन्ट	1
25	वितरोई	1
26	घटपुरी	2
27	मकरन्दपुर	1
28	बरेली सिटी	1
29	इज्जतनगर	1
30	देवरनिया	2
31	गूलरमोज	1
32	अलीगंज	1

34	पीपलसाता	1
35	रामनगर	5
36	सेंथल	1
37	विसौरिया	2
38	पीलीभीत	1
39	सेहरा मऊ	—
40	खटीमा	2
41	नियंत्रण कक्ष	1
42	भोपतपुरा	1
43	न्युरिया हुसैनपुर	1
44	मझोला पकड़िया	1
45	शाहजहॉपुर	1
46	हल्द्वानी	1
47	रूद्रपुर सिटी	1
	योग	**62**

3.10 कुल स्वीकृत संख्या = 75
कुल प्रस्तावित संख्या = 62

आवश्यकता से अधिक ऑकलित पद = 75 — 62 =13

3.11 **<u>संस्तुति</u> :– संस्तुति दी जाती है कि इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के वर्तमान कार्य परिस्थितियों में सफाई कर्मी के 13 पद आवश्यकता से अधिक है, इन्हें यथा शीघ्र अभ्यर्पित किया जाये।**

****