

पूर्वोत्तर रेलवे

श्री निखिल पाण्डेय , वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक

के मार्गदर्शन

एवं

श्री दयाशंकर, कार्य कुशलता अधिकारी

के निर्देशन में

सम्पादित

“इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत हम्माल,
प्रतीक्षालय परिचारक एवं स्ववायड चौकीदार कोटि के कर्मचारी
संख्या की समीक्षा” ।

द्वारा

जगदीश चन्द्रा
कार्यकुशलता निरीक्षक

कार्य कुशलता संगठन
पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर

कार्याध्ययन सं० — एन०ई०/३२/२०१८—१९

मिसिल संख्या — प्र/५६०/१/२०१८—१९/३२

अधिशसकीय सार

1.	क्रम संख्या	—	32
2.	कार्याध्ययन संख्या	—	एन0ई0 / 32 / 2018—19
3.	मिसिल संख्या	—	प्र / 560 / 1 / 2018—19 / 32
4.	विषय	—	“इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के अन्तर्गत हम्माल, प्रतीक्षालय परिचारक एवं स्ववायड चौकीदार कोटि के कर्मचारी संख्या की समीक्षा” ।
5.	विभाग	—	वाणिज्य
6.	प्राधिकार	—	वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक द्वारा वर्ष 2018—19 की अनुमोदित कार्याध्ययन सूची ।
7.	संदर्भित सीमायें:—	(1)	वाणिज्य विभाग के कार्यरत हम्माल, प्रतीक्षालय, परिचारक एवं स्ववायड चौकीदार कोटि के कर्मचारियों के द्वारा निष्पादित किये जा रहे कार्यभार का विवरण प्राप्त करना ।
		(2)	कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन करना ।
		(3)	आवश्यकता से अधिक पाये गये पदों एवं कर्मचारियों को अभ्यर्पित / रिडिप्लायमेन्ट हेतु संस्तुति प्रदान करना ।
8.	कर्मचारी संख्या जिनका कार्याध्ययन किया गया ।	—	125
9.	संस्तुति सारांश एवं सुझाव	—	परिशिष्ट— II पर
10.	अभ्यर्पण हेतु प्रस्तावित पदों की संख्या	—	18
11.	वित्तीय बचत	—	रु0 01 करोड़ 22 लाख प्रति वर्ष
12.	वितरण तिथि	—	जून / 2018

अनुक्रमणिका

क्रम सं०	विवरण	पृष्ठ संख्या
1.	आभार	I
2.	संस्तुतियाँ एवं सुझाव	II
3.	वित्तीय परिणाम	III
4.	अध्याय— प्रथम	
	प्रस्तावना एवं संदर्भित सीमायें ।	1
5.	अध्याय— द्वितीय	
	स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण ।	2—3
6.	अध्याय— तृतीय	
	आलोचनात्मक विश्लेषण एवं आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन तथा संस्तुतियाँ ।	4—6

(I)

आभार

कार्याध्ययन दल श्री दिनेश कुमार सिंह, मंडल रेल प्रबन्धक, पूर्वोत्तर रेलवे, इज्जतनगर, एवं श्रीमती नीतू, वरिष्ठ मंडल वाणिज्य प्रबन्धक, इज्जतनगर के प्रति विशेष रूप से आभारी है, जिन्होंने कार्याध्ययन के सफल सम्पादन हेतु अपना बहुमूल्य मार्गदर्शन एवं तकनीकी निर्देशन प्रदान किया।

कार्याध्ययन दल श्री प्रशान्त कुमार, सहायक वाणिज्य प्रबन्धक एवं श्री ओम प्रकाश, मंडल वाणिज्य निरीक्षक का भी विशेष आभार प्रकट करता है, जिन्होंने कार्याध्ययन से संबंधित आवश्यक आँकड़े एवं कार्याध्ययन सम्पन्न कराने में विशेष सहयोग दिया।

(II)

संस्तुति सारांश एवं सुझाव

क्र०सं०	संस्तुति	मद सं०
1.	कार्याध्ययन दल द्वारा संस्तुति दी जाती है कि इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग से पैरा 3.13 में दर्शाए गए सरप्लस 18 पदों को जो आवश्यकता एवं कार्यभार से अधिक है को शीघ्र अभ्यर्पित किया जाय।	3.12.1

(III)

वित्तीय परिणाम

कार्याध्ययन में दी गयी संस्तुतियों के क्रियान्वयन के फलस्वरूप रेलवे को निम्नलिखित अनुमानित वार्षिक आवर्ती बचत होगी :-

क्र. सं.	पदनाम	वेतनमान	ग्रेड पे	पदों की सं.	औसत मूल्य प्रति पद प्रति माह (रु० में)	कुल मूल्य प्रति माह (रु० में)	वार्षिक आवर्ती बचत (रु० में)
1	हम्माल	5200—20200	1800	10	56638	566380	6796560
2	प्रतीक्षालय परिचारक	5200—20200	1800	07	56638	396466	4757592
3	स्क्वायड चौकीदार	5200—20200	1800	01	56638	56638	679656
योग				15			12233778

वार्षिक आवर्ती बचत = रु० एक करोड़, बाईस लाख तैत्तिस हजार सात सौ अठहत्तर मात्र।

अध्याय— प्रथम

1.0 प्रस्तावना, तथा संदर्भित सीमायें :-

- 1.1 भारतीय रेल देश का सबसे बड़ा औद्योगिक प्रतिष्ठान है इसके सफल संचालन का कार्य कई विभागों के सम्मिलित प्रयास एवं सक्रिय भागीदारी से होता है।
- 1.2 वाणिज्य विभाग रेलवे का अति महत्वपूर्ण एवं यातायात के सफल सम्पादन में अपना सीधा सहयोग प्रदान करता है। इसलिए अन्य बड़े औद्योगिक संस्थानों की भाँति रेलवे में भी रेल संचलन तथा उसके रखरखाव में आधुनिक तकनीक का प्रयोग प्रारम्भ कर दिया गया है।
- 1.3 इस परिप्रेक्ष्य में रेल प्रशासन द्वारा अपने विभिन्न अनुभागों में कार्य करने वाले कर्मचारियों की आवश्यकता पर वर्तमान कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में निरन्तर कार्याध्ययन कराया जा रहा है।

उपरोक्त सन्दर्भ में वउमप्र महोदय द्वारा अनुमोदित वर्ष 2018—19 के कार्याध्ययन सूची के सन्दर्भ में कार्य कुशलता संगठन द्वारा यह कार्याध्ययन निम्न संदर्भित सीमाओं के अन्तर्गत किया गया है :-

- (1) वाणिज्य विभाग के कार्यरत हम्माल, प्रतीक्षालय परिचारक एवं स्क्वायड चौकीदार कोटि के कर्मचारियों के द्वारा निष्पादित किये जा रहे कार्यभार का विवरण प्राप्त करना।
- (2) कार्यभार के परिप्रेक्ष्य में आवश्यक कर्मचारी संख्या का आंकलन करना।
- (3) आवश्यकता से अधिक पाये गये पदों एवं कर्मचारियों को अभ्यर्पित/ रिडिप्लायमेन्ट हेतु संस्तुति प्रदान करना।

अध्याय द्वितीय

- 2.0 इज्जतनगर मण्डल के वाणिज्य विभाग के हम्माल, प्रतीक्षालय परिचारक एवं स्वचायड चौकीदार कोटि के कर्मचारियों की स्वकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण:—
- 2.1 इस कार्याध्ययन में दिनांक 01.04.2017 की (वेटेड) विधीक्षित बी.ओ.एस. का आधार बनाया गया है।
- 2.3 हम्माल कोटि के कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण :-

क्र. सं.	स्टेशन के नाम	पदनाम	स्वीकृत संख्या	वास्तविक संख्या
1	कन्नौज	हम्माल	05	05
2	फर्रुखाबाद	हम्माल	09	07
3	कासगंज	हम्माल	10	08
4	हाथरस सिटी	हम्माल	05	05
5	मथुरा कैन्ट	हम्माल	01	01
6	बदायूं	हम्माल	04	02
7	बरेली सिटी	हम्माल	08	07
8	इज्जतनगर	हम्माल	06	04
9	लालकुआँ	हम्माल	08	06
10	काठगोदाम	हम्माल	11	09
11	बाजपुर	हम्माल	02	02
12	काशीपुर	हम्माल	11	08
13	रामनगर	हम्माल	06	06
14	रुद्रपुर सिटी	हम्माल	06	06
15	विलासपुर रोड	हम्माल	02	02
16	पीलीभीत	हम्माल	06	06
17	वाणिज्य नियंत्रक कक्ष	हम्माल	04	04
18	मंरेप्र कार्यालय	हम्माल	04	04
	योग		108	92

2.4 प्रतीक्षालय परिचारक कोटि के कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण :—

क्र. सं.	स्टेशन के नाम	पदनाम	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	फतेहगढ़	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—
2	फर्रुखाबाद	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01
3	कासगंज	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—
4	मथुरा कैन्ट	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—
5	इज्जतनगर	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—
6	लालाकुआँ	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—
7	हल्दावानी	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—
8	काठगोदाम	प्रतीक्षालय परिचारक	02	03
9	काशीपुर	प्रतीक्षालय परिचारक	02	01
10	राम नगर	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01
11	रुद्रपुर सिटी	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01
12	पीलीभीत	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01
	योग		14	08

2.5 स्ववायड चौकीदार कोटि के कर्मचारियों की स्वीकृत एवं वास्तविक संख्या का विवरण :—

क्र. सं.	स्टेशन के नाम	पदनाम	स्वी. सं.	वास्त. सं.
1	फतेहगढ़	स्ववायड चौकीदार	01	01
2	बरेली सिटी	स्ववायड चौकीदार (रेड)	01	01
3	बरेली सिटी	स्ववायड चौकीदार (लिनक)	01	—
	योग		03	02

अध्याय तृतीय

3.0 आलोचनात्मक विश्लेषण एवं आवश्यक कर्मचारी संख्या का ऑकलन तथा संस्तुतियाँ :-

3.1. इस कार्याध्ययन में इज्जतनगर मंडल के निम्नलिखित तीन कोटि के कर्मचारियों को शामिल किया गया है।

1. हम्माल
2. प्रतीक्षालय परिचारक
3. स्क्वायड चौकीदार

3.2 इस कार्याध्ययन को दिनांक 01.04.2017 के विधीक्षित बी0ओ0एस0 को आधार मानकर सम्पादित किया गया है।

3.3 हम्माल कोटि कर्मचारियों की भौतिक रूप से समीक्षा की गई और यह देखा गया कि इसका उपयोग किन-किन कार्यों में किया जा रहा है।

3.4 कार्याध्ययन दल ने पाया कि हम्माल का मुख्य कार्य पार्सत पैकेजों को ट्रेन पर लोड करना एवं ट्रेन से उतारना है। लेकिन कर्मचारी अपने मूल कार्य पर नहीं लगाए जा रहे हैं बल्कि विविध अनुपयोगी कार्यों पर लगाए जा रहे हैं जबकि इन कार्यों के लिए अलग से कर्मचारी दिए गए हैं। जैसे कार्यालय में चपरासी का कार्य कर रहे हैं, डाक बॉट रहे हैं, अधिकारियों की घंटी पर बैठे हैं इत्यादि।

कार्याध्ययन दल ने ऐसे कर्मचारियों को चिन्हित किया एवं उनको आवश्यकता न होने के कारण उन्हें अभ्यर्पित किए जाने की संस्तुति प्रदान की गई जिसका विस्तृत विवरण पैरा 3.8 में दर्शाया गया है।

3.5 प्रतिशालय परिचारक कोटि में कार्यरत कर्मचारियों की समीक्षा की गई और यह पाया गया कि इस संवर्ग में स्वीकृत पदों के विरुद्ध पद रिक्त चल रहे हैं जिन्हें भविष्य में भी भरे जाने की आवश्यकता नहीं है क्योंकि यहाँ कार्य आउटसोर्सिंग से कराए जाने की प्रक्रिया चल रही है।

अतः इस श्रेणी में जिन पदों की आवश्यकता नहीं है उन्हें समीक्षा के बाद अभ्यर्पित किये जाने की संस्तुति की गई है। जिसका विस्तृत विवरण पैरा 3.9 में दर्शाया गया है।

3.6 स्क्वायड चौकीदार संवर्ग के कर्मचारियों की समीक्षा की गई है और जिन पदों की आवश्यकता नहीं पाई गई उन्हें अभ्यर्पित किए जाने की संस्तुति प्रदान की गई है। जिसका विस्तृत विवरण पैरा 3.10 में दर्शाया गया है।

3.7 कार्याध्ययन के पश्चात आवश्यक एवं सरप्लस पदों की गणना की गई है जिनहें क्रमशः पैरा 3.8, 3.9 एवं 3.10 में दर्शाया गया है।

3.8 हम्माल कोटि के कर्मचारियों की आवश्यक एवं सरप्लस संख्या का विवरण :-

क्र. सं.	स्टेशन के नाम	पदनाम	स्वीकृत संख्या	वास्तविक संख्या	प्रस्तावित सं.	सरप्लस
1	कन्नौज	हम्माल	05	05	—	—
2	फर्रुखाबाद	हम्माल	09	07	07	02
3	कासगंज	हम्माल	10	08	08	02
4	हाथरस सिटी	हम्माल	05	05	05	—
5	मथुरा कैन्ट	हम्माल	01	01	01	—
6	बदायूं	हम्माल	04	02	04	—
7	बरेली सिटी	हम्माल	08	07	08	—
8	इज्जतनगर	हम्माल	06	04	04	02
9	लालकुआँ	हम्माल	08	06	06	02
10	काठगोदाम	हम्माल	11	09	09	02
11	बाजपुर	हम्माल	02	02	02	—
12	काशीपुर	हम्माल	11	08	11	—
13	रामनगर	हम्माल	06	06	06	—
14	रुद्रपुर सिटी	हम्माल	06	06	06	—
15	विलासपुर रोड	हम्माल	02	02	02	—
16	पीलीभीत	हम्माल	06	06	06	—
17	वाणिज्य नियंत्रक कक्ष	हम्माल	04	04	04	—
18	मंरेप्र कार्यालय	हम्माल	04	04	04	—
	योग		108	92	98	10

3.9 प्रतीक्षालय परिचारक कोटि के कर्मचारियों की आवश्यक एवं सरप्लस संख्या का विवरण :-

क्र. सं.	स्टेशन के नाम	पदनाम	स्वी. सं.	वास्त. सं.	प्रस्तावित सं.	सरप्लस
1	फतेहगढ़	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—	—	01
2	फर्रुखाबाद	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01	01	—
3	कासगंज	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—	—	01
4	मथुरा कैन्ट	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—	—	01
5	इज्जतनगर	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—	—	01

6	लालाकुआँ	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—	—	01
7	हल्दावानी	प्रतीक्षालय परिचारक	01	—	—	01
8	काठगोदाम	प्रतीक्षालय परिचारक	02	03	02	—
9	काशीपुर	प्रतीक्षालय परिचारक	02	01	01	—
10	राम नगर	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01	01	—
11	रुद्रपुर सिटी	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01	01	—
12	पीलीभीत	प्रतीक्षालय परिचारक	01	01	01	—
	योग		14	08	07	07

3.10 स्ववायड चौकीदार कोटि के कर्मचारियों की आवश्यक एवं सरप्लस संख्या का विवरण :-

क्र. सं.	स्टेशन के नाम	पदनाम	स्वी. सं.	वास्त. सं.	प्रस्तावित सं.	सरप्लस
1	फतेहगढ़	स्ववायड चौकीदार	01	01	01	—
2	बरेली सिटी	स्ववायड चौकीदार (रेड)	01	01	01	—
3	बरेली सिटी	स्ववायड चौकीदार (लिंग)	01	—	—	01
	योग		03	02	02	01

3.11 अभ्यर्पण हेतु प्रस्तावित पदों का विवरण :-

क्र.सं.	पदनाम	ग्रेडपे	स्वी.सं.	वास्त. सं.	प्रस्ता. सं.	सरप्लस
1	हम्माल	1800	108	92	98	10
2	प्रतीक्षालय परिचारक	1800	14	08	07	07
3	स्ववायड चौकीदार	1800	03	02	02	01
	योग		125	102	107	18

3.12 संस्तुतियाँ :-

- 3.12.1 कार्याध्ययन दल द्वारा संस्तुति दी जाती है कि इज्जतनगर मंडल के वाणिज्य विभाग के पैरा 3.11 में दर्शाए गए सरप्लस 18 पदों को जो आवश्यकता एवं कार्यभार से अधिक है, को शीघ्र अभ्यर्पित किया जाए।
