



भारत सरकार Government of
India
रेल मंत्रालय Ministry of Railways
रेलवे बोर्ड (Railway Board)



RBA 34/2023

No. 2010/AC-II/21/10 Pt IV (Vol-ii)

New Delhi, dated: 09 .11.2023

General Managers
All Zonal Railways/PUs

Sub:- Physical verification of Railway Pensioners at Banks.

Ref: Board's letter no. 2020/AC-II/21/3 dated 25.08.2023

Board, vide letter cited above, has issued Comprehensive guidelines for the nation-wise Digital life Certificate campaign, 2.0 November 1-30,2023. DyCAO/G of all Zonal Railways/PUs were also nominated for this purpose. Now that digital modes are also available to a pensioner for submission of Life certificate viz. Jeevan Pramaan, Submission of Life Certificate form signed by any 'designated official', Doorstep service for submission of DLC through Postman, Doorstep Banking, DLC through Face authentication technology etc. for Railway Pensioners also, there is a need to carry out verification of **all Railway Pensioners who have submitted their Life Certificates this year also in any of these modes** to ensure close monitoring of pension payments and timely submission of Life Certificate.

Therefore, all Zonal Railways/PUs are advised to carry out the exercise of physical verification of Railway Pensioners at the PDAs this year also by forming a team comprising staff of Accounts and personnel Department. A suggestive checklist of the points to be verified is also attached for ready reference. In addition, in respect of such pensioners who have submitted Life Certificates in digital form, the relevant details from the banks records shall be sought from the PDAs and verified.

The outcome reports may be submitted to Board in the following format by 20.12.2023 by mail @ ajay.bartwal@gov.in.

S.N	Name of	Total No.	Number	Number o	Number o	Nature of	Remedial acti
-----	---------	-----------	--------	----------	----------	-----------	---------------

I/3081960/2023

o.	the pension disbursi ng Bank	of Railway Pension accounts at the bank	of Pension account s verifie d at the bank	f pension ers who s ubmitted LC in phy sical form	f pension ers who s ubmitted LC in digi tal form	discrepan cy detected, if any	on/ correctiv e action taken/propos ed to be taken
----	--	---	---	--	---	--	--

After conclusion of this exercise, the nominated Railway official shall jointly sign certificate with the bank bringing out the number of pensioners/family pensioners drawing pension/family pension from the branch and amount of pension paid for the previous month and current month.

DA:As above

Signed by
Basant Kumar Singh
Date: 09-11-2023 18:39:24
(Basant K. Singh)
Pr. Executive Director/Accounts
Railway Board

Copy to : 1.PFAs/PCPOs for kind information and necessary action.

2. CMDs of all banks disbursing Railway Pension with a request to issue suitable advisory to the concerned.

3. CGM/RBI/Mumbai for kind information.

SUGGESTED CHECKLIST FOR GUIDANCE OF STAFF NOMINATED FOR VERIFICATION OF
PENSION AT THE BANKS

1. The employees deputed to the particular branch should carry the latest debit scroll with the names of the pensioners to verify its correctness with bank records.
2. 100% matching of demographic details of the pensioners including bank account number with that of the bank.
3. Physical verification of the pensioner will be checked w.r.t:-
 - i) Life certificate (physical /digital).
 - ii) PPO details – confirm the personal details and details of his/her dependants.
 - iii) Proof/Authenticity of the certificate of dependency in case of dependants drawing family pension.
 - iv) Bank account number
4. Whether payment of revised pension has been commenced..
5. Admissibility of DR to the pensioner who are permanently absorbed in PSUs.
6. Additional quantum of pension w.r.t date of birth of the pensioner/family pensioner.
7. Any other item which the FA&CAO may consider fit.
8. After conclusion of this exercise, the nominated railway official will jointly sign certificate with the bank that _____ number of pensioners/family pensioners are drawing pension from the branch and the debit for the month of November, 2019 is ' _____.

भारत सरकार/ GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/ MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड/ RAILWAY BOARD)

आर.बी.ए. सं. 34/2023

सं. 2010/एसी-II/21/10/पार्ट IV (वोल्यू-ii) नई दिल्ली, दिनांक: 09.11.2023

महाप्रबंधक

सभी क्षेत्रीय रेलें/उत्पादन इकाइयां

विषय: बैंकों में रेल पेंशनभोगियों का भौतिक सत्यापन।

संदर्भ: बोर्ड का दिनांक 25.08.2023 का पत्र सं. 2020/एसी-II/21/3

बोर्ड ने उपरोल्लिखित 30-01-2023 के पत्र के द्वारा राष्ट्र-वार डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र अभियान, 2.0 के लिए व्यापक दिशानिर्देश जारी किए हैं। इस उद्देश्य के लिए सभी क्षेत्रीय रेलों/उत्पादन इकाइयों के उप-मुख्य प्रशासनिक अधिकारी/जी को भी नामित किए गए थे। अब पेंशनभोगी के लिए जीवन प्रमाण पत्र जमा करने के लिए डिजिटल मोड भी उपलब्ध हैं जैसे जीवन प्रमाण, किसी भी 'नामित अधिकारी' द्वारा हस्ताक्षरित जीवन प्रमाण पत्र फॉर्म जमा करना, पोस्टमैन के माध्यम से डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र जमा करने के लिए डोरस्टेप सेवा, डोरस्टेप बैंकिंग, फेस ऑथेंटिकेशन तकनीक के माध्यम से डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र आदि। रेल पेंशनभोगियों के लिए भी, पेंशन भुगतानों की गहन निगरानी और जीवन प्रमाण पत्र समय पर जमा करना सुनिश्चित करने हेतु उन सभी रेल पेंशनभोगियों का सत्यापन किए जाने की

आवश्यकता है जिन्होंने इस वर्ष भी इनमें से किसी भी तरीके से अपने जीवन प्रमाण पत्र जमा किए हैं।

इसलिए, सभी क्षेत्रीय रेलों/उत्पादन इकाइयों को सूचित किया जाता है कि वे इस वर्ष भी लेखा और कार्मिक विभाग के कर्मचारियों की एक टीम बनाकर पीडीए में रेलवे पेंशनभोगियों का भौतिक सत्यापन करें। सत्यापित किए जाने वाले बिंदुओं की एक विचारोत्तेजक चेकलिस्ट भी तैयार संदर्भ के लिए संलग्न है। इसके अलावा, ऐसे पेंशनभोगियों के संबंध में, जिन्होंने डिजिटल रूप में जीवन प्रमाण पत्र प्रस्तुत किए हैं, बैंक रिकॉर्ड से प्रासंगिक विवरण पीडीए से मांगा जाएगा और सत्यापित किया जाएगा।

परिणाम रिपोर्ट 20.12.2023 तक मेल @ajay.bartwal@gov.in द्वारा निम्नलिखित प्रारूप में बोर्ड को प्रस्तुत की जा सकती है।

क्रम. सं.	पेंशन वितरण कर्ता बैंक का नाम	बैंक में रेल पेंशन खातों की कुल संख्या	बैंक में सत्यापित पेंशन खातों की संख्या	भौतिक रूप में जीवन प्रमाण पत्र जमा करने वाले पेंशनभोगियों की संख्या	डिजिटल रूप में जीवन प्रमाण पत्र जमा करने वाले पेंशनरों की संख्या	पाई गई विसंगति की प्रकृति, यदि कोई हो	उपचारात्मक कार्रवाई/सुधारात्मक कार्रवाई की गई/की जाने का प्रस्ताव
-----------	-------------------------------	--	---	---	--	---------------------------------------	---

इस प्रक्रिया के समापन पश्चात, नामित रेलवे अधिकारी संयुक्त रूप से बैंक के साथ प्रमाण पत्र पर हस्ताक्षर करेगा जिसमें शाखा से पेंशन/पारिवारिक पेंशन प्राप्त करने वाले पेंशनभोगियों/पारिवारिक पेंशनभोगियों की संख्या और पिछले महीने और चालू महीने के लिए भुगतान की गई पेंशन की राशि का उल्लेख होगा।

संलग्नक : यथोक्त



(बसंत के. सिंह)

प्रधान कार्लपालक निदेशक/लेखा
रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि प्रेषित:

1. सभी क्षेत्रीय रेलों/ उत्पादन इकाइयों के प्रधान वित्तीय सलाहकार और प्रधान

मुख्य कार्मिक अधिकारी

2. रेलवे पेंशन का भुगतान करने वाले सभी पीएसबी, आरबीआई, डीएफएस

2. रेलवे पेंशन का वितरण करने वाले सभी बैंकों के सीएमडी संबंधित को
उपयुक्त सलाह जारी करने के अनुरोध के साथ।

3. सीजीएम/आरबीआई/मुंबई जानकारी के लिए।